



Мобильное ПО

Продукт	DM.Доставка Pro
Адрес	https://docs.data-mobile.ru/dmdostavka-pro/instruktsiya/mobilnoe-po/
Дата сборки	06.10.2026

Мобильное ПО

СОДЕРЖАНИЕ

- 1: Установка
- 2: Подключение к DMcloud
- 3: Авторизация
- 4: Документы
 - 4.1: Работа с документами
- 5: Карта заказов
- 6: Отчет
- 7: Настройки
 - 7.1: Основные
 - 7.2: Клавиши
 - 7.3: Сканирование
 - 7.4: Оплата
 - 7.5: Звуки
- 8: Выгрузка системных данных
- 9: Данные демо-режима
- 10: Операции
 - 10.1: Регистрация КМ
 - 10.2: Кассовые операции

Приложение **DM.Доставка PRO** предназначено для устройств под управлением ОС Android.

Минимально допустимая версия ОС **Android 6.0.1**.

Мы предлагаем использовать надежные и современные устройства от таких производителей как: Chainway, iData, Urovo, Newland, Point Mobile, Атол, а также другие ТСД.

Но приложение возможно также установить и на обычный смартфон, если он подходит под Ваши задачи.

Для работы с ПО **DM.Доставка PRO** требуется его интеграция с пользовательской учетной системой.

Убедитесь, что Ваша конфигурация находится в списке поддерживаемых.

Возможна интеграция в любую другую конфигурацию или систему учета - благодаря открытому формату обмена.

Полезные статьи

- [Форматы обмена](#)
- [Поддерживаемые учетные системы](#)
- [Поддерживаемые устройства](#)

1 Установка

Магазины приложений

Приложение **DM.Доставка Pro** доступно для скачивания:

- **RuStore**

Установочный файл

Для установки приложения вручную - необходимо скачать и установить ***.apk** файл.

Актуальная версия приложения всегда доступна со следующих ресурсов:

- **DataMobile** (официальный сайт)
- **Яндекс Диск**
- **FTP-ресурс**

Примечание

Для установки приложения файл ***.apk** требуется передать на устройство любым способом (USB, Wi-Fi и т.д.) и запустить установку через файловый менеджер.

Если на устройстве есть доступ к интернету, наиболее удобным вариантом будет скачивание файла непосредственно с устройства через сайт <https://data-mobile.ru/download/>.

Процесс установки *.apk файла

После скачивания файла приложения ***.apk** необходимо скопировать его на мобильное устройство.

Примечание

Большинство, но не все устройства имеют возможность подключаться по USB к ПК.

В таком случае, возможно воспользоваться инструментами для удаленного управления и передачи данных, например: TeamViewer, AnyDesk, MyPhoneExplorer, AirDroid и тому подобные.

Также, возможно воспользоваться облачными хранилищами и их клиентами/веб версиями: Яндекс Диск, Google Drive, DropBox...

После копирования файла - необходимо его открыть на устройстве с помощью любого файлового менеджера.

Для установки приложения из *.apk файла - необходимо разрешить установку приложений из неизвестных источников.

Примечание

Устройство само запросит такое разрешение - при открытии файла, если оно окажется необходимо.

После успешной установки - на рабочем экране появится иконка приложения.

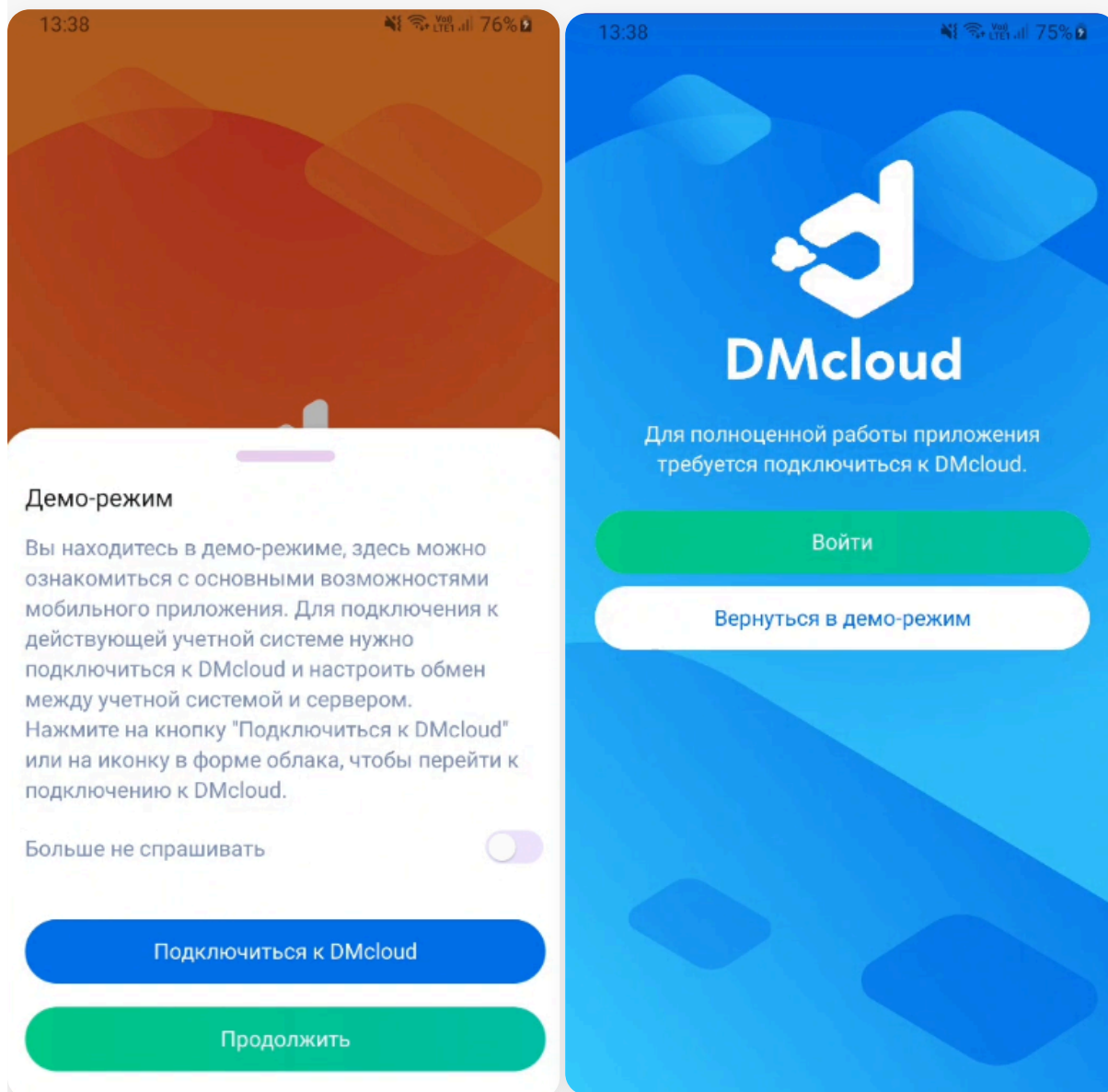
Видеоинструкции

Видео: <https://rutube.ru/video/5d1959962541e0c26ed66e368f991538/>

2 Подключение к DMcloud

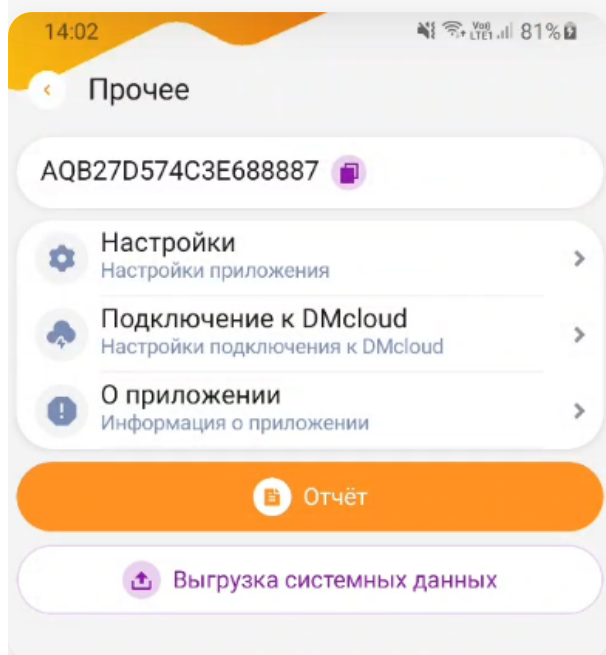
Переход к разделу

При первом запуске **DM.Доставка PRO** - ПО предлагает **Подключиться к DMcloud** или **Продолжить** работу (в демо-режиме). По кнопке **Подключиться к DMcloud** - откроется форма подключения к **DMcloud**.



С формы авторизации, так же возможно перейти к форме подключения **DMcloud**, несколькими способами:

- через кнопку "облако" (левый нижний угол)
- из раздела **Прочее**

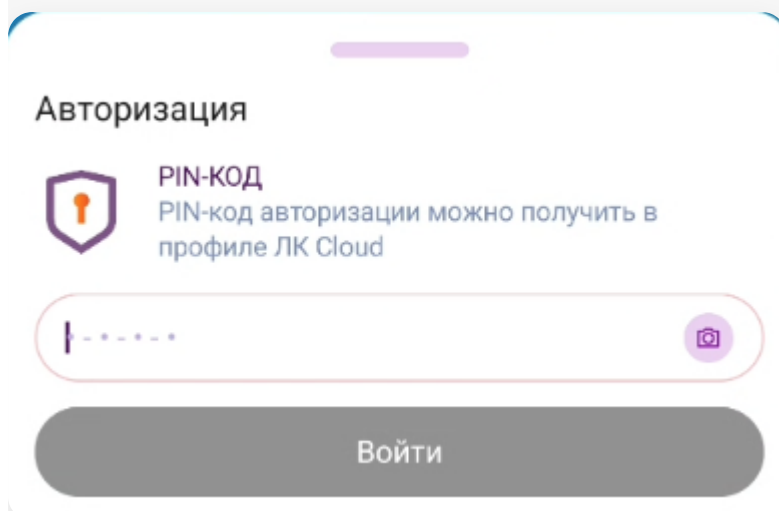


Примечание

в раздел возможно попасть через кнопку “шестерёнка” (правый нижний угол) или после авторизации в через нижнюю вкладку интерфейса

Авторизация в DMcloud

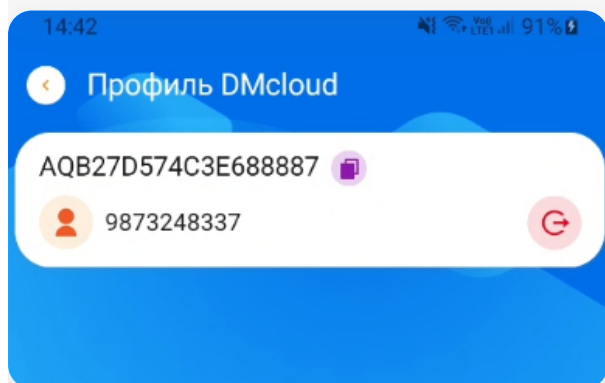
- При нажатии на кнопку **Вернуться в демо-режим** открывается форма авторизации в ПО с демо-данными
- При нажатии на кнопку **Подключиться к DMcloud** открывается боттом для ввода PIN-кода из **DMcloud**



- в боттом возможно ввести числовое значение ПИН-кода или отсканировать его QR кодом, если был введен неправильный ПИН-код, отобразится уведомление [Введен неверный ПИН-код для авторизации](#) и боттом ввода PIN-кода будет закрыт
- После ввода правильного ПИН-кода: * произойдет переход на форму авторизации в ПО
 - отобразится уведомление [Успешный вход в DMcloud](#)
 - режим работы сменится на "рабочий"
 - в форме **Подключение к DMcloud** будет отображаться **Профиль DMcloud**

Профиль DMcloud

После успешного подключения к **DMcloud** в форме **Подключение к DMcloud** отобразится **Профиль DMcloud**



В профиле DMcloud

- отображается идентификатор устройства
- кнопка скопировать идентификатор устройства



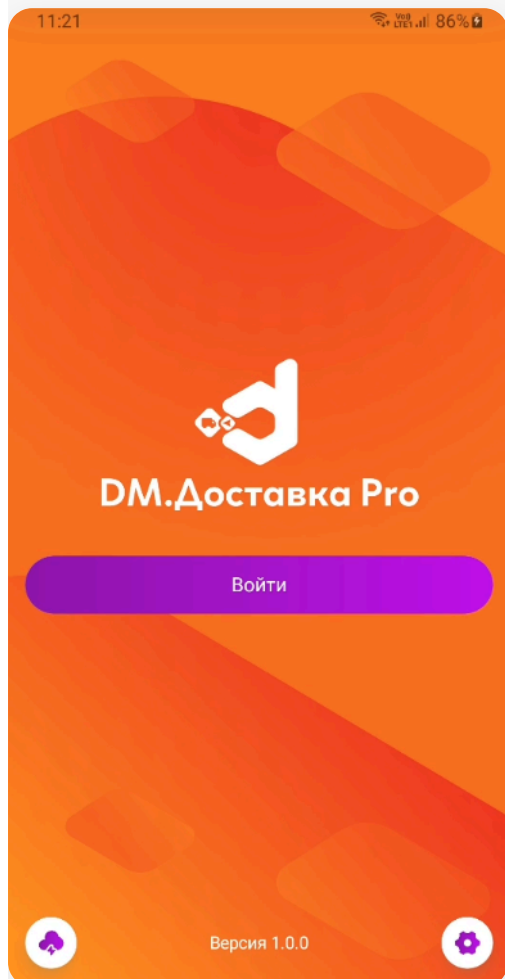
* после нажатия отобразится уведомление [Идентификатор устройства скопирован в буфер обмена](#)

- код клиента из DMcloud
- кнопка "Выход"  при нажатии на кнопку Выход открывается окно с уведомлением:

