

Устройства

Продукт	DMcloud
Адрес	https://docs.data-mobile.ru/dmcloud/instruktsiya/ustroystva/
Дата сборки	06.10.2026

Устройства

СОДЕРЖАНИЕ

- 1: Добавление устройства в DMcloud
- 2: Запрос на добавление устройства
- 3: Карточка устройства
 - 3.1: Автоматическое получение настроек
 - 3.2: Фильтрация и сертификаты
 - 3.3: Использовать Бессрочную лицензию
 - 3.4: Плохой интернет
 - 3.5: Системная информация
 - 3.6: Информация ПО
 - 3.7: Удаление устройства

На вкладке **Устройства** отображается список всех устройств, привязанных к личному кабинету DMcloud.

The screenshot shows the 'Устройства' (Devices) section of the DMcloud interface. The top navigation bar includes 'Лицензии', 'Устройства' (selected), and 'Группы устройств'. On the right, there are icons for help, documents, scanport, and a user profile. The main content area features a search bar with the placeholder 'Введите запрос' and a 'Найти' button. Below the search bar is a table with the following columns: 'УСТРОЙСТВО', 'ГРУППА', 'ОПИСАНИЕ', 'СОСТОЯНИЕ', and 'ЛИЦЕНЗИЯ'. The table contains four rows of device data. To the left of the table is a sidebar with filters for 'Лицензия', 'Продукт', 'Состояние', and 'Группа', each with a dropdown menu and a 'Сбросить' button at the bottom.

УСТРОЙСТВО	ГРУППА	ОПИСАНИЕ	СОСТОЯНИЕ	ЛИЦЕНЗИЯ
AQ76C03B7C2EB69064	По умолчанию		Активен	Нет лицензии
test_device_without_licence_1	По умолчанию		Активен	Нет лицензии
AQCCCE945F4470798BA	По умолчанию		Не активен	Нет лицензии
Q0822021A0042	По умолчанию		Не активен	Нет лицензии

Список устройств

В списке устройств отображается следующая информация об устройствах:

Устройство

В столбце отображается наименование и идентификатор устройства.

Наименование устройства задается в карточке устройства (см. [Карточка устройства](#)) или со стороны интеграционного модуля.

Состояние

- **Активен** - устройство выходило на связь в течение последних 24 часов.
- **Недавно** - устройство выходило на связь в течение последних 7 дней.
- **Не активен** - устройство не выходило на связь больше недели.

Описание

Описание устройства задается в карточке устройства (см. [Карточка устройства](#)) или со стороны интеграционного модуля.

Лицензия

В столбце отображаются наименования привязанных лицензий и модулей (при наличии).

Поиск устройств

Q Введите запрос

Найти

В поисковой строке осуществляется поиск устройств:

- По наименованию устройства
- По идентификатору устройства
- По описанию устройства
- По наименованию лицензии/модуля

Удаление устройств

Слева от наименования устройств расположены чекбоксы, с их помощью можно удалить одно или несколько выделенных устройств.

☒	05AA56CE506DD50E5EB336 C8CD3722BF	По умолчанию	Недавно	Нет лицензии	
☒	001D1103478313 001D1103478313	По умолчанию	Недавно	Нет лицензии	

Удалить Выбрано 2

Фильтрация

В блоке **Фильтр** настраиваются фильтры для отображения устройств, соответствующих заданным условиям.

Лицензия

- **Все устройства.**
- **С лицензией** - в списке отображаются все устройства, которые имеют хотя бы одну привязанную лицензию.
- **Без лицензии** - в списке отображаются все устройства, которые не имеют ни одной привязанной лицензии.

Продукт

- **Все продукты**
- **DataMobile**
- **DM.Мобильная Торговля**
- **DM.Прайсчекер**
- **DM.Invent**
- **DM.ТОИР**

Состояние

- **Все**
- **Активные**
- **Недавно**
- **Неактивные**

Группа

- Все
- По умолчанию
- ... - созданные пользователем группы

Видеоинструкции

Раздел «Устройства»

