



Партнерский доступ

Продукт	DMcloud
Адрес	https://docs.data-mobile.ru/dmcloud/instruktsiya/partnerskiy-dostup/
Дата сборки	06.10.2026

Партнерский доступ

СОДЕРЖАНИЕ

- 1: Мои лицензии
- 2: Проданные лицензии
 - 2.1: Уведомление об окончании клиентских лицензий
- 3: Клиенты

Для партнеров компании **Сканпорт** в сервисе **DMcloud** открываются дополнительные возможности:

- Отображение списка клиентских лицензий (см. [Проданные лицензии](#)).
- [Уведомление об окончании клиентских лицензий](#).
- [Удалённый доступ к ЛК клиента](#).

The screenshot shows the DMcloud web application. At the top, there's a navigation bar with links: Лицензии, Устройства, Группы устройств, Клиенты, Заказы. On the right, there are icons for help, a document, and a user profile. The main content area is titled 'Мои лицензии' and 'Проданные лицензии'. It features a search bar and a 'Найти' button. Below is a table of licenses with the following columns: СЕРТИФИКАТ, ПРОДУКТ, ЛИЦЕНЗИЯ/МОДУЛЬ, ПЕРИОД, ПАРТНЕР, and УСТРОЙСТВО. The table contains four rows of license data, each with a 'Добавить' button.

СЕРТИФИКАТ	ПРОДУКТ	ЛИЦЕНЗИЯ/МОДУЛЬ	ПЕРИОД	ПАРТНЕР	УСТРОЙСТВО
Группа сертификатов	DataMobile LifeTime	Online Маркировка	Не ограничен Обновление ПО до 11.03.2025	ООО "Компания Сканпорт"	AQ53C36_F46D545
Группа сертификатов	DM.Доставка Pro	Документов: 440	до 26.12.2025 Документов: 440	ООО "Компания Сканпорт"	Сервер DM.Доставка Pro
DMD-79379	DM.Доставка Pro	Проф 100000 док.	до 02.12.2025 Документов: 100000	ООО "Компания Сканпорт"	Сервер DM.Доставка Pro
DMT-76893	DM.Мобильная Торговля	Доставка (1)	до 31.10.2025	ООО "Компания Сканпорт"	Выберите устройство

1 Мои лицензии

Список приобретенных лицензий находится в подразделе **Мои лицензии** раздела **Лицензии**.

Фильтр

Статус: Все лицензии

Продукт: Все продукты

Тип лицензии: Все

Группы устройств: Все

Срок истечения: Выберите период

Сбросить

Мои лицензии | Проданные лицензии

Введите запрос **Найти**

СЕРТИФИКАТ	ПРОДУКТ	ЛИЦЕНЗИЯ/МОДУЛЬ	ПЕРИОД	ПАРТНЕР	УСТРОЙСТВО
Группа сертификатов	DataMobile LifeTime	Online Маркировка	Не ограничен	ООО "Компания Сканпорт"	AQ53C36_F46D545
Группа сертификатов	DM Доставка Pro	Документов: 440	до 26.12.2025	ООО "Компания Сканпорт"	Сервер DM Доставка Pro
DMD-79379	DM Доставка Pro	Проф 100000 док.	до 02.12.2025	ООО "Компания Сканпорт"	Сервер DM Доставка Pro
DMT-76893	DM Мобильная Торговля	Доставка (1)	до 31.10.2025	ООО "Компания Сканпорт"	Выберите устройство

Для демонстрации функционала продуктов **DataMobile** партнерам предоставляются **NFR**-лицензии.

При привязке лицензии к устройству возможно выбрать тип подключаемой лицензии:

Выбор типа лицензии и модулей

Выберите лицензию

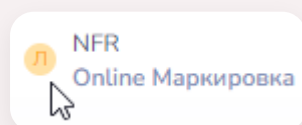
Стандарт | Стандарт Pro | Online Lite | **Online**

Выберите модули

Маркировка | RFID

Сбросить **Применить**

После привязки, так же возможно изменить тип лицензии и модуль. По нажатию на значок лицензии, откроется аналогичная форма выбора типа подключаемой лицензии.