При выходе из личного кабинета DMcloud будет очищена БД и сброшены все настройки приложения. После сброса приложение будет закрыто. **доступны действия - выйти или остаться*

3 Авторизация

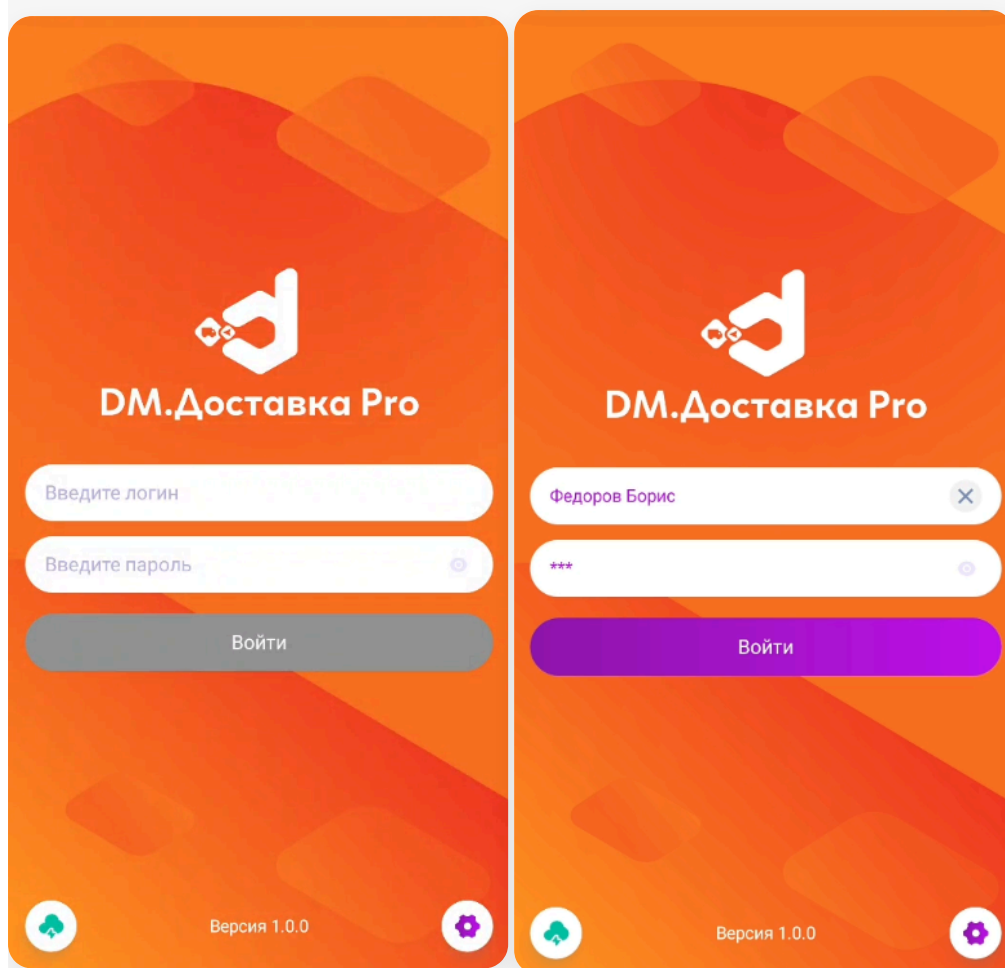
После запуска программы, если выбран **ДЕМО-режим**, отобразится форма авторизации без возможности выбора пользователя.



- Будет отображаться только кнопка **Войти**

Если выполнена авторизация в **DMcloud** (см. [Подключение к DMcloud](#)), то на форме авторизации будут отображаться поля **Введите логин** и **Введите пароль**

- Поля обязательны к заполнению **пока оба или одно из полей не заполнены, кнопка Войти * будет неактивна**



Навигация на форме авторизации

Иконка “Индикатор подключения к DMcloud”

- Кнопка **Индикатор подключения к DMcloud** в демо-режиме будет фиолетового цвета



по нажатию на кнопку **Индикатор подключения к DMcloud** произойдет переход на форму подключения к DMcloud * (см. [Подключение к DMcloud](#))

- Кнопка **Индикатор подключения к DMcloud** в рабочем режиме будет зеленого цвета



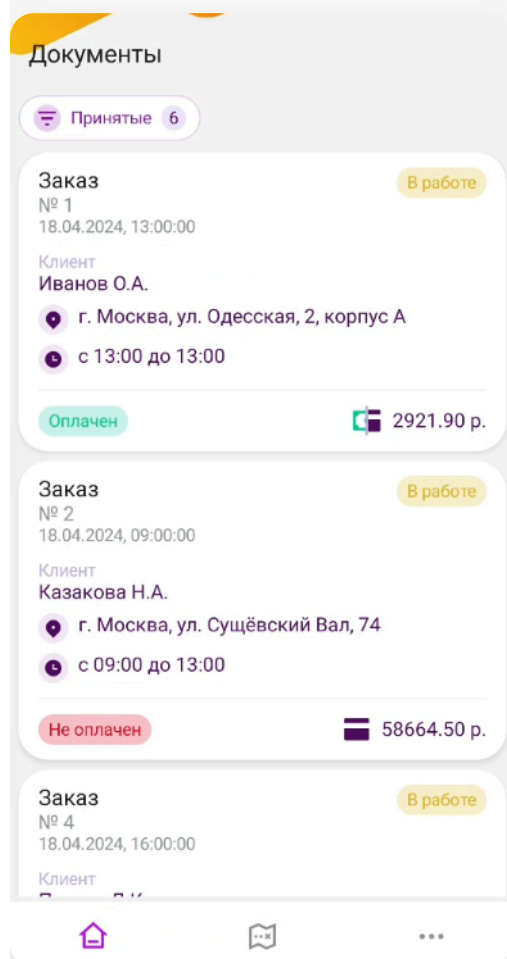
Иконка “Шестеренка”

Через кнопку **Шестеренка** с окна авторизации можно сразу перейти в раздел [Настройки](#)



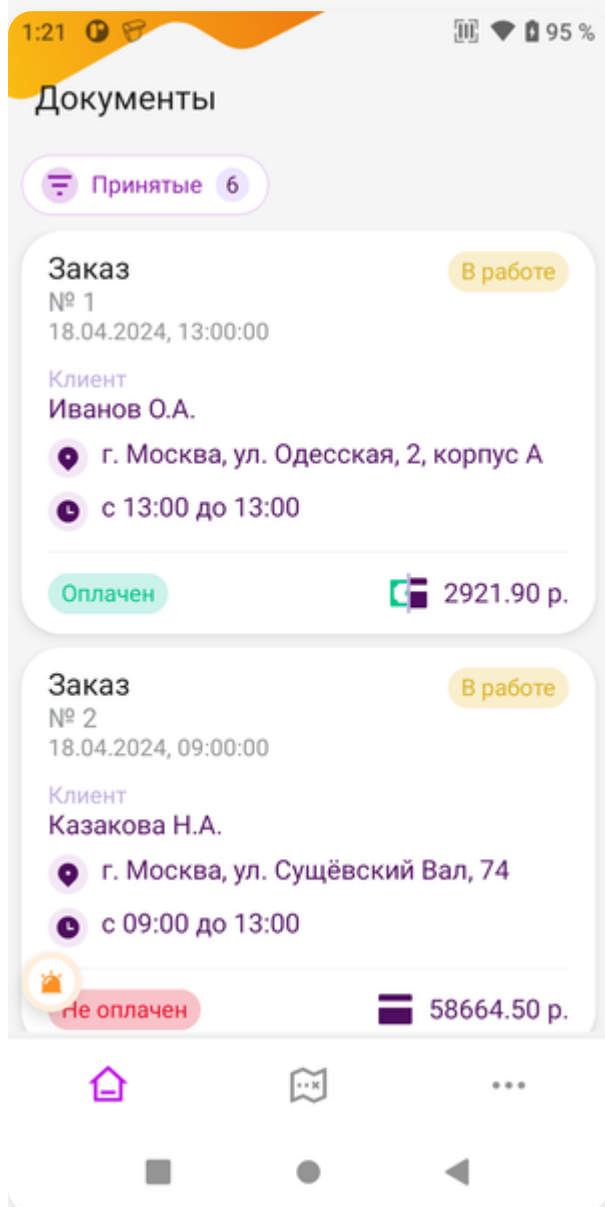
Вход в приложение

Вход в приложение осуществляется по кнопке **Войти**. В случае успешного прохождения авторизации, при нажатии на кнопку **Войти**, откроется основное окно программы, где отображаются все документы заказов



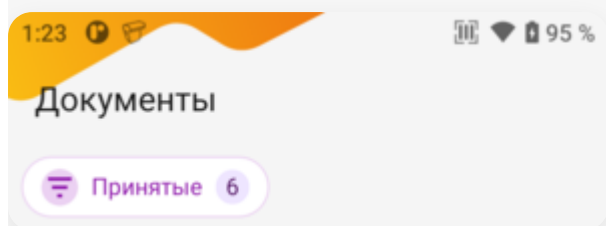
4 Документы

После успешной авторизации в ПО - пользователь попадает в раздел **Документы**. В данном разделе отображаются все доступные текущему пользователю документы.

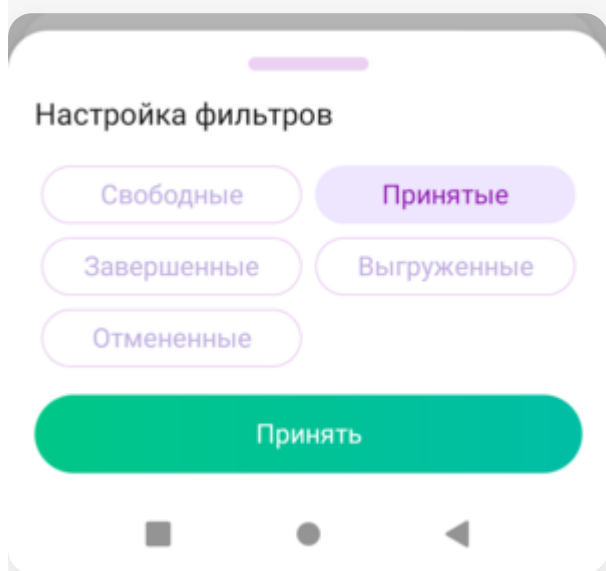


Фильтрация

В левом верхнем углу отображается кнопка текущего фильтра списка документов (по умолчанию это фильтр **Принятые**).



По нажатию на кнопку текущего фильтра, вызывается диалог смены фильтра **Настройка фильтров**.



Доступны следующие варианты фильтрации списка:

- Свободные - документы отображаемые всем курьерам текущего кластера
- Принятые - документы назначенные на текущего курьера
- Завершённые - документы, которые по какой-либо из причин не удалось выгрузить (например: сервис АТОЛ.Онлайн не был доступен во время оформления)
- Выгруженные - успешно оформленные документы
- Отменённые - отменённые документы

Карточка документа

Карточка документа содержит следующий набор данных:

- Заказ / Возврат - тип документа
- Номер / Дата - номер и дата документа в системе учета
- Состояние - статус документа на устройстве: Свободный, В работе, Завершен, Выгружен, Отменён
- Клиент - контрагент / клиент кому предназначен заказ / возврат

- Адрес - адрес доставки
- Время доставки - желаемое время доставки данному клиенту / контрагенту
- Состояние оплаты - текущее состояние

-> для заказов: Не оплачен (красный), Частично (оранжевый), Оплачен (зеленый)

-> для возвратов: Не возвращен (красный), Частично (оранжевый), Возвращен (зеленый)

- Тип и сумма оплаты - варианты оплат: смешанный, картой, наличный расчет

Действия с документами

Для документа доступно действие - вход в документ, производится по нажатию на карточку документа.

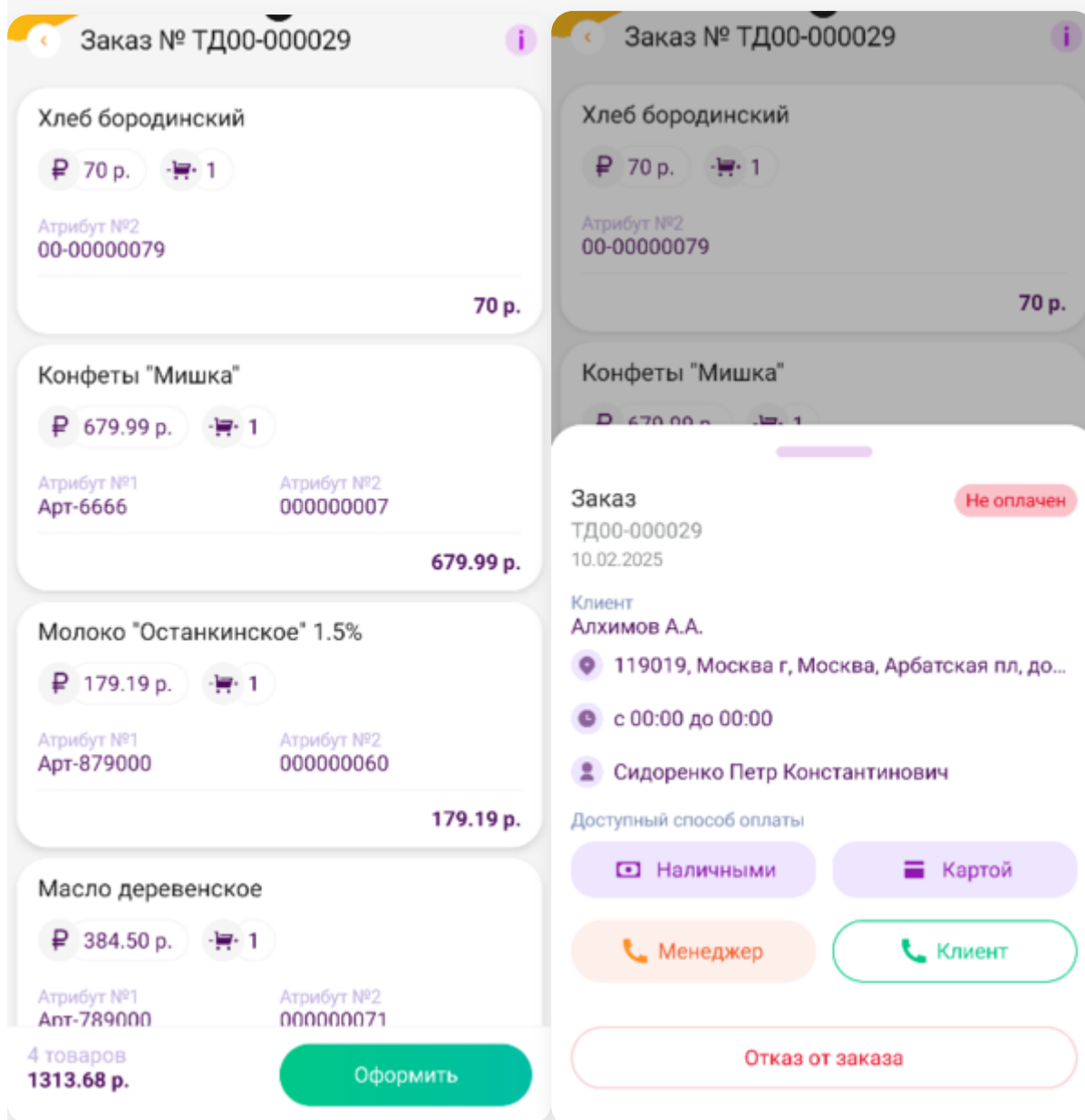
4.1 Работа с документами

При входе в документ - отображается список строк задания к оформлению.