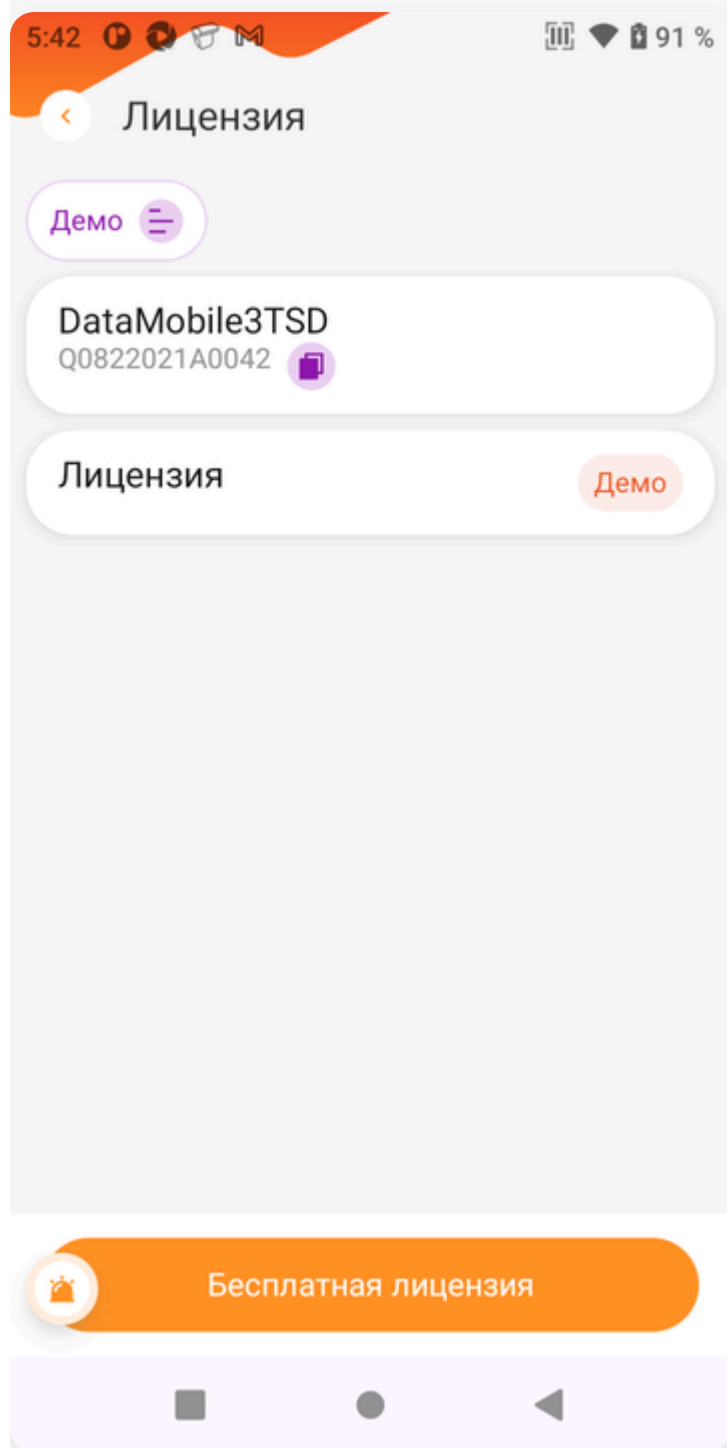
Видео: <https://rutube.ru/video/6c6700b388b90dd2b6981382cc45dde0/>