Для активации временных и бессрочных Lifetime-подписок на данной вкладке см. статьи:

- **Бессрочная лицензия LifeTime**
- **Временная лицензия**

2 Проданные лицензии

Список клиентских лицензий находится в подразделе **Проданные лицензии** раздела **Лицензии**.

Сертификат появляется на данной вкладке после его активации в личном кабинете клиента.

Скриншот интерфейса DMcloud, раздел **Лицензии**, подраздел **Проданные лицензии**. В таблице отображены следующие данные:

СЕРТИФИКАТ	ПРОДУКТ	ЛИЦЕНЗИЯ/МОДУЛЬ	ПЕРИОД	КОНТРАГЕНТ
145-***-***-***	DataMobile	Online Lite Маркировка	Завершен	ООО "Ромашко"
479-***-***-***	DM.Invent	Invent RFID	Завершен	ООО "Ромашко"
389-***-***-***	DM.Прайсчекер	Прайсчекер (50)	Завершен	ООО "Ромашко"
562-***-***-***	DM.ТОИР	ТОИР	Завершен	ООО "Ромашко"
197-***-***-***	DataMobile	Online	до 26.12.2025	ООО "Ромашко"

По нажатию **"Сохранить в CSV"** сохраняется файл в формате `date_license.csv`, где:

`date` – дата в формате `yyyy_mm_dd` (для удобства сортировки файлов в каталоге)

`license` – наименование файла

В файл попадают данные по всем лицензиям, которые находятся в списке (с учетом фильтров и поиска).

В файле присутствуют следующие данные:

```
2024_08_15_license.csv
1 Сертификат;Продукт;Лицензия;Период;Дата активации;Дата завершения;Клиент;
2 115-***-***-***;DataMobile;Online Lite;20 дн.;;;000 "Ромашко";
3 132-***-***-***;DataMobile;Online Lite;14 дн.;2024-07-25 10:46:56;2024-08-08 00:00:00;000 "Ромашко";
4 192-***-***-***;DataMobile;Online;1 мес.;2024-07-25 10:47:02;2024-08-25 00:00:00;000 "Ромашко";
```