Форма документа

Форма документа содержит следующие данные:

- Заголовок - Заказ / Возврат / Поручение + номер документа в учетной системе
- Инфо о документе - меню информации о документе
- Строки документа - каждая строка это отдельная карточка документа
- Подвал - кол-во товаров / общая сумма и кнопка **Оформить**



Инфо о документе

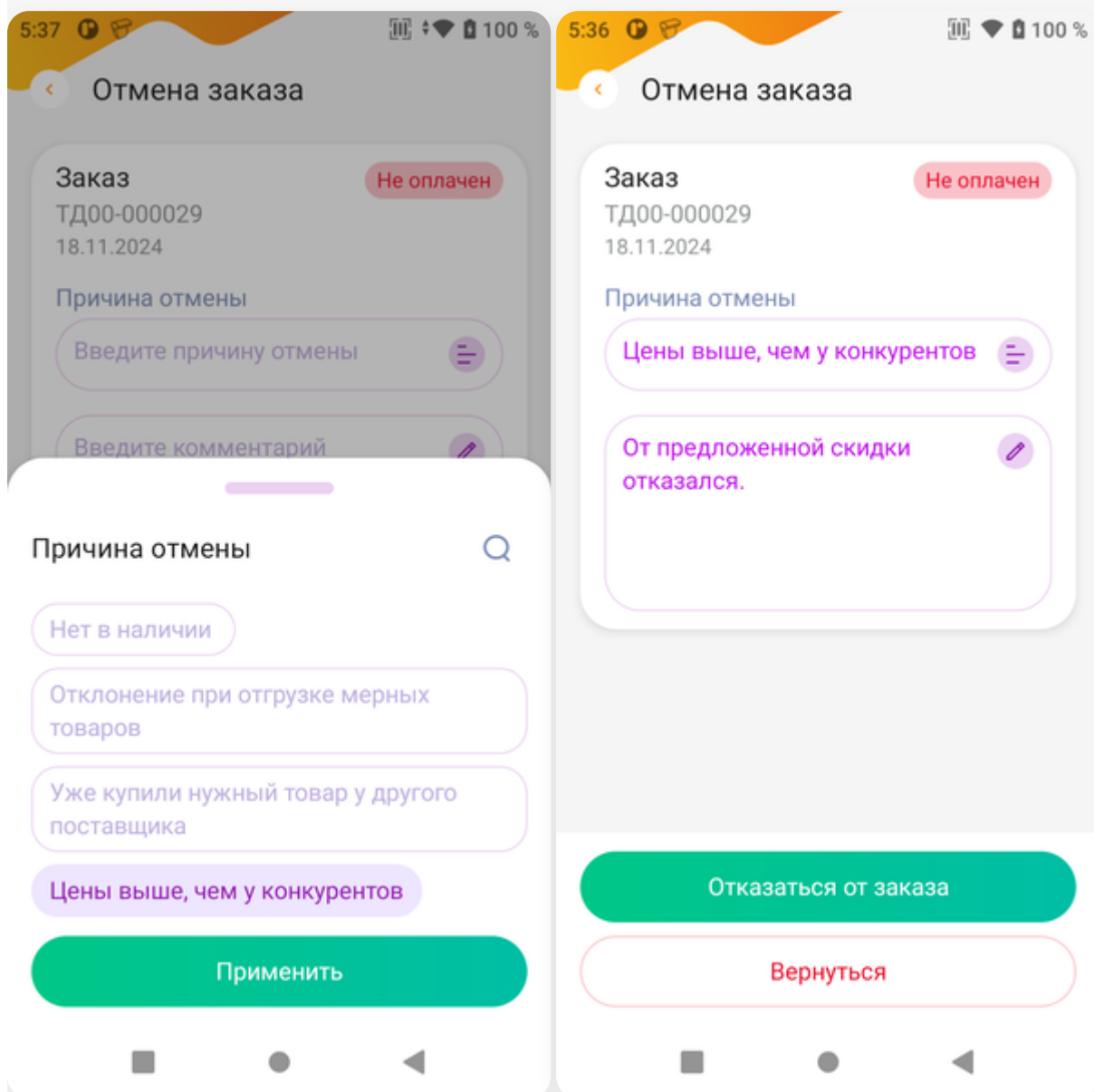
Меню информации по документу вызывается по кнопке “i” в верхнем углу формы, рядом с заголовком. По нажатию открывается диалог, содержащий данные схожие с данными из списка документов, имеющий только визуальные отличия.

В меню информации о документе доступны следующие действия:

- Адрес доставки - по нажатию на адрес доставки произойдёт переадресация в приложение для навигации (опционально, исходя из того что выбрано для ****Настроек ПО**** группы устройств в ****DMcloud****: Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Google, 2GIS)
- Кнопки вызова менеджера и клиента - по нажатию на кнопки произойдёт переадресация в приложение для звонка с пустым или уже введённым номером относительно того, был ли

введён номер в базе для выбранных в заказе партнёра и пользователя

- Отказ от заказа - одноимённая кнопка, по нажатию на которую возможно отказаться от заказа

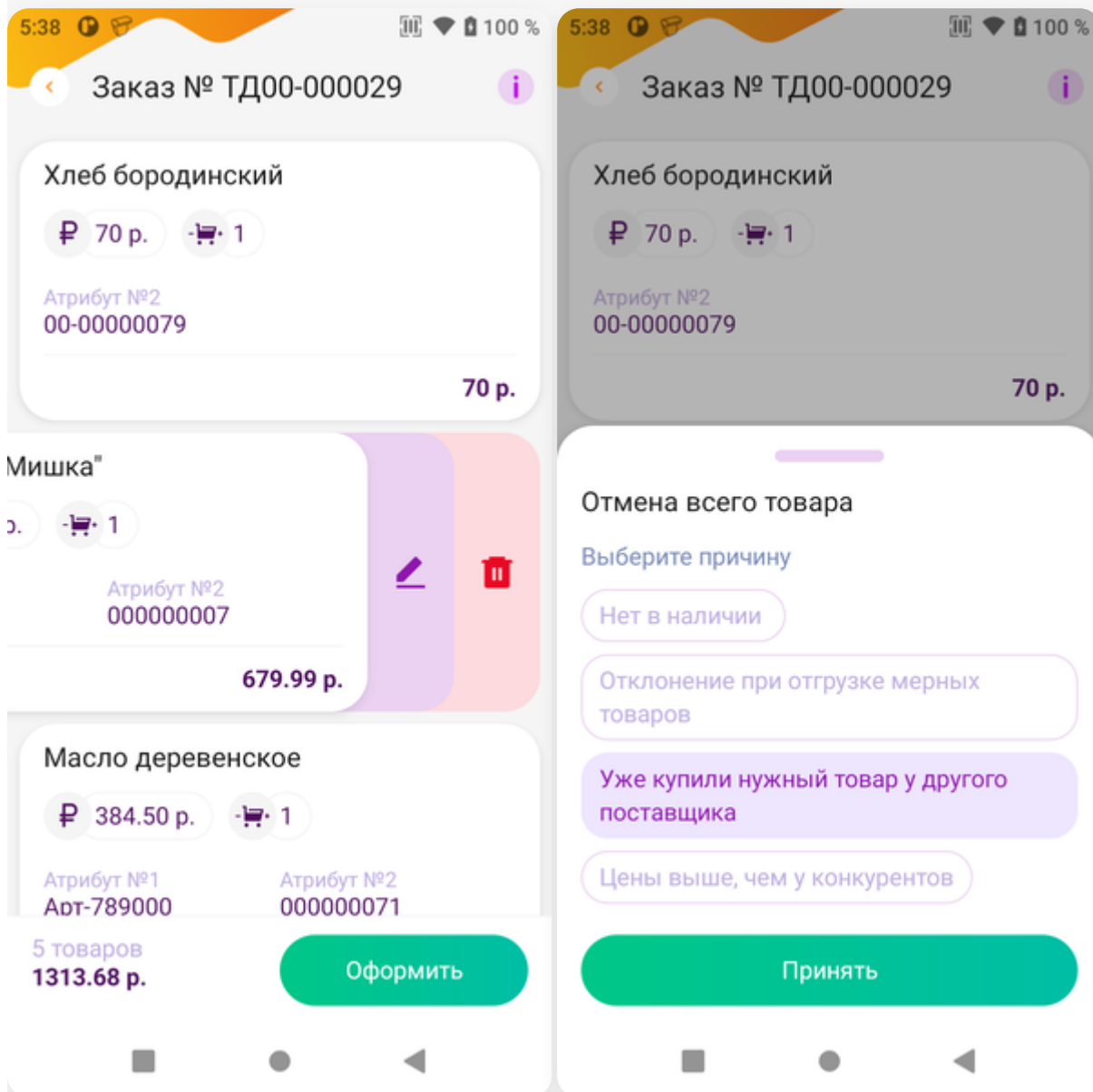


Строки документа

Каждая строка документа содержит следующие данные:

- Наименование - Наименование позиции + наименование характеристики (если используется)
- Цена за 1 ед. - цена за одну единицу из документа учетной системы
- Кол-во - кол-во в текущем заказе

- Кол-во КМ - кол-во КМ подобрано и сколько ещё необходимо подобрать (отображается, только если позиция маркируемая)
- Атрибуты 1-10 - реквизиты карточки товара (опционально, если выбран в ****АРМ.Диспетчера**** / ****Настройки**** / ****Справочники**** - ****Атрибуты****)
- Общая сумма строки - сумма с учетом НДС, наценок/скидок, общего кол-ва



В строке документа, по свайпу (справа налево) доступны следующие действия:

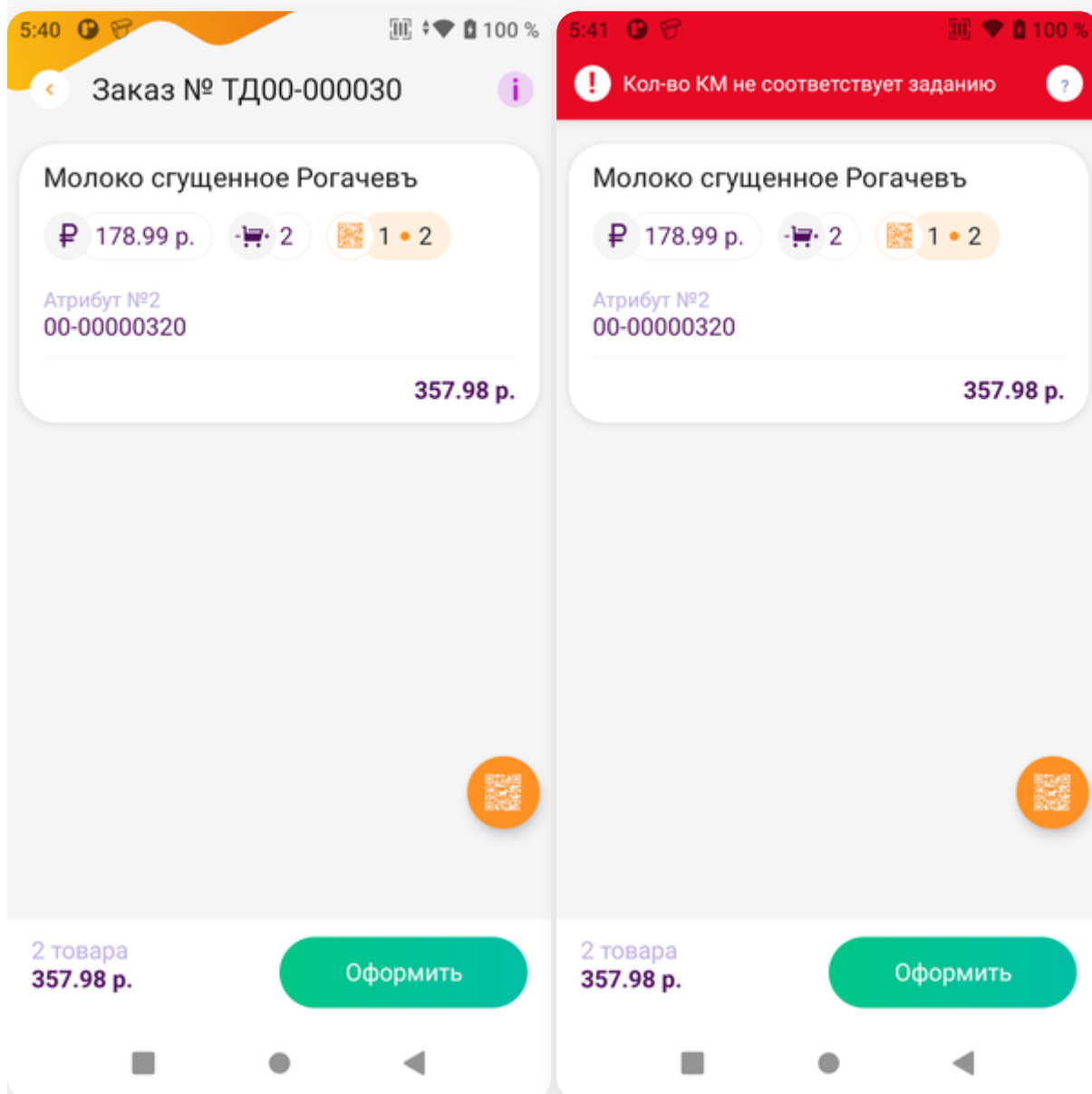
- редактировать (карандаш) - для частичной отмены от позиции
- удалить (корзина) - для полной отмены позиции
- КМ (изображение штрих-кода) - для перехода к разделу подбора КМ в документе для текущей строки (опционально, отображается только для маркируемых позиций)

Примечание

Для частичной или полной отмены от строки или заказа - обязательно указание причины отмены. Для этого отображается отдельный диалог, с возможностью выбора причины.