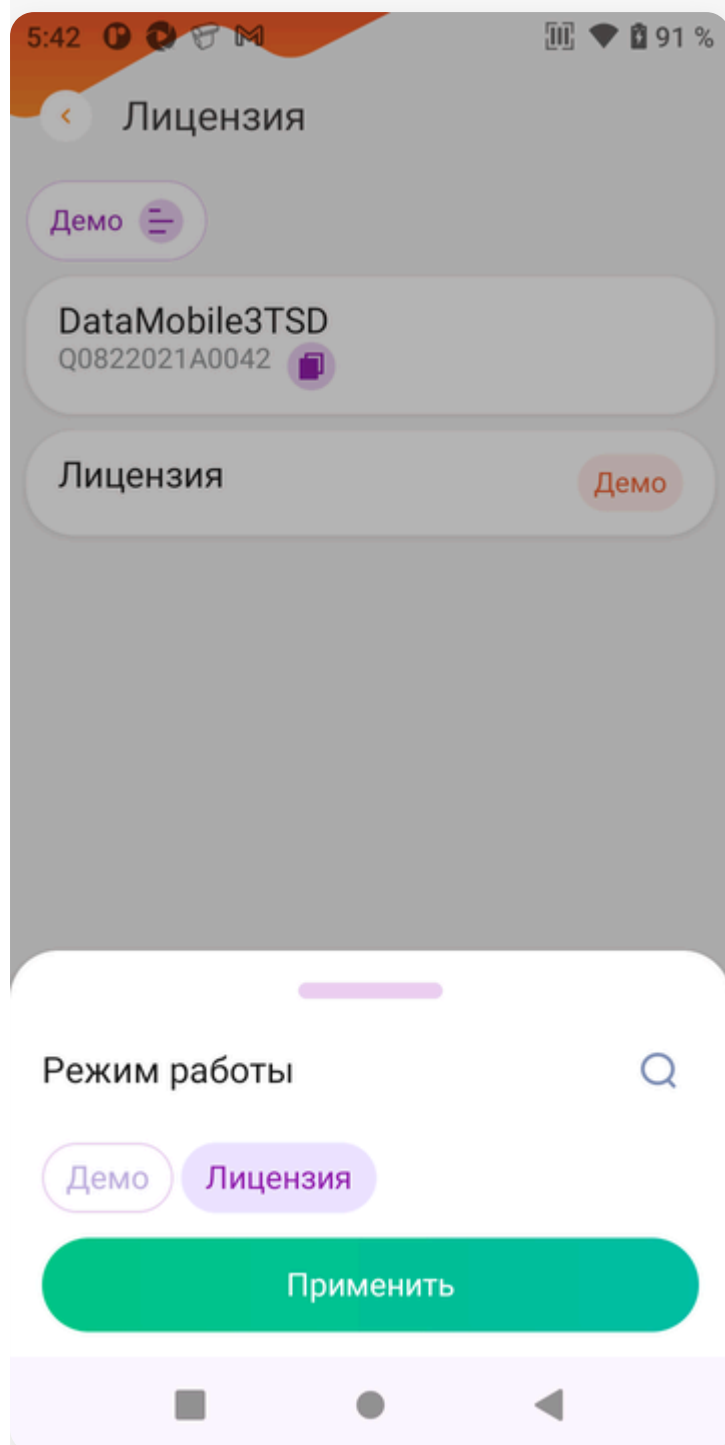
1 Добавление устройства в DMcloud

Подключение устройства

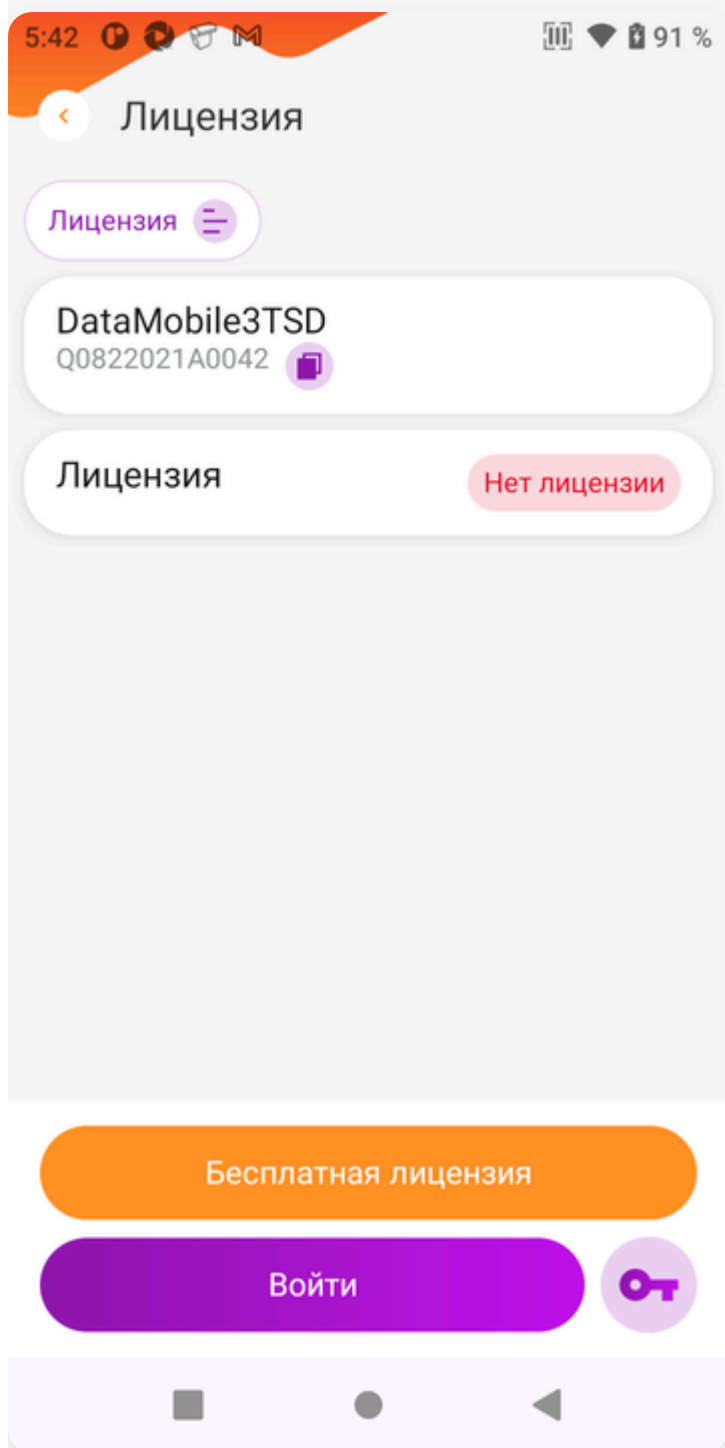
Для подключения устройства к облачному сервису **DMcloud** необходимо:

- Открыть приложение на устройстве на вкладке **Лицензии**.
- Если приложение работает в режиме **Демо**, то в поле **Режим работы** нужно изменить режим на **Лицензия**.
- Нажать **Применить** для сохранения режима **Лицензия**





- Нажать на кнопку **Войти** в нижней части экрана.



- Нужно ввести ПИН-код (см. ниже его получение)

5:46 91 %

Лицензия

Лицензия

DataMobile3TSD

Авторизация

 **PIN-КОД**
PIN-код авторизации можно получить в профиле ЛК Cloud

.....

 **PIN-код авторизации не может быть пустым**

Регистрация Войти

1 2 3 -

4 5 6 _

7 8 9 ×

, 0 . ✓

- Нажать на кнопку **Войти**, чтобы подтвердить ввод ПИН-кода

Авторизация



PIN-КОД

PIN-код авторизации можно получить в профиле ЛК Cloud



Регистрация

Войти

Получение ПИН-кода авторизации

Для получения ПИН-кода авторизации необходимо:

- Перейти в личный кабинет **DMcloud** на вкладку **Профиль**.