- Сертификат
- Продукт
- Лицензия
- Период

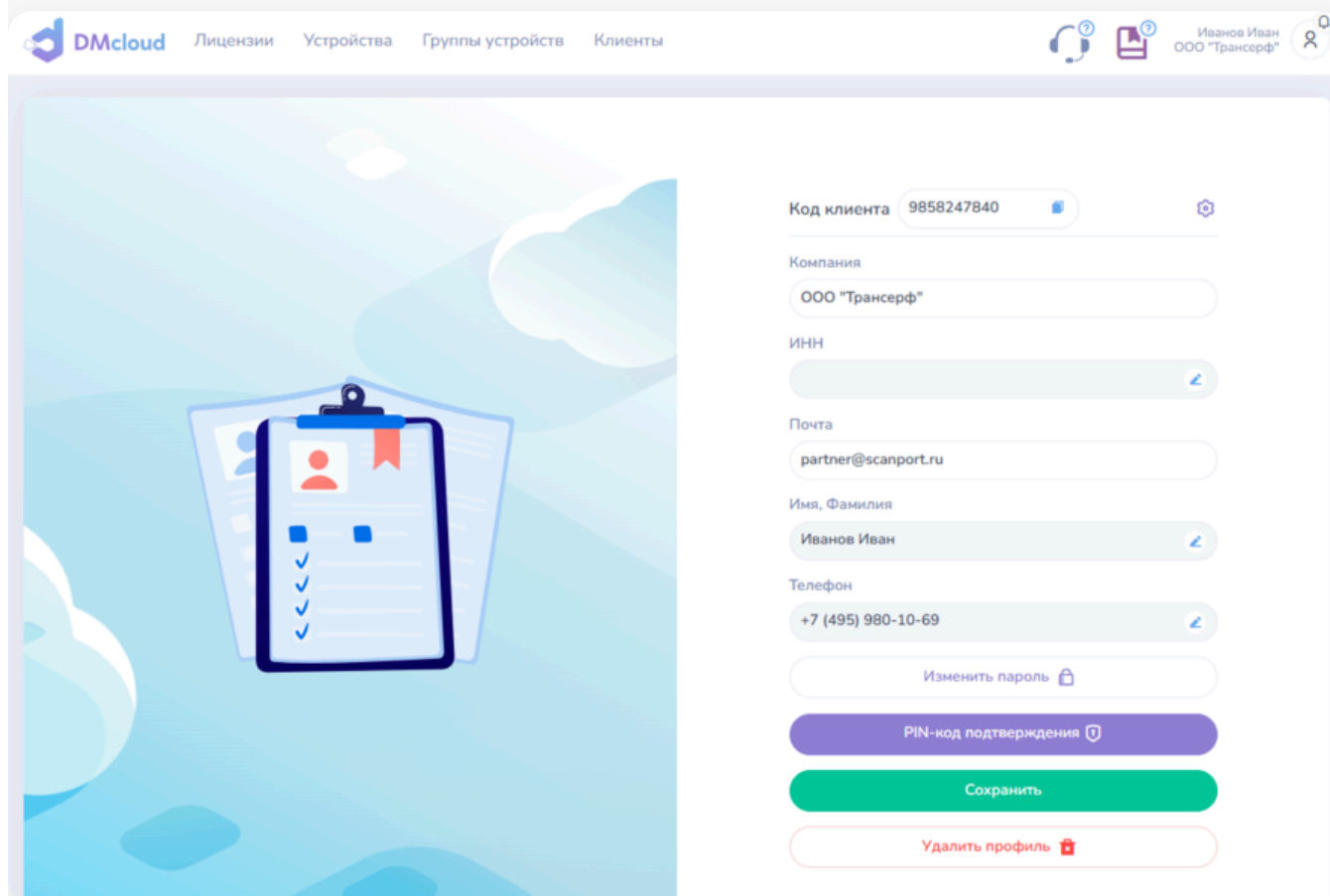
- Дата активации
- Дата завершения
- Клиент

В личном кабинете партнера есть возможность получать уведомления на почту со списком истекающих клиентских лицензий, см. [Уведомление об окончании клиентских лицензий](#)

2.1 Уведомление об окончании клиентских лицензий

Для того, чтобы получать уведомления на почту об окончании проданных лицензий, необходимо:

- Перейти в профиль **DMcloud**.



DMcloud Лицензии Устройства Группы устройств Клиенты

Иванов Иван
ООО "Трансерф"

Код клиента 9858247840

Компания
ООО "Трансерф"