Важно! Если для документа уже совершалась оплата в ПО, изменять состав документа или переходить к разделу подбора КМ для строки будет запрещено.

Важно! Заказ содержащий маркируемые позиции, без указания КМ - не получится оформить, т.е. потребуются обязательно сканировать КМ.



Примечание

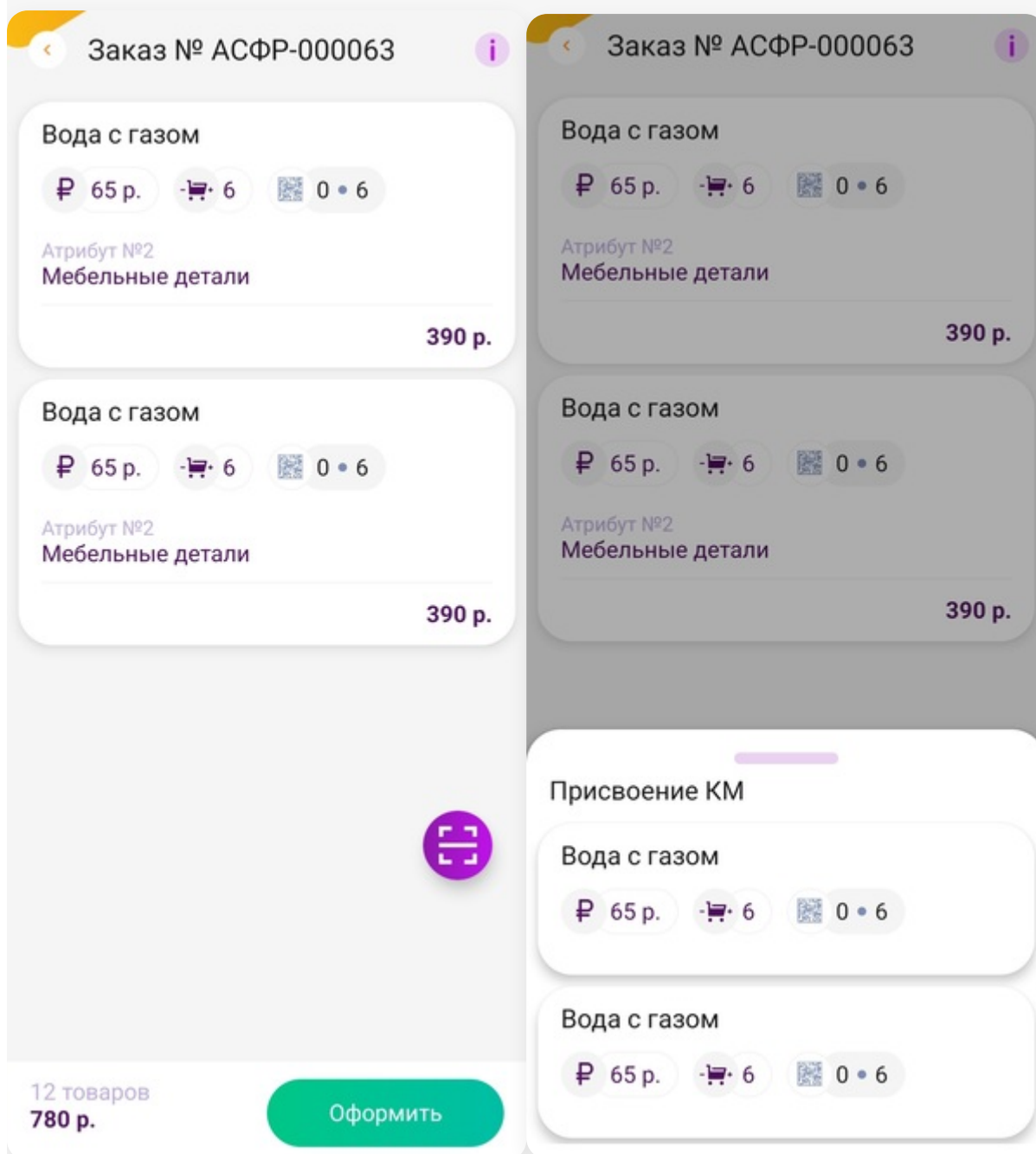
Если Вы уверены, что для Вашей товарной группы допускается продажа маркируемых товаров без подбора КМ - тогда:

- в **Настройках ПО** группы устройств в **DMcloud**
- в разделе **Документы** / блок **Маркировка** -> включите параметр **Ввод маркируемого товара без КМ**
- перезапустите приложение, для получения актуальных настроек в клиентской части ПО

Важно! Если включен параметр **Использовать разрешительный режим**, то настройка **Ввод маркируемого товара без КМ** игнорируется.

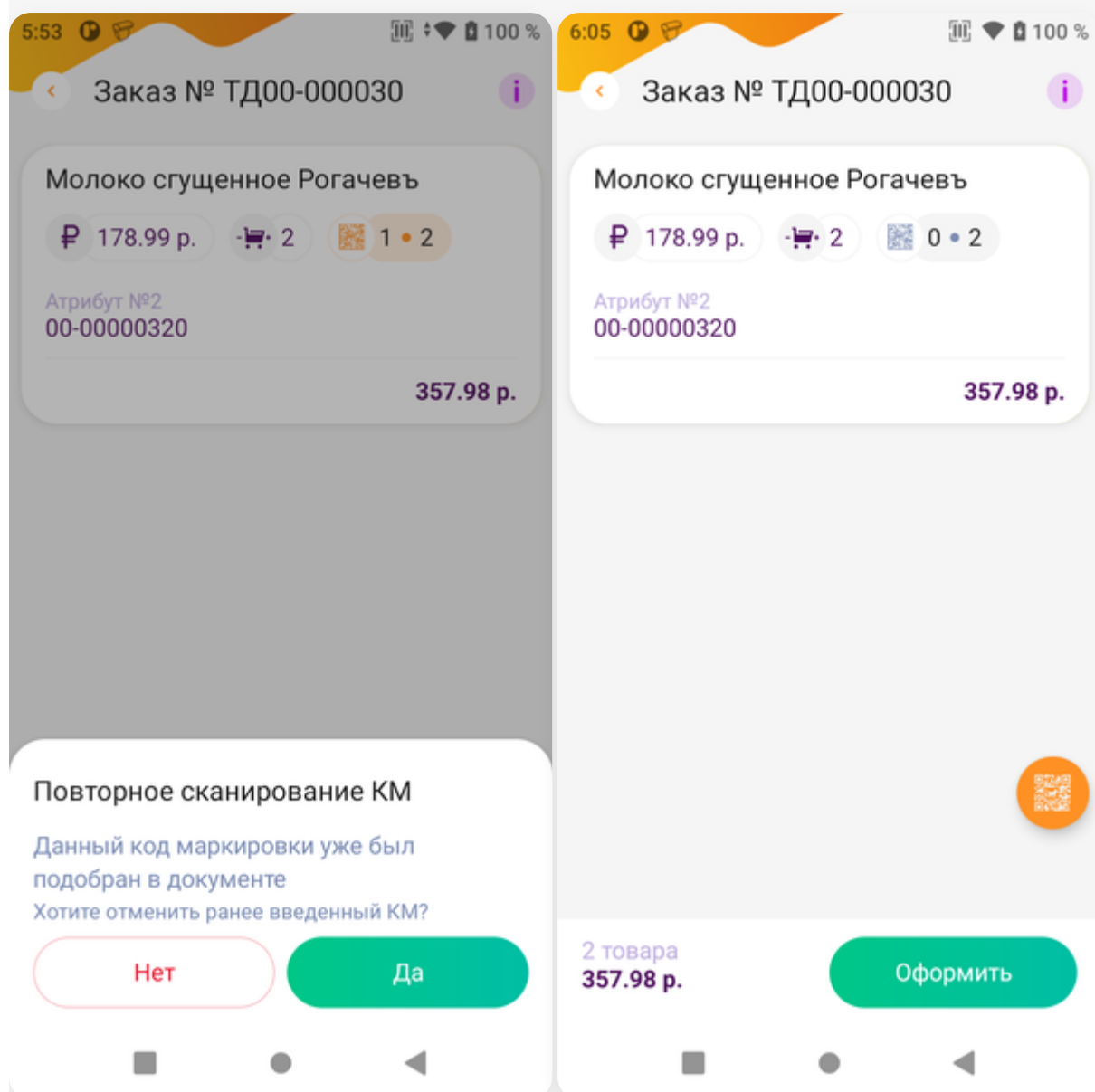
Присвоение КМ

Если в документе несколько строк одного товара, после сканирования КМ откроется форма для выбора строки, к которой он присвоится.