 **DMcloud**

Лицензии Устройства Группы устройств

  DataMobile Scanport 



Код клиента 9983994891 

Компания
Сканпорт

ИНН


Почта
support@scanport

Имя, Фамилия
DataMobile 

Телефон
+79999999999 

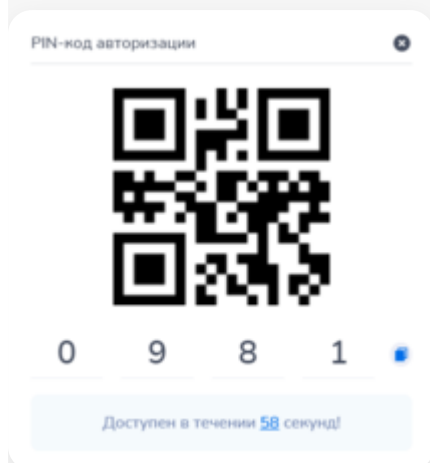
Изменить пароль 

PIN-код подтверждения 

Сохранить

Удалить профиль 

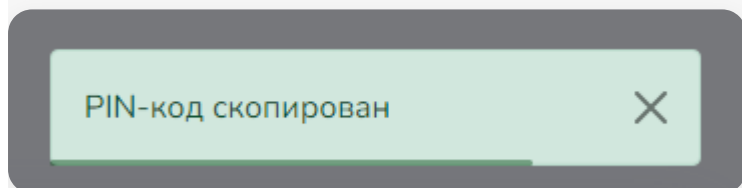
- Нажать на кнопку «PIN-код подтверждения».



После чего на устройстве остается ввести ПИН-код вручную или отсканировать его QR-код. Также возможно скопировать значение ПИН-кода нажав на специальный значок справа от цифр



При нажатии на который, появится сообщение о том, что ПИН-код скопирован.



Если все выполнено правильно, то в приложении появится номер личного кабинета **DMcloud**, а в самом облачном сервисе на вкладке **Устройства** появится идентификатор подключенного устройства.

 Лицензии **Устройства** Группы устройств

  qa scanport 

Фильтр

Лицензия

Все устройства

Продукт

Все продукты

Состояние

Все

Группа

Все

Сбросить

Q 64 X

Найти

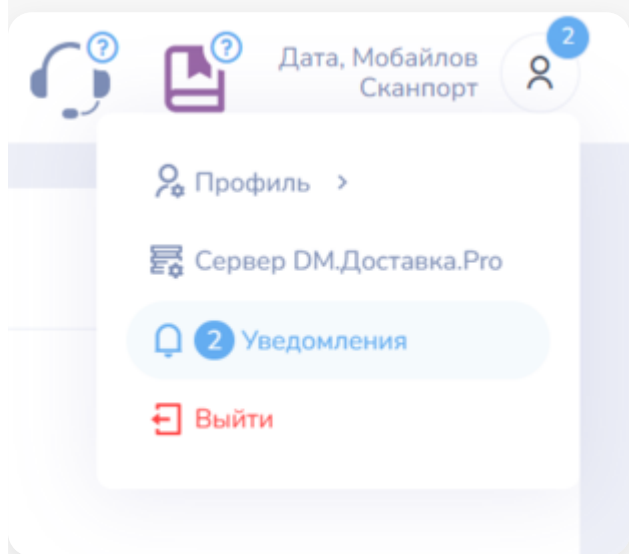
УСТРОЙСТВО	ГРУППА	ОПИСАНИЕ	СОСТОЯНИЕ	ЛИЦЕНЗИЯ
AQ76C03B7C2EB69064	По умолчанию		Активен	Нет лицензии

2 Запрос на добавление устройства

Вкладка Уведомления

При поступлении запросов на добавление устройства в **DMCloud** в меню профиля будет отображаться индикация о факте их поступления, а также их количестве.

Обязательно для ПО «DataMobile» ниже 3.3.0 и ПО «DM.Invent» ниже 2.1.2 . Остальные устройства которые подключаются по ПИН-коду, будут добавляться автоматически.



По нажатию откроется форма “Уведомления”, где в зависимости от выбора выполняется следующее:

- При нажатии на **Запретить** устройство не добавляется в **DMcloud** и строка из уведомлений удаляется
- При нажатии на **Разрешить** устройство добавляется в **DMCloud** и строка из уведомлений удаляется