ИНН

Почта
partner@scanport.ru

Имя, Фамилия
Иванов Иван

Телефон
+7 (495) 980-10-69

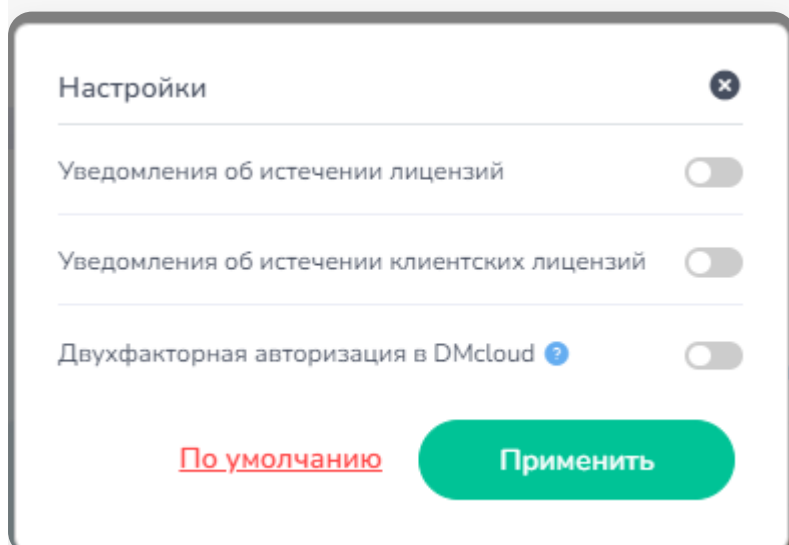
Изменить пароль

PIN-код подтверждения

Сохранить

Удалить профиль

- Нажать на **Настройки профиля**.



Настройки

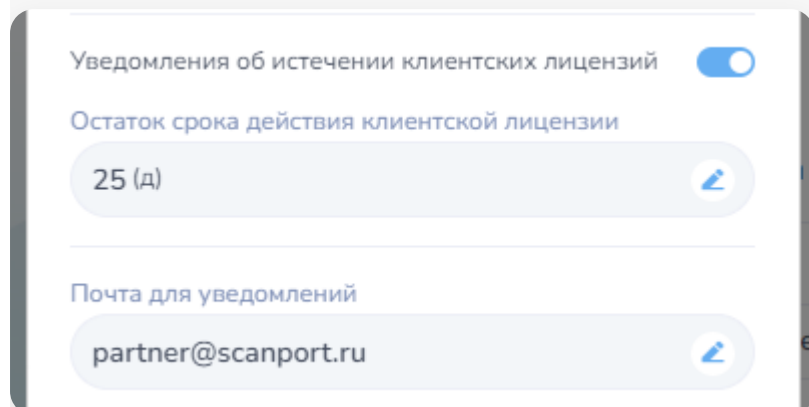
Уведомления об истечении лицензий

Уведомления об истечении клиентских лицензий

Двухфакторная авторизация в DMcloud

[По умолчанию](#) Применить

- Включить параметр **Уведомления об истечении срока клиентских лицензий** .
- Установить необходимое кол-во дней до истечения для получения уведомления.
- Указать почту для уведомлений (опционально).



Уведомления об истечении клиентских лицензий ☒

Остаток срока действия клиентской лицензии

25 (д)