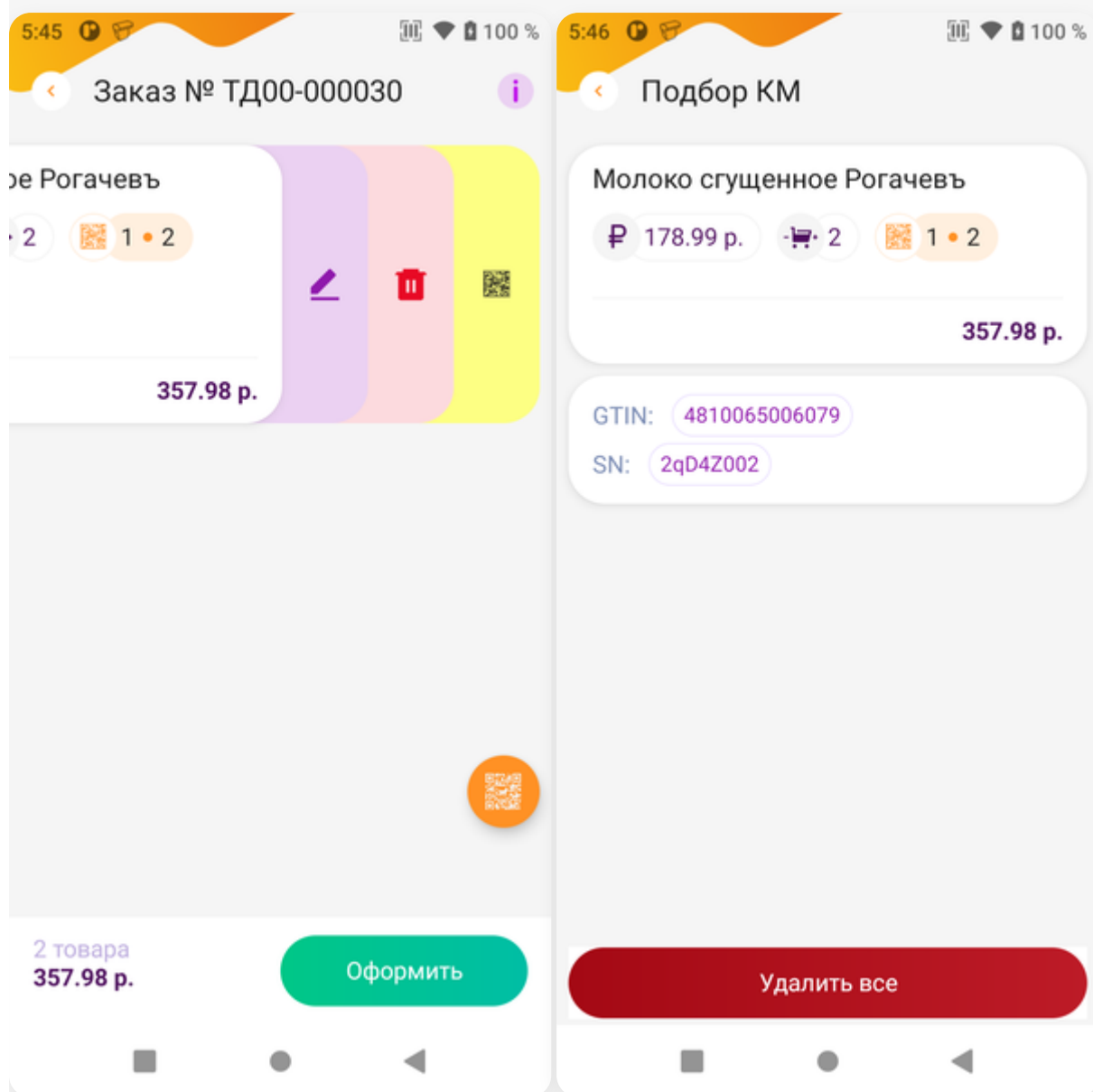


Отмена КМ

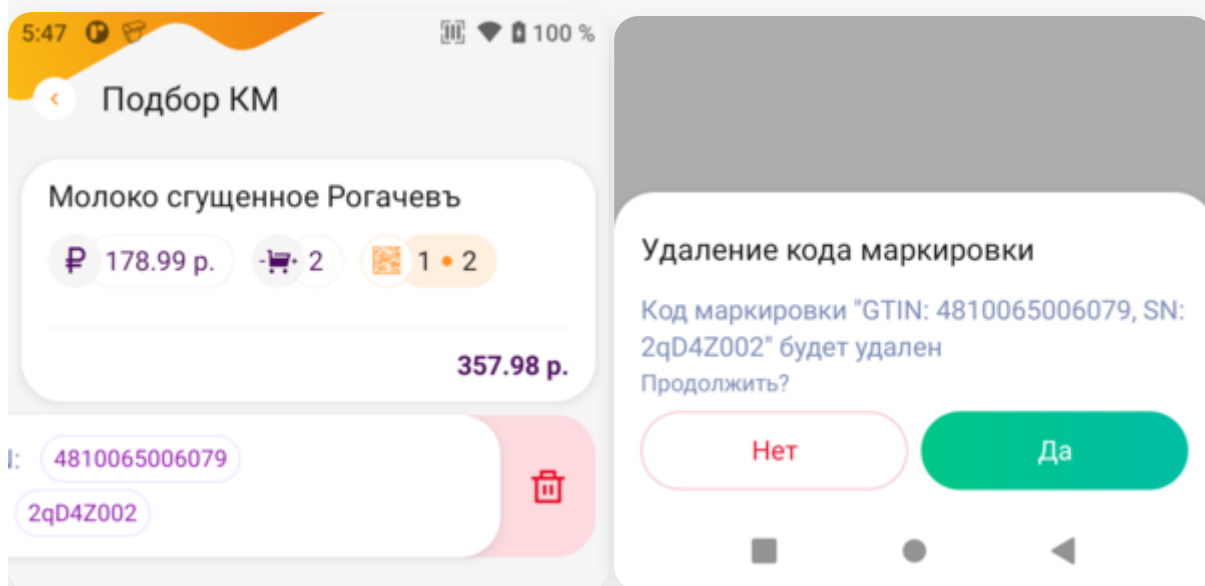
Подобранные ранее КМ, возможно отменить повторным сканированием в форме документа.



Так же, возможно просмотреть детальную информацию о КМ или удалить КМ вручную - из меню строки документа, в разделе **Подбор КМ**.



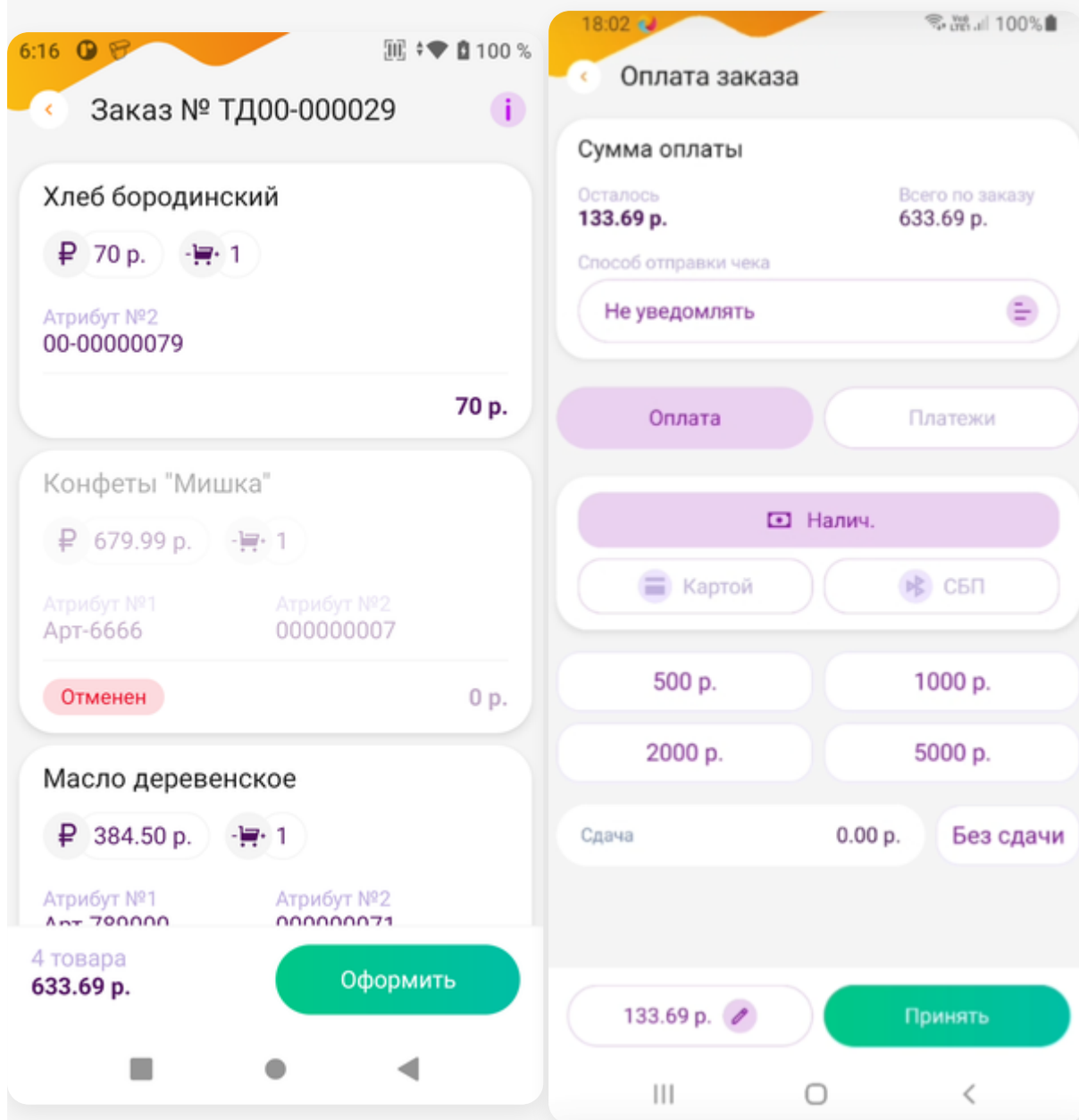
По свайпу (справа налево) по строке КМ - доступно действие удаления КМ вручную, через диалог подтверждения.



Так же, возможно удалить ранее подобранные КМ для строки - кнопкой **Удалить все**.

Оформление

По кнопке **Оформить** происходит переход к форме **Оплата заказа**.



ПО позволяет использовать тот или иной тип оплаты в зависимости от установленных в договоре или соглашении параметров. Так же доступен вариант смешанной оплаты:

- При типе оплаты **Наличные** - возможно принимать оплату частями в несколько итераций
- При типе оплаты **Картой** - возможно принять только всю оставшуюся сумму
- При типе оплаты **СБП** - отображается QR-код оплаты на всю оставшуюся сумму

Параметры уведомления определяются в **АРМ.Диспетчера / Настройки / Прочее - Тип уведомления клиента о чеке**.

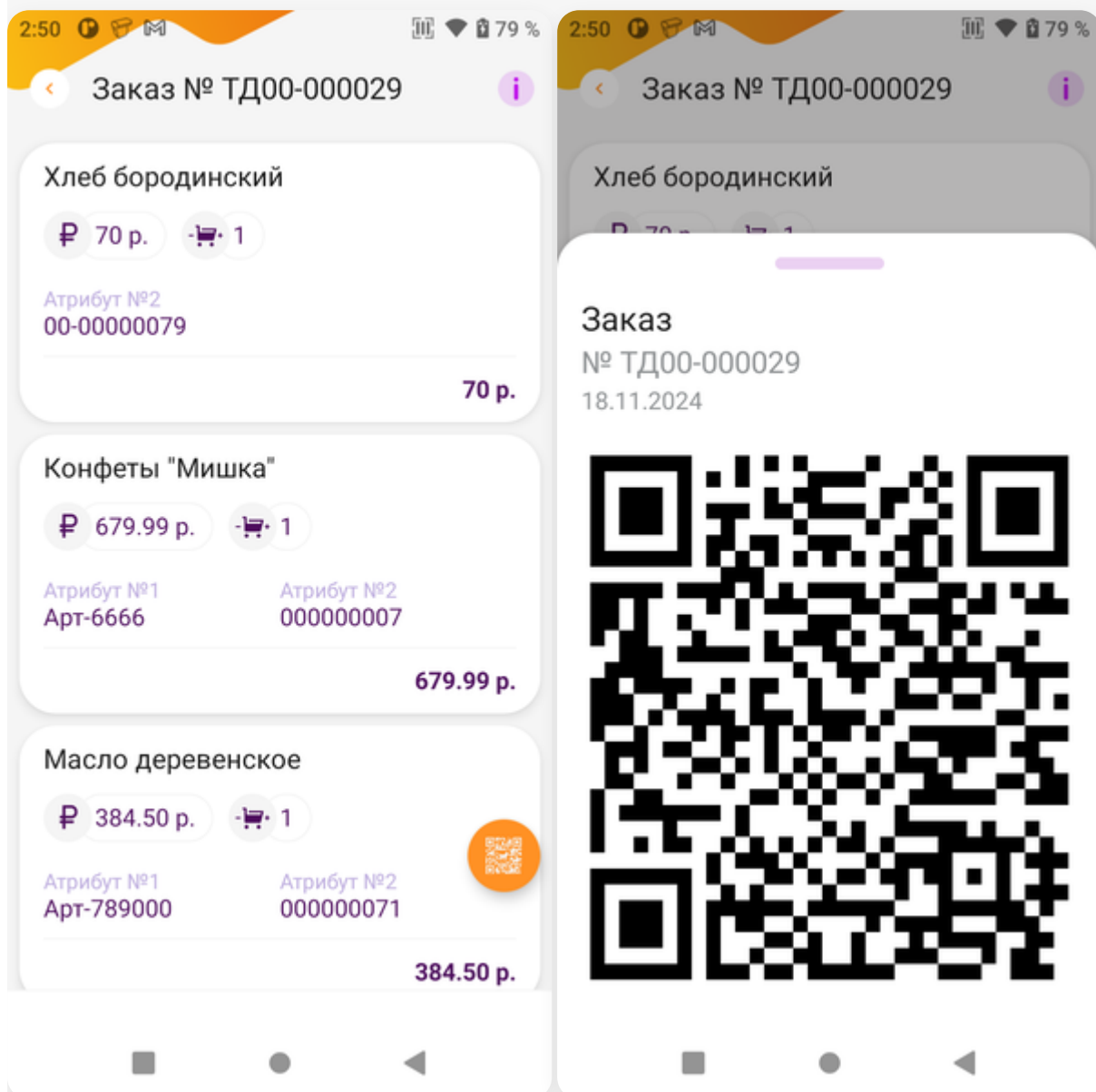
Если тип уведомления никакой не выбран - его возможно указать и вручную.

Выгруженные

Из фильтра “Выгруженные” возможно зайти в ранее оформленный документ и просмотреть его содержимое, если он ранее не был удалён с сервера.

Если при оформлении использовался онлайн-сервис ККТ: **АТОЛ Онлайн** и с сервера был получен чек оплаты - в ПО возможно отобразить QR-код чека оплаты.

Клиент, при необходимости, сможет сфотографировать или сразу проверить чек в одном из онлайн-сервисов ФНС для проверки чеков.



В QR-коде следующая информация:

Пример! Содержимое QR-кода

[t=20241224T1445&s=1313.68&fn=9999078902010437&i=43006&fp=3110901023&n=0](https://docs.data-mobile.ru/dmdostavka-pro/instruktsiya/mobilnoe-po/?t=20241224T1445&s=1313.68&fn=9999078902010437&i=43006&fp=3110901023&n=0)

- t - дата и время в формате год.месяц.день час.минута
- s - итог или сумма чека
- fn - фискальный накопитель
- i - номер фискального документа
- fr - фискальный признак документа
- n - номер смены

Видеоинструкции

Видео: <https://rutube.ru/video/5df9a9f427376310d7e1393e5b96aacc/>

Видео: <https://rutube.ru/video/27c80bf99990f373ba74a08436121d1b/>

Видео: <https://rutube.ru/video/ff22dde2d27156d91a6001f9cdee9069/>

Полезные статьи

- АРМ.Диспетчера / Документы
- АРМ.Диспетчера / Настройки / Прочее
- DMcloud / Группа устройств / Настройки ПО

5 Карта заказов

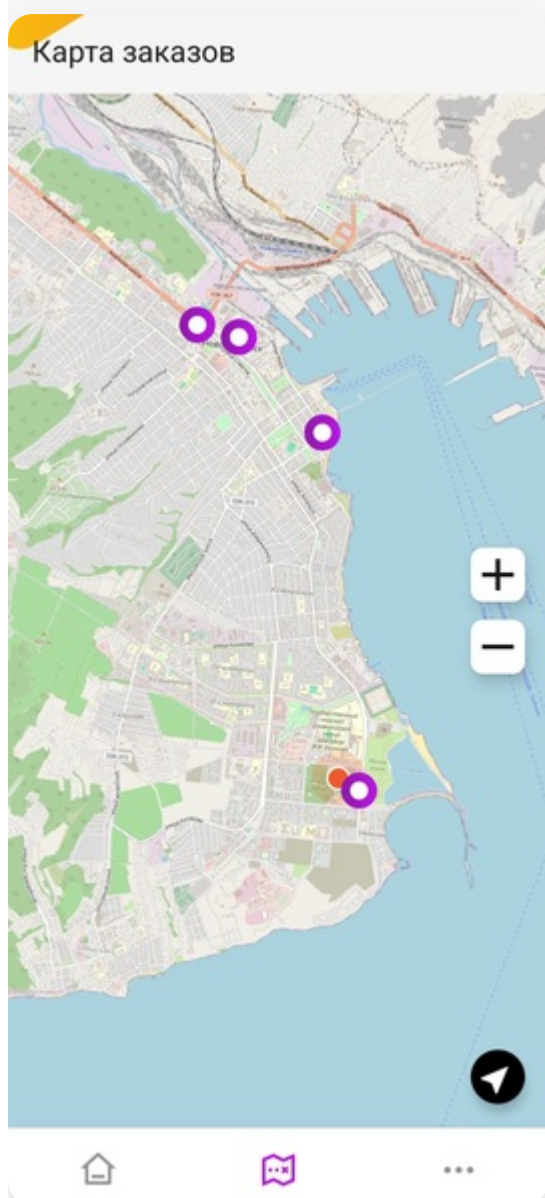
Переход к карте заказов осуществляется по кнопке



Важно

Данный раздел недоступен для установленного из **RuStore** приложения.