Уведомления



Запрос на добавление устройства
BF1A54E636B206460018020EH

Запретить

Разрешить

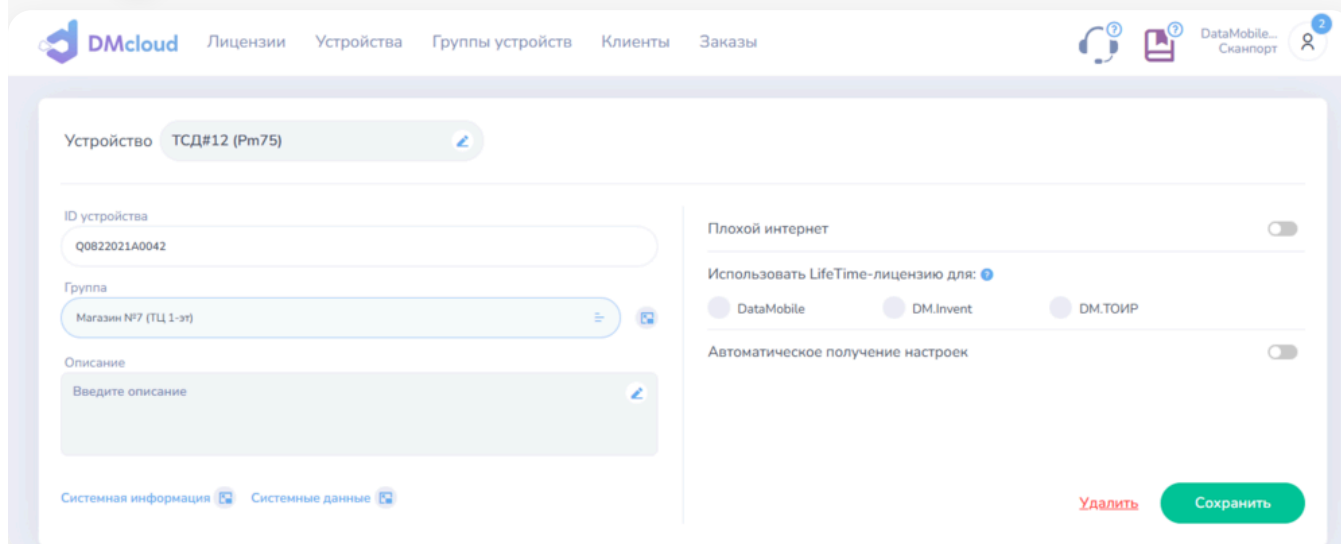
Запрос на добавление устройства
AQD38172F53936AA11

Запретить

Разрешить

3 Карточка устройства

Для того, чтобы перейти в карточку устройства, необходимо на вкладке **Устройства** нажать на иконку .



В карточке устройства возможно:

- Редактировать **наименование устройства**
- **Изменять группу** для устройства
- Добавлять **описание к устройству**
- **Удалять устройство** из личного кабинета
- Получать системную **информацию об устройстве**
- Управлять настройкой **Использовать Lifetime-лицензию**
- Управлять настройкой **Автоматическое получение настроек**
- **Отвязывать и привязывать сертификаты** к устройству

Фильтрация

Фильтр

Статус

Все лицензии

Продукт

Все продукты

Лицензия/Модуль

Все

Сбросить

Лицензии

Добавить

СЕРТИФИКАТ	ПРОДУКТ	ЛИЦЕНЗИЯ/МОДУЛЬ	ДЕЙСТВУЕТ
DM-5758	DataMobile	Стандарт Pro	Не ограничен
DMT-15713	DM.Мобильная Торговля	Мобильная Торговля (2)	Не ограничен
PCH-6525	DM.Прайсчекер	Прайсчекер (3)	Не ограничен

В блоке **Фильтр** настраиваются фильтры для отображения устройств, соответствующих заданным условиям.

Статус

- Все лицензии
- Действующие
- Не активированные
- Архивные

Продукт

- Все продукты
- DataMobile
- DM.Мобильная Торговля
- DM.Прайсчекер
- DM.Invent
- DM.ТОИР
- DM.Доставка Pro

Лицензия/Модуль

- Все
- Лицензия
- Модуль

3.1 Автоматическое получение настроек

В личном кабинете **DMcloud** можно изменять настройки приложения **DataMobile**, а также производить их импорт и экспорт на устройства.

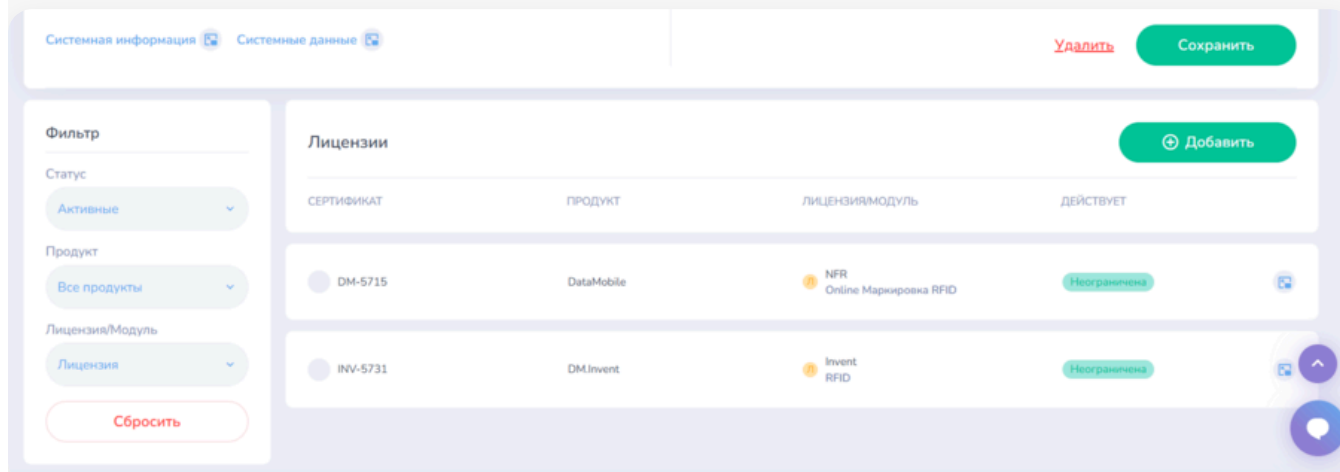
Включение опции **Автоматическое получение настроек** позволит в дальнейшем производить экспорт настроек из личного кабинета **DMcloud** в приложение автоматически.

Подробнее об импорте и экспорте настроек см. в разделе [Настройки ПО](#).

3.2 Фильтрация и сертификаты

Фильтрация

В блоке **Фильтр** настраиваются фильтры для отображения сертификатов, соответствующих заданным условиям.



Статус

- **Все лицензии** - в списке отображаются все лицензии, привязанные к устройству.
- **Активные** - отображение только действующих сертификатов, привязанных к устройству.
- **Неактивные** - отображение неактивированных сертификатов.

Продукт

- Все продукты
- DataMobile
- DM.Мобильная Торговля
- DM.Прайсчекер
- DM.Invent
- DM.ТОИР
- DM.Доставка Pro

Лицензия/Модуль

- Все.
- Лицензия.
- Модуль.

Тип лицензии

Отображается при добавлении сертификата

- Все
- Подписка
- Бессрочная

После выставления условий фильтры применяются автоматически.

Чтобы удалить настроенные фильтры, необходимо нажать на кнопку **Сбросить**.

Сертификаты

В блоке **Сертификаты** отображаются все привязанные к устройству лицензии и модули (в соответствии с заданными фильтрами).

Добавление сертификата

Для добавления сертификата к устройству необходимо:

- Нажать **Добавить**.
- В открывшемся окне выбрать сертификат.

Выберите сертификат

Идентификатор	Название	Тип	Статус
TOIR-59062	DM.TOIP	TOIP RFID	до 01.03.2025
DM-5777	DataMobile	Online Lite	Неограничена
DM-5769	DataMobile	Стандарт Маркировка	Неограничена
DM-5767	DataMobile	Стандарт	Неограничена
DM-5758	DataMobile	Стандарт Pro	Неограничена

Фильтр

Статус

Все лицензии

Продукт

Все продукты

Тип лицензии

Все

Сбросить

Сохранить

- Нажать **Сохранить**.

Удаление сертификата

Для удаления сертификата необходимо:

- Нажать на иконку  в строке сертификата.
- В открывшемся окне нажать **Сбросить**.

DM-5769

Неограничена

Лицензия	Стандарт (Маркировка)
Период	Неограничен
Продукт	DataMobile
Партнёр	ООО "Компания Сканпорт" 7 (495) 980-10-69

Устройство

DCAE181...477DD6D

Сбросить

3.3 Использовать Бессрочную лицензию

Данная настройка доступна для ПО **DataMobile** выше 3.6.0, **DM.Invent** выше 2.4.0 и **DM.TOIP** 1.0.0

Настройка **Использовать Бессрочную лицензию** используется в тех случаях, когда к одному устройству привязана и **бессрочная** лицензия, и **временная** подписка.

Плохой интернет ☐

Использовать Lifetime-лицензию для: ?

☒ DataMobile ☒ DM.Invent ☒ DM.TOIP

Автоматическое получение настроек ☐

[Удалить](#) [Сохранить](#)

Для выбранных продуктов на данном устройстве будет возможно использование только **Бессрочной** лицензии.

Отметка в данной настройке проставляется автоматически в зависимости от того, какого типа подписка добавлена к устройству последней: **бессрочная** или **временная**. Далее используемый тип лицензии можно изменить вручную.

Если вы привязали к устройству, например, **бессрочную лицензию** для **Datamobile** - то флаг в данном параметре проставится без участия пользователя.

3.4 Плохой интернет

Для синхронизации с личным кабинетом **DMcloud** и проверки лицензии устройство должно быть подключено к интернету.

Если интернет-соединение нестабильное, то включив настройку **Плохой интернет**, устройство сможет работать в режиме **Offline** без проверки лицензии.

Плохой интернет

Обратите внимание, что при включенной настройке «Плохой интернет» перенос лицензий на другое устройство будет невозможен

Чтобы отвязать лицензию от устройства, необходимо:

- Отключить функцию «Плохой интернет» для устройства в DMcloud
- Подключить устройство к Wi-Fi или Internet-сети
- Зайти в приложение на устройстве в раздел «Лицензия»
- Нажать на кнопку «Проверить соединение» для синхронизации с DMcloud
- Отвязать лицензию от устройства в ПО или DMcloud

Использовать Lifetime-лицензию для: ?