Интерфейс карты



- Иконка заказа на карте



- Иконка текущего местоположения



- Кнопка центрирования на текущем местоположении

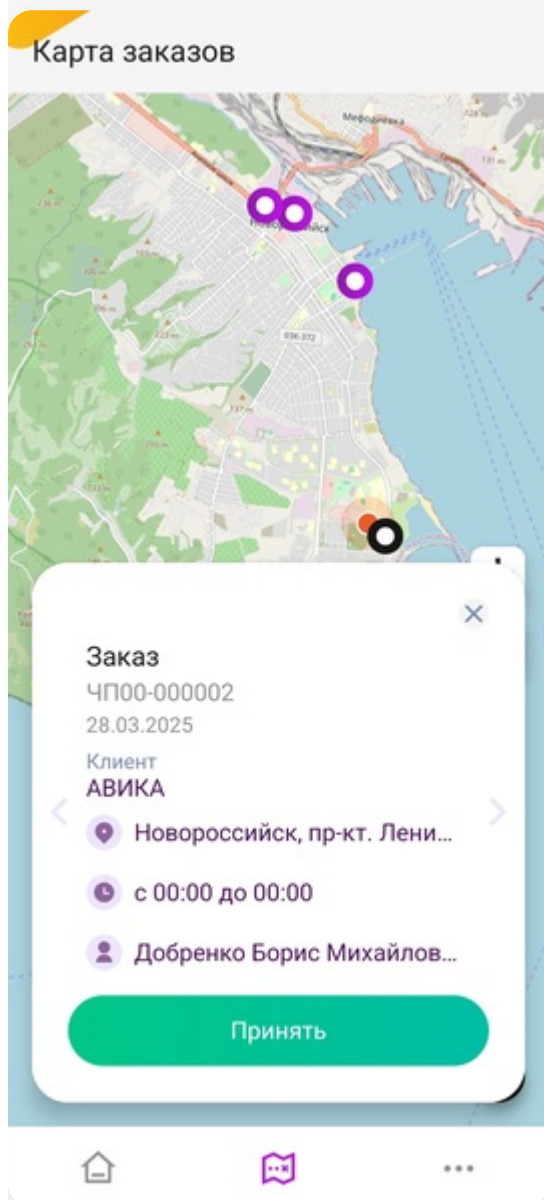
📍 *при нажатии на кнопку меняется её цвет и карта будет фокусироваться на иконке текущего местоположения 📍

- Кнопки приближения и удаления карты



Информация о заказе

При нажатии на значок заказа открывается окно с информацией о заказе (как в списке документов, но без суммы документа)



- При открытии окна с информацией о заказе - значок этого заказа центрируется в верхней части экрана и меняет цвет на черный



- По нажатию в поле с адресом доставки - возможно проложить маршрут от текущего местоположения

опционально, исходя из того что выбрано для Настроек ПО группы устройств в DMcloud *:
Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Google, 2GIS

- Если документ не закреплен за курьером - отображается кнопка "Принять"



Заказ
ЧП00-000002
28.03.2025

Клиент
АВИКА

 Новороссийск, пр-кт. Лени...

 с 00:00 до 00:00

 Добренко Борис Михайлов...

Принять

*при нажатии на кнопку этот документ закрепляется за курьером и появляется кнопка "Открыть"

- Если документ закреплен за курьером - отображается кнопка "Открыть"



Заказ
ЧП00-000002
28.03.2025

Клиент
АВИКА

 Новороссийск, пр-кт. Лени...

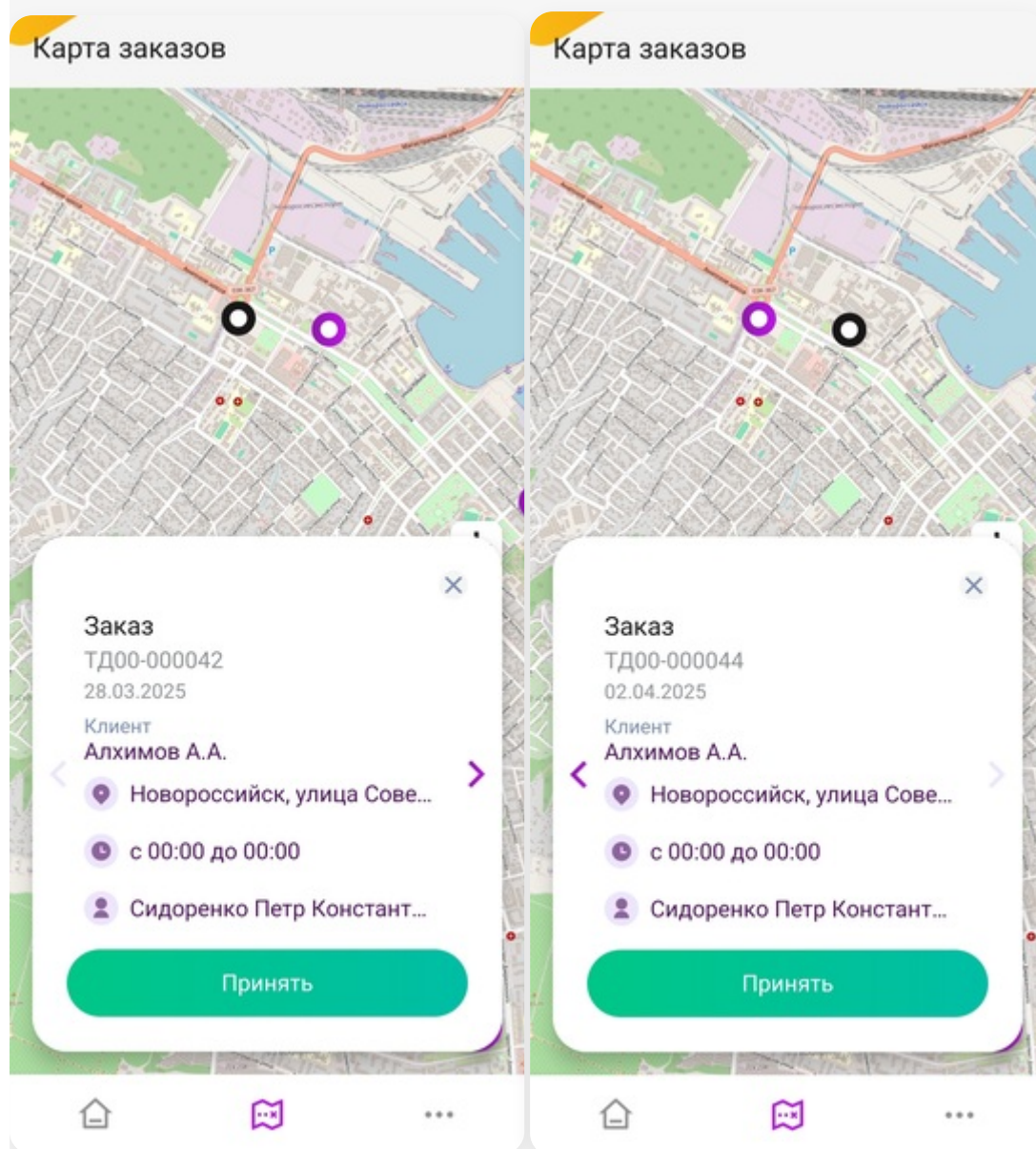
 с 00:00 до 00:00

 Добренко Борис Михайлов...

Открыть

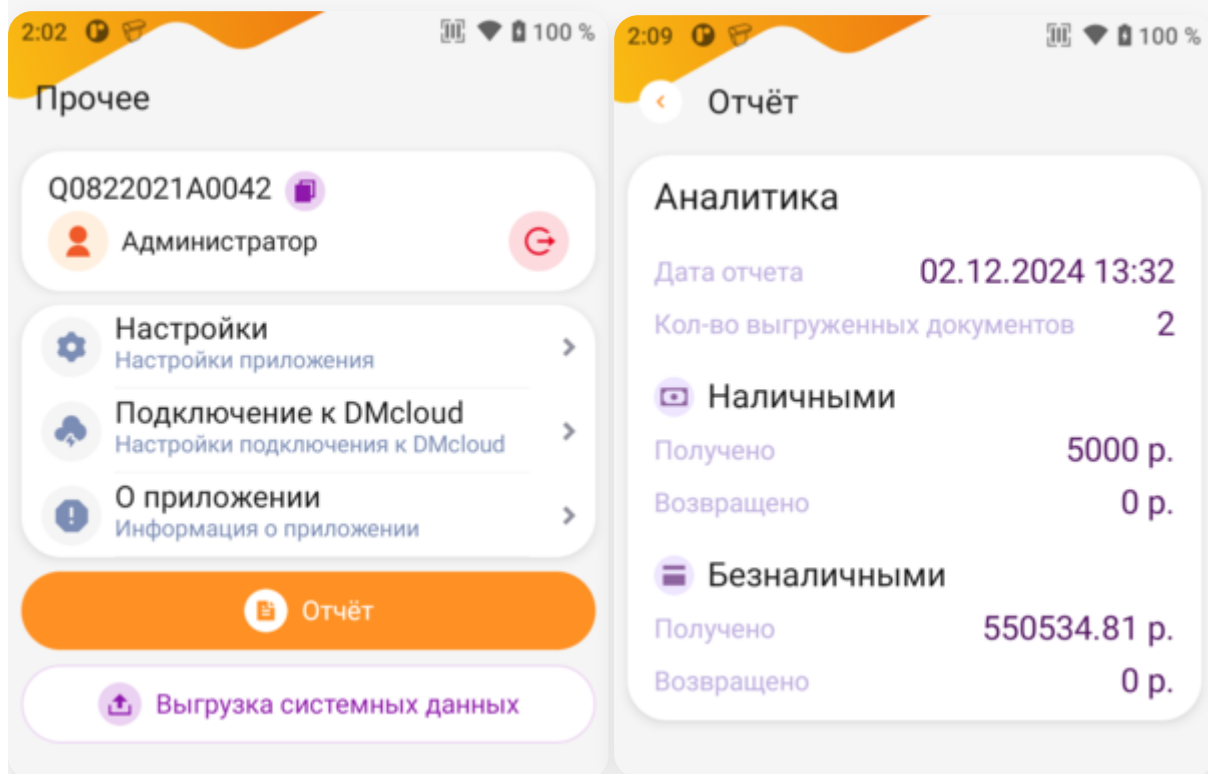
**при нажатии на кнопку "Открыть" открывается форма документа*

- Если в радиусе 1 км. от выбранного заказа есть другие заказы, будут активны кнопки  и  для переключения между ближайшими заказами

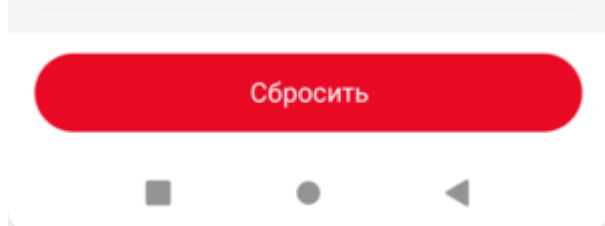


6 Отчет

Отчет доступен из вкладки (таб) **Прочее**. По кнопке **Отчет** открывается раздел с аналитической информацией для курьера.



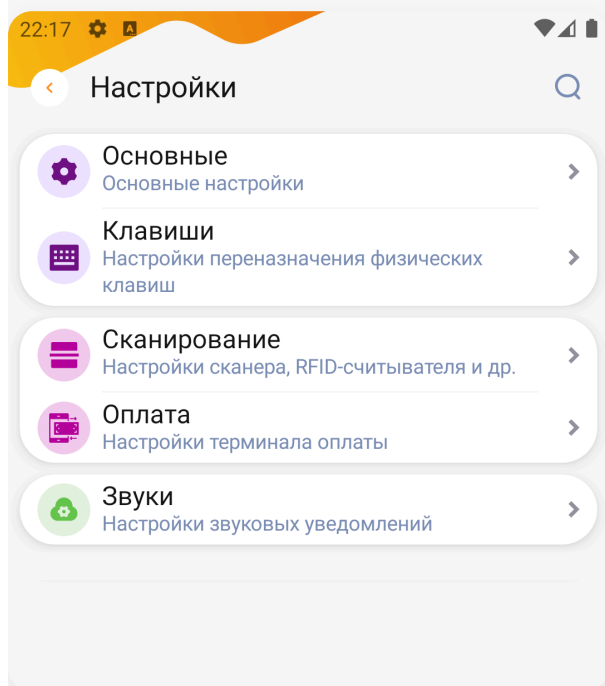
Информация локальна для устройства пользователя приложения. При необходимости данные возможно сбросить, по одноименной кнопке **Сбросить**.



7 Настройки

Раздел **Настройки** доступен из вкладки **Прочее**.

При этом, в раздел **Прочее** возможно попасть из формы авторизации по кнопке “шестерёнка” или из главной формы приложения, через список нижних таб (вкладок).



Раздел **Настройки** - содержит следующие подразделы:

- **Основные**
- **Клавиши**
- **Сканирование**
- **Оплата**
- **Звуки**

Каждый подраздел содержит параметры необходимые для работы с приложением.

Часть параметров возможно предопределить из раздела **Настройки ПО: DM.Доставка Pro**, в ЛК **DMcloud**.

Важно

В настройках ПО, невозможно настроить работу с ККМ - это делается в ЛК **DMcloud**, в разделе **Настройки ПО: DM.Доставка Pro**.

Для упрощения навигации по настройкам приложения возможно воспользоваться контекстным поиском в верхней части формы.

Примечание

Обратите внимание, что переход в раздел настроек может быть недоступен, если у пользователя ограничены права.

За возможность просмотра и изменения настроек отвечает установка прав Администратора при выгрузке пользователей из учетной системы.

Видеоинструкции

Видео: <https://rutube.ru/video/fb389728d1b4c1cb0e1d6a8a44f3acf4/>

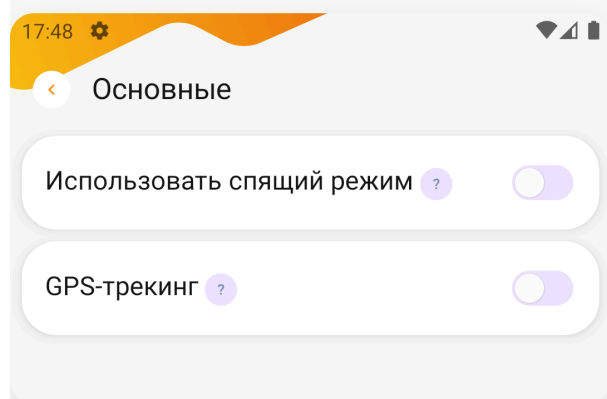
Полезные статьи

- [Настройки ПО: DM.Доставка Pro](#)
- [Выгрузка справочника пользователей](#)

7.1 Основные

В данном разделе расположены следующие параметры:

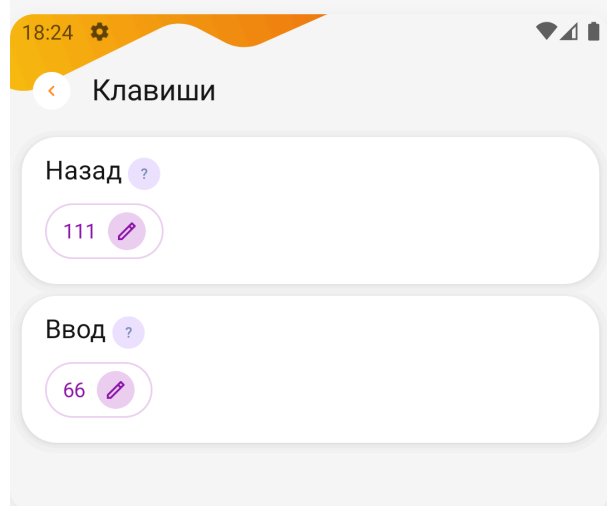
- **Использовать спящий режим** - запрет перехода в спящий режим
- **GPS-трекинг** - передача местоположения на сервер при завершении документов
- **Важно!** Данный параметр недоступен для установленного из **RuStore** приложения.



7.2 Клавиши

В данном разделе возможно назначить действия на физические клавиши устройства для событий:

- **Назад** - клавиша для перехода на предыдущую форму или закрытия всплывающего окна
- **Ввод** - клавиша для подтверждения ввода во всплывающем окне



7.3 Сканирование

Маркировка набрала ход и покрывает всё большее и большее количество товарных групп. Всё чаще, при оформлении продаж - становится необходимым сканирование уникальных Кодов маркировки.

Для использования специализированных мобильных устройств со встроенным сканирующим модулем (терминалов сбора данных) - ПО **DM.Доставка PRO** поддерживает значительное количество наиболее популярных моделей производителей.

Так же, поддерживается возможность использования внешних сканеров для сканирования "Под курсор" (эмуляция ввода с клавиатуры) подключаемых к устройству по кабелю или посредством bluetooth подключения.

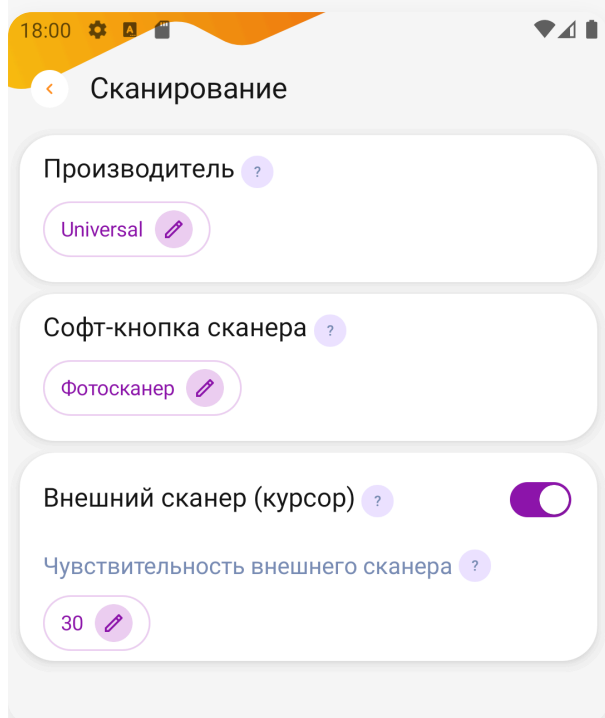
Примечание

Для работы с Кодами маркировки на сканере необходимо заменить нечитаемый символ GS на комбинацию «[29]».

Возможность и способ настройки зависит от конкретной модели и производителя сканера (подробнее можно узнать в инструкции от производителя).

На случай отсутствия встроенного или внешнего сканера ПО **DM.Доставка PRO** позволяет использовать камеру устройства как фотосканер для сканирования.

В разделе настроек **Сканирование** - представлены следующие параметры:

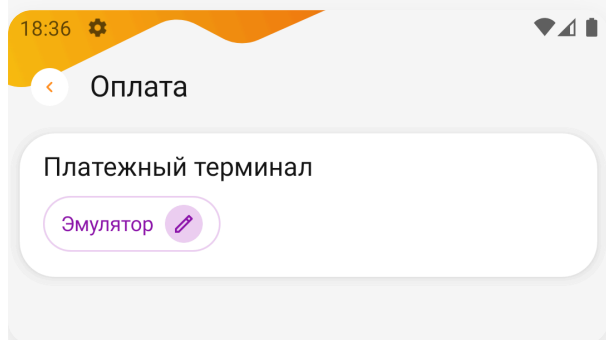


- **Производитель** - изменяется при использовании устройств со встроенным сканирующим модулем **Примечание!** Для многих, наиболее популярных, моделей Производитель определяется автоматически.
- **Софт-кнопка сканера** - использование софт-кнопки сканирования
 - Не использовать - кнопка софт-сканера не будет отображаться
 - Фотосканер - при нажатии на софт-кнопку будет активироваться фотосканер
 - Встроенный сканер - настройка для активации использования внешнего bluetooth или USB-сканера
- **Внешний сканер (курсор)** - настройка для активации использования внешнего bluetooth или USB-сканера
 - Чувствительность внешнего сканера - выставляется индивидуально под используемое устройство

7.4 Оплата

В разделе возможно указать модель платёжного терминала (эквайринг):

- **Платёжный терминал** - по умолчанию Эмулятор



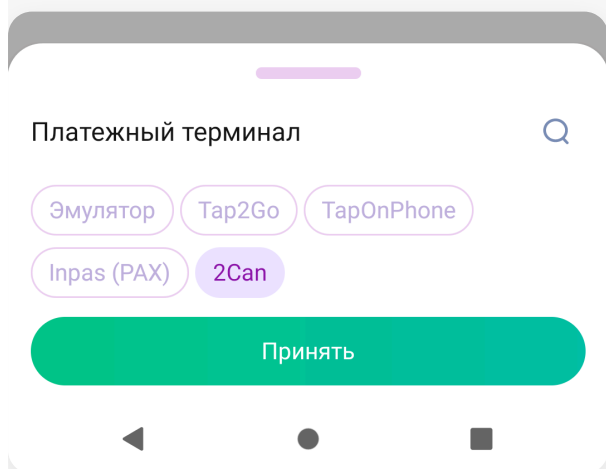
Доступны следующие варианты:

- Эмулятор
- Tap2Go - отдельно устанавливаемое приложение [2can SoftPOS](#)
- TapOnPhone - отдельно устанавливаемое приложение
- Inpass (PAX) - физические устройства 3в1 или 2в1: [PAX A930](#) , [PAX A77](#) , [PAX A50](#)
- 2Can (Bluetooth) - физические bluetooth-ридеры: [2Can](#) , [iBox](#)

Tap2Go, TapOnPhone, Inpas (PAX) и 2Can (Bluetooth) — это решения для приёма платежей, но они различаются по технологиям, функционалу, сфере применения и особенностям подключения.

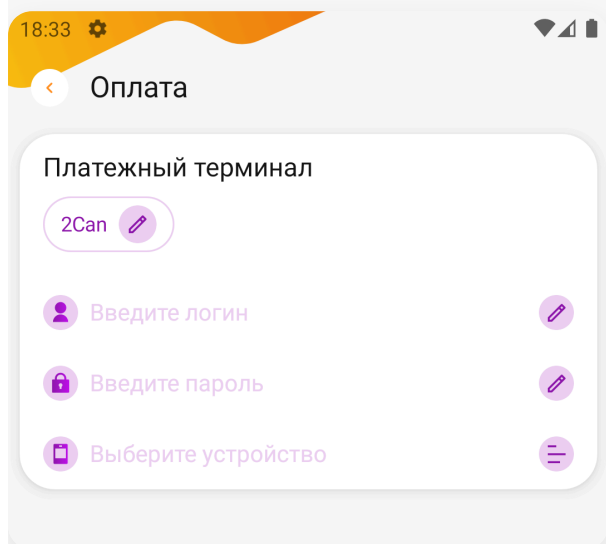
Tap2Go и TapOnPhone — мобильные решения для приёма безналичной оплаты через NFC (через смартфон).

Inpas (PAX) и 2Can (Bluetooth) — физические терминалы с разными способами подключения.



В зависимости от вида эквайринга отображаются дополнительные параметры. Например, для bluetooth устройства **2Can** отображаются:

- Логин - строковое значение
- Пароль - строковое значение
- Устройство - поле для выбора подключенного по bluetooth устройства



Настройка Tap2Go, TapOnPhone и интеграция с DM.Доставка Pro

Настройка Tap2Go, TapOnPhone

Общие шаги:

1. Установите соответствующее приложение:
 - **Tap2Go** — из Google Play (для банков-партнёров)
<https://www.2can.ru/payments/softpos/>
 - **TapOnPhone** — предоставляется по запросу в Сбербанк
2. Пройдите регистрацию/авторизацию в приложении:
 - Для **Tap2Go** введите логин и секретный ключ от банка, подтвердите вход одноразовым кодом
 - Для **TapOnPhone** войдите по данным из договора (email/телефон), при необходимости укажите ИНН юрлица
3. Настройте базовые параметры в приложении (код доступа, биометрию — опционально)

Важные замечания:

- Подробные шаги по регистрации, настройке и подключению договора уточняйте на официальных ресурсах вашего банка или сервиса:
 - в мобильном приложении банка
 - в личном кабинете интернет-банка
 - в разделе [Помощь](#) или [Поддержка](#) внутри приложений [Tap2Go](#) / [TapOnPhone](#)
- При отсутствии договора с банком его часто возможно оформить непосредственно через приложение (в интерфейсе предусмотрена подача заявки).

Интеграция с **DM.Доставка Pro**

Требования:

- [DM.Доставка Pro](#) установлена на мобильное устройство на Android
- Настроены [Tap2Go](#) или [TapOnPhone](#) (см. раздел “Настройка Tap2Go, TapOnPhone”)

Пошаговая настройка:

1. Откройте приложение **DM.Доставка Pro**
2. Перейдите в раздел настроек (обычно [Настройки](#) или аналогичный в [DMcloud](#))
3. Найдите подраздел, связанный с оплатой ([Оплата](#) , [Способы оплаты](#) , [Эквайринг](#) и т.п.)
4. Выберите нужный способ оплаты из списка:
 - [Tap2Go](#)
 - [TapOnPhone](#)
5. Если система запрашивает дополнительные данные (логин, пароль, идентификатор терминала), введите их — обычно они уже настроены в платёжном приложении.
6. Протестируйте приём платежа в тестовом режиме (например, совершите пробную оплату на небольшую сумму).

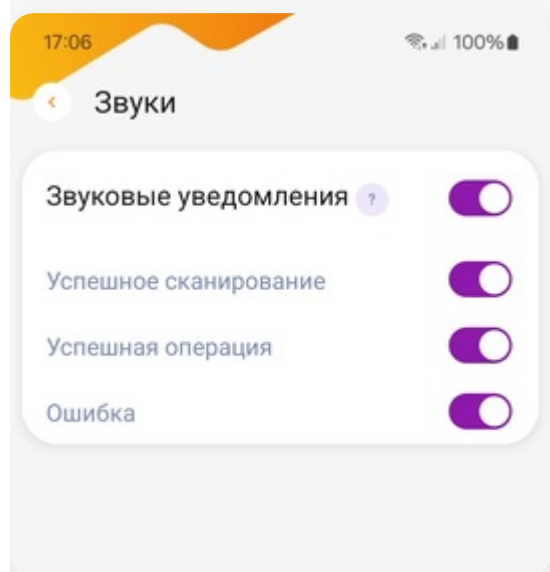
Общие рекомендации:

- Проверьте совместимость: убедитесь, что смартфон соответствует требованиям (версия Android, наличие NFC)
- Обновите ПО: установите последние версии приложений [Tap2Go](#) , [TapOnPhone](#) и [DM.Доставка Pro](#)
- Фискализация: ПО [DM.Доставка Pro](#) формирует чеки и отправляет их в облачную кассу [Атол Online](#) — убедитесь, что касса подключена и настроена

При возникновении сложностей всегда обращайтесь в официальную поддержку сервисов — они предоставят актуальные инструкции и помогут решить проблему.