☒ DataMobile

☐ DM.Invent

☐ DM.TOIP

Автоматическое получение настроек

Удалить

Сохранить

Для применения настройки необходимо нажать **Сохранить**.

При включенной настройке **Плохой интернет**:

- невозможна смена устройства для данной лицензии
- лицензия будет действовать установленное в группе кол-во дней

Группа

Ваше наименование

Настройки ПО

Описание

Введите описание

Конкурентные лицензии DataMobile

Время работы без синхронизации с DMcloud

1 день 3 дня 1 неделя 1 месяц

По истечению срока действия работы без синхронизации с DMcloud

Запретить использование устройств с root

Двухфакторная авторизация в ПО

Отвязать **DMcloud** лицензию возможно одним из двух способов:

- Непосредственно с устройства, к которому она привязана
- Из карточки устройства в ЛК **DMcloud**, при условии что устройство выходило на связь после отключения параметра **Плохой интернет**

3.5 Системная информация

По нажатию на кнопку **Системная информация** откроется окно со следующими данными об устройстве:

- Производитель.
- Модель.
- Версия Android.
- Сборка Android.
- Ядро Android.
- Версия ПО.

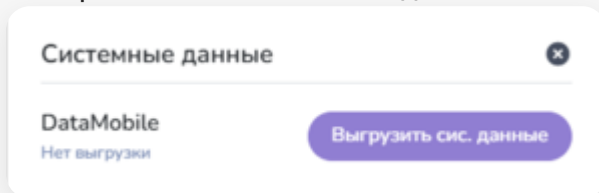
Системная информация	
Производитель	Zebra
Модель	TC53
Версия Android	14
Сборка Android	14-28-03.00-UG-U00-STD-ATH-04
Ядро Android	5.4.281-qgki
Версия ПО	3.12.2

3.6 Информация ПО

По кнопке **Информация ПО** возможно инициировать выгрузку системных данных с выбранного устройства.

Для этого необходимо:

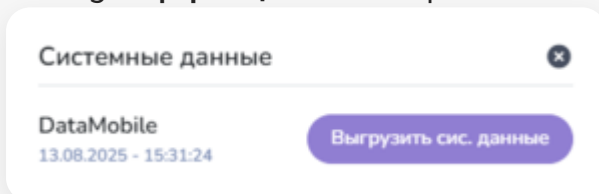
- Нажать на кнопку **Информация ПО**.
- В открывшемся окне необходимо нажать кнопку **Выгрузить системные данные**.



- В случае успешной отправки запроса пользователь получит уведомление, что запрос на выгрузку отправлен на устройство.

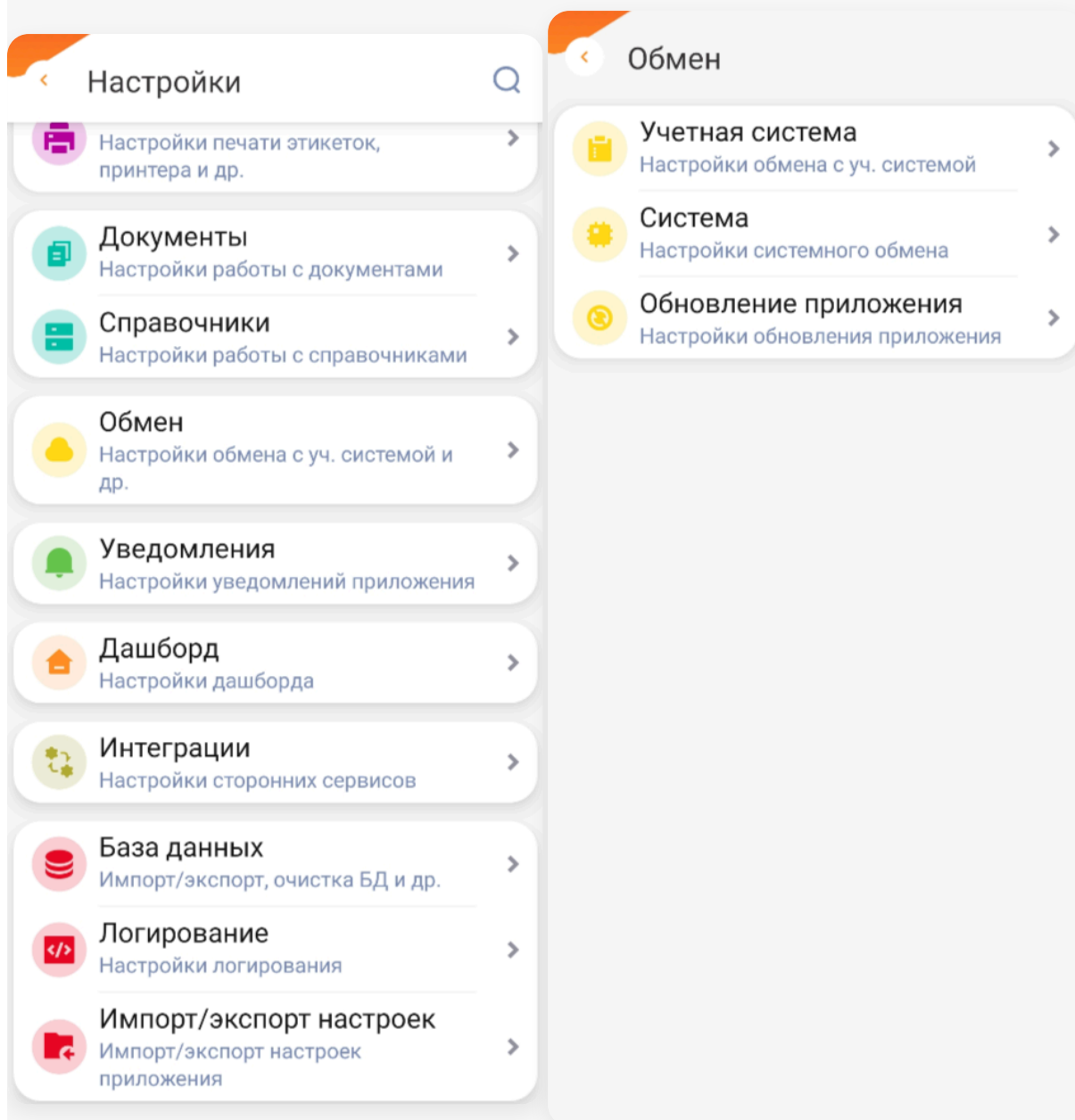
Запрошена выгрузка. Данные
будут выгружены в соответствии
с настройкой в ПО.