7.5 Звуки

В ПО **DM.Доставка Pro** добавлен ряд звуковых реакций на некоторые события.



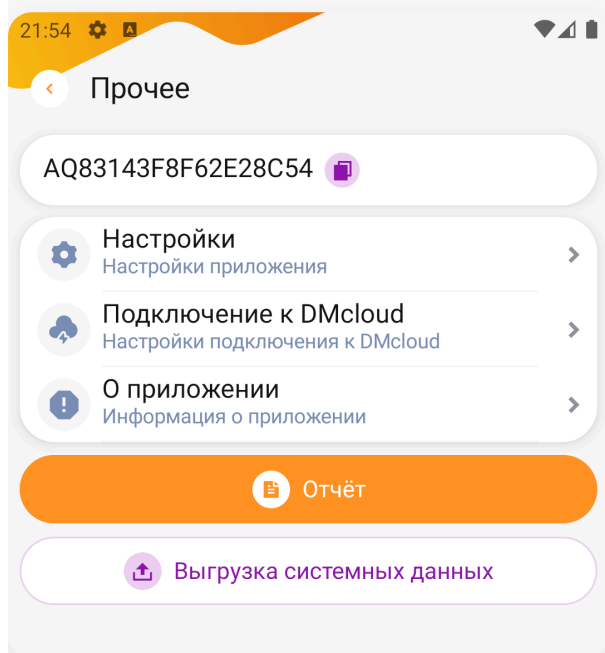
Доступны следующие параметры:

- **Звуковые уведомления** - глобально включает или отключает использование звуковых уведомлений
 - Успешное сканирование
 - Успешная операция
 - Ошибка

8 Выгрузка системных данных

Файл архива dmdappdata.zip формируется во внутренней памяти устройства:
/Android/data/com.scanport.datamobile.delivery/files/

Выгрузка системных данных происходит по одноимённой кнопке - из раздела **Прочее**, и может помочь специалистам технической поддержки оказать своевременную помощь в решении сложившейся ситуации.



Файл архива `dmd_app_data.zip` формируется во внутренней памяти устройства:
/Android/data/com.scanport.datamobile.delivery/files/

Примечание

При возникновении непредвиденных ситуаций в ПО **DM.Доставка PRO** - обращайтесь на портал технической поддержки компании **Сканпорт**.

9 Данные демо-режима

В данной статье будут рассмотрены примеры данных демо-режима.

Процессы

Заказ

Принятые

№1

- 2 позиции обычного товара
 - Мука ржаная кол-во 10 цена 130 р.
 - Сахарный песок кол-во 5 цена 68,90 р.
- 2 позиции маркированного товара
 - Молоко 3.2% кол-во 6 цена 87,90 р.
 - Вода 5л кол-во 6 цена 125 р.
- сумма документа 2921,90 р.
- оплачен
- готов к завершению

№2

- 3 позиции обычного товара
 - Миксер кол-во 3 цена 10570 р.
 - Соковыжималка кол-во 4 цена 500 р.
 - Лампа настольная кол-во 5 цена 4990,90 р.
- сумма документа 58664,50 р.
- не оплачен
- доступный способ оплаты - картой

№4

- 4 позиции обычного товара
 - Кофеварка кол-во 2 цена 2570,90 р.
 - Сахарный песок кол-во 400 цена 68,90 р.
 - Смартфон кол-во 10 цена 45000 р.

- Булочка с маком кол-во 215 цена 65,90 р.
- сумма документа 496870,31 р.
- не оплачен
- доступный способ оплаты - наличными или картой

Свободные

№3

- 3 позиции обычного товара
 - Помидоры 1кг кол-во 20 цена 149,90 р.
 - Булочка с маком кол-во 150 цена 65,90 р.
 - Мука ржаная кол-во 80 цена 130 р.
- 2 позиции маркированного товара
 - Молоко 3.2% кол-во 10 цена 87,90 р.
 - Вода 5л кол-во 10 цена 125 р.
- сумма документа 25412 р.
- оплачен частично
- доступный способ оплаты - наличными

№5

- 4 позиции обычного товара
 - Вода 5л кол-во 36 цена 125 р.
 - Белье постельное кол-во 32 цена 3140 р.
 - Сахарный песок кол-во 400 цена 68,90 р.
 - Смартфон кол-во 10 цена 45000 р.
- сумма документа 582540 р.
 - Осталось 567540 р.
- оплачен частично
 - платеж №1 наличными - 5000,00 р.
 - платеж №2 картой - 10000,00 р.
- доступный способ оплаты - наличными или картой

Возврат

№1

- 2 позиции обычного товара
 - Помидоры 1кг кол-во 1 цена 149,90 р.
 - Молоко 3,2% кол-во 5 цена 87,90 р.
- сумма документа 589,40 р.
- Не возвращен

№2

- 1 позиция обычного товара
 - Смартфон кол-во 4 цена 45000 р.
- сумма документа 180000 р.
- Не возвращен

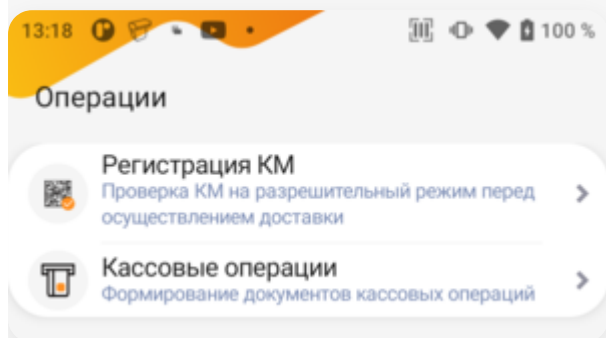
№3

- 1 позиция обычного товара
 - Лампа настольная кол-во 10 цена 4990,90 р.
- сумма документа 49909 р.
- Не возвращен

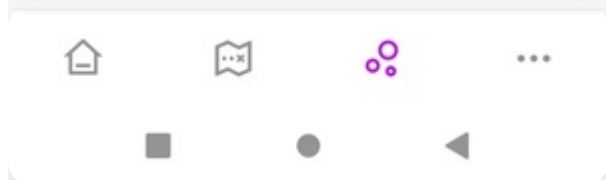
10 Операции

Данный раздел содержит следующие элементы:

- Регистрация КМ
- Кассовые операции



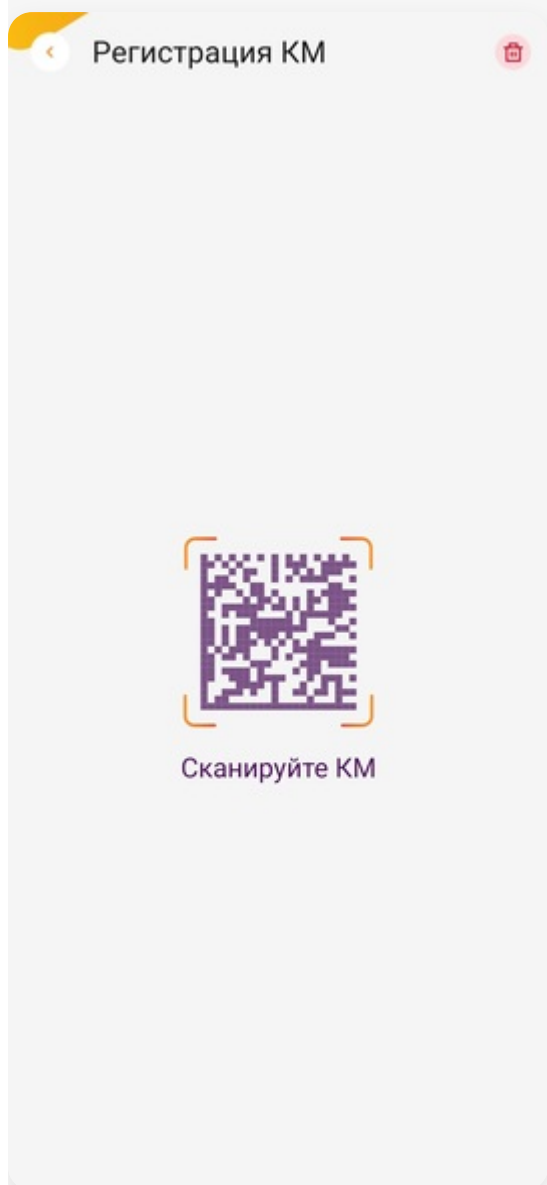
Переход в данный раздел осуществляется через нижнюю панель вкладок (табы).



10.1 Регистрация КМ

В разделе **Регистрация КМ** осуществляется проверка валидности отсканированных КМ и сохранение результатов проверки на устройстве.

Раздел доступен только при использовании настройки разрешительного режима в **Cloud** (см. [Разрешительный режим](#)).

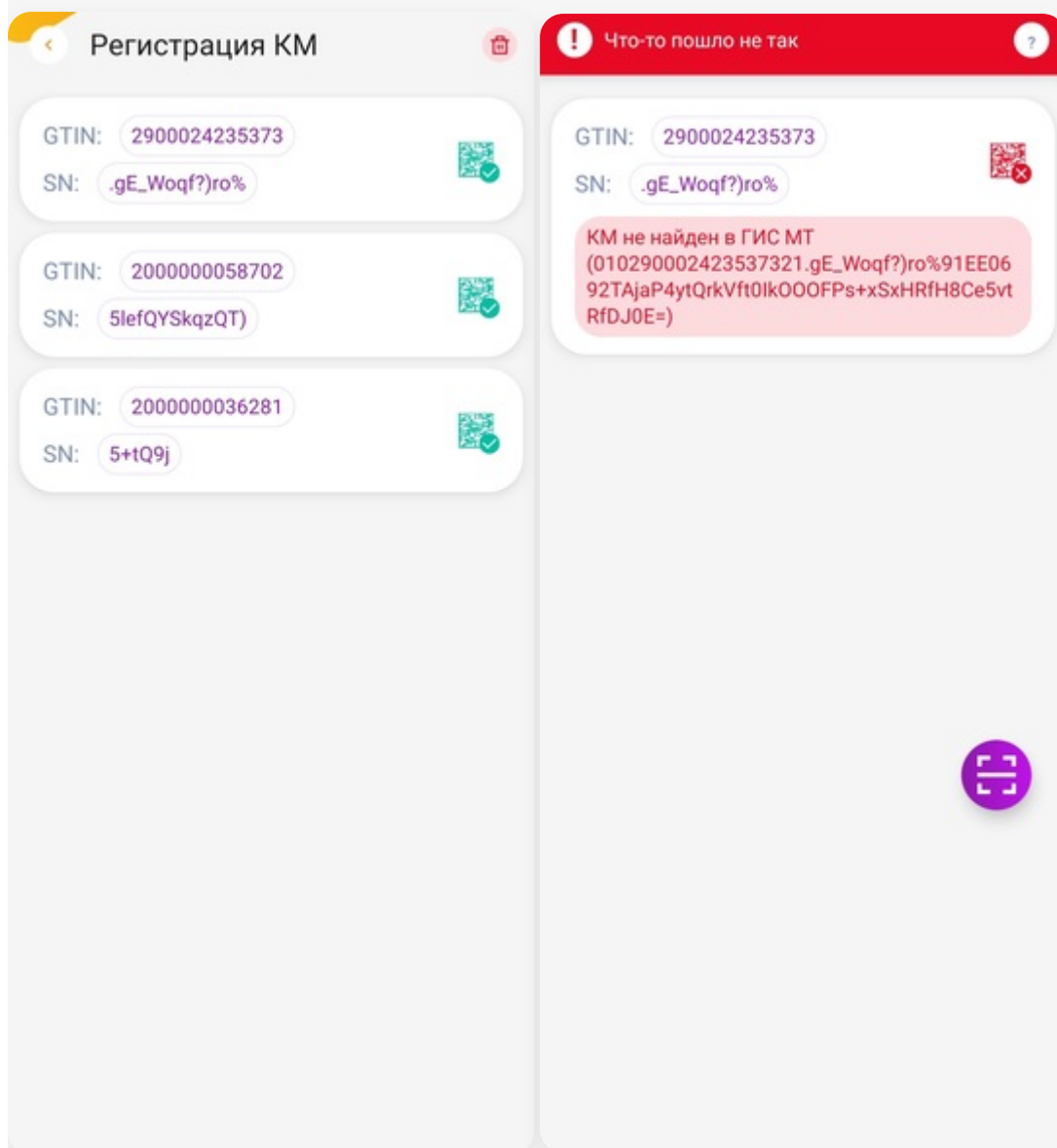


Проверка КМ

При сканировании отображается следующая информация о коде маркировки:

- Результат проверки
- GTIN
- серия
- определённый цветовой идентификатор, в зависимости от результата проверки

Результаты проверки подобранных КМ в заказах доставки так же записывается в форму **Регистрация КМ**.



Очистка истории проверок КМ

Список проверенных КМ можно очистить: выборочно или всю историю проверок.

При выходе из профиля курьера справочник проверенных КМ очищается автоматически.

- Поштучное удаление производится через свайп влево по строке КМ и нажатию кнопки



Регистрация КМ

I: 2900024235373
.gE_Woqf?)ro%

GTIN: 2000000058702
SN: 5lefQYSkqzQT)

GTIN: 2000000036281
SN: 5+tQ9j

- Полностью список можно очистить по кнопке удаления в правом верхнем углу формы.

Регистрация КМ

Также форма **Регистрация КМ** очищается с помощью опции **Очистить БД** через настройки приложения при указании одноименного справочника.

10.2 Кассовые операции

В разделе **Кассовые операции** отображается список доступных операций.

Раздел доступен только при использовании платёжного терминала **Inpas (PAX)**.

На текущий момент доступна только одна операция **Сверка итогов**.