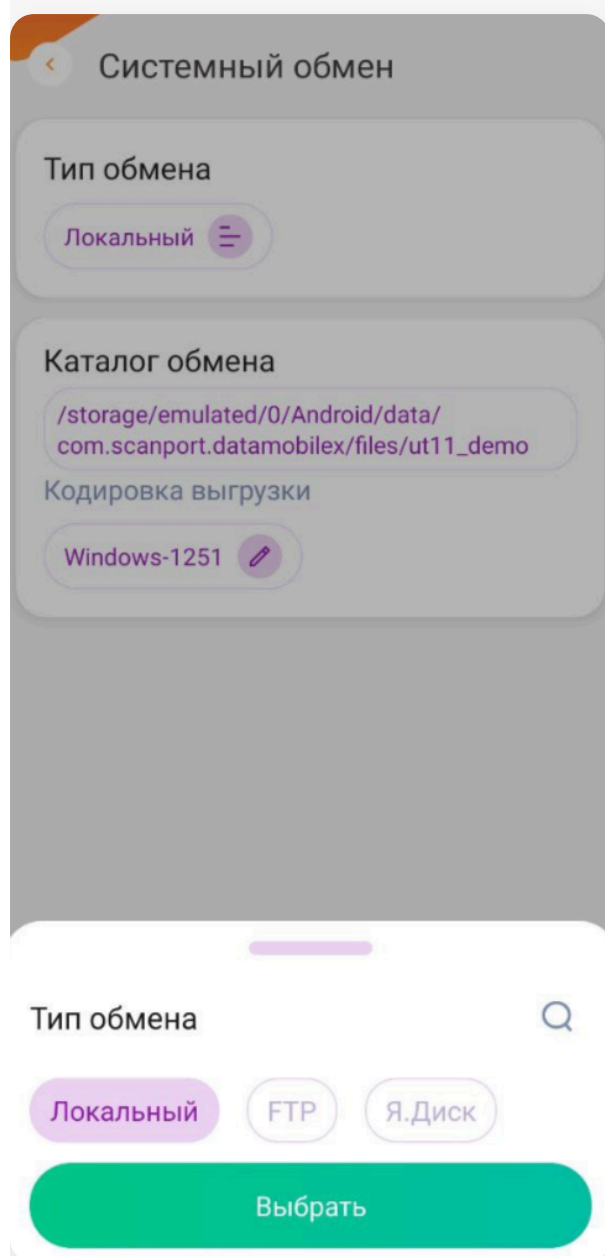
- Если выгрузка системных данных у произошла успешно, то при следующем нажатии на кнопку **Информация ПО** в открывшемся окне отобразится дата и время выгрузки.



Место, куда выгружаются системные данные из устройства, определяется в настройках приложения.

Для этого необходимо перейти в раздел **Настройки → Обмен → Система**.





В данной вкладке можно посмотреть каталог выгрузки системных данных, а также изменить тип обмена на:

- Локальный.
- FTP
- ЯндексДиск.

3.7 Удаление устройства

Чтобы удалить устройство из личного кабинета **DMcloud**, необходимо перейти в раздел **Карточка устройства** и нажать на кнопку **Удалить**.

Устройство Введите наименование

ID устройства
AQ76C03B7C2EB69064

Группа
По умолчанию

Описание
Введите описание

Системная информация Системные данные

Плохой интернет

Использовать Lifetime-лицензию для:

DataMobile DM.Invent DM.TOIP

Автоматическое получение настроек

Удалить Сохранить

Для удаления устройства необходимо, чтобы от него были отвязаны все лицензии.

<https://docs.data-mobile.ru/dmcloud/instruktsiya/ustroystva/>