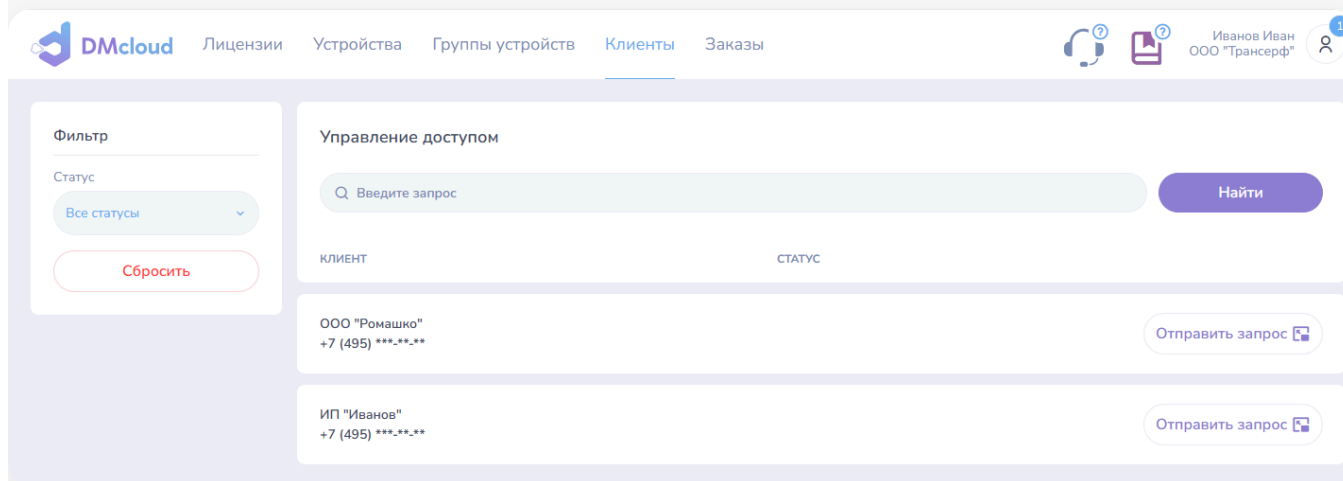
Почта для уведомлений

partner@scanport.ru

- Применить изменения.

3 Клиенты

На вкладке **Клиенты** отображается список клиентов партнера.



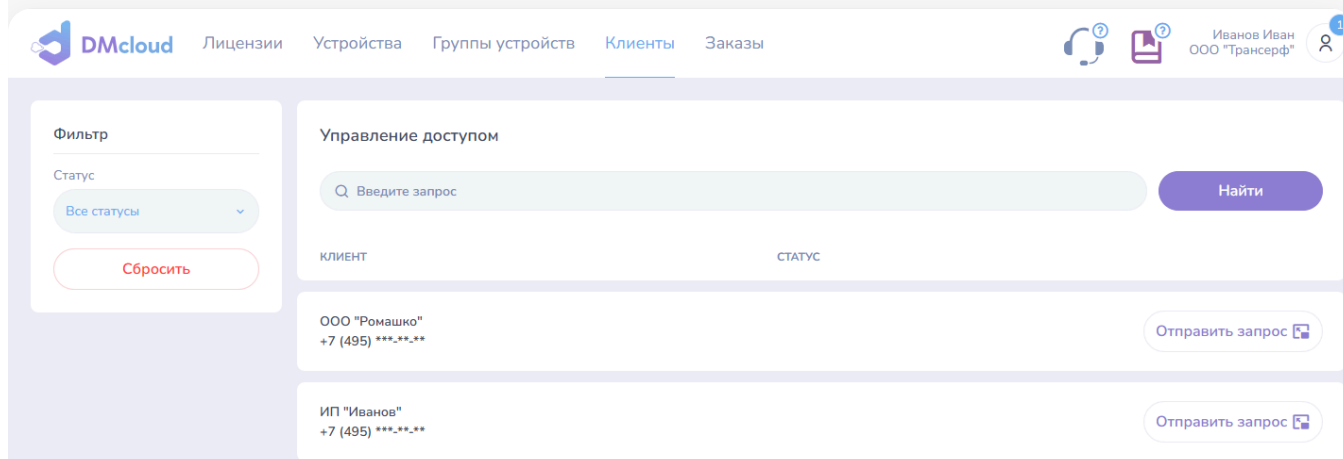
С данной вкладки возможно отправить запрос на управление личным кабинетом клиента.

Удалённый доступ

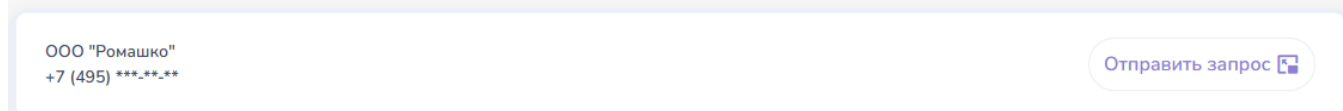
Видео: <https://rutube.ru/video/6314839388e6bd5b340d036a5c10e618/>

Для того, чтобы получить удалённый доступ к ЛК клиента, необходимо:

- В **DMCloud** перейти на вкладку **Клиенты**.



- В строке клиента нажать **Отправить запрос**.



- Статус запроса поменяется на **Запрошено**.

ООО "Ромашко"
+7 (495) ***-**-**

 Запрошен

После того, как партнер запросил доступ, у клиента в уведомлениях появится запрос на управление его личным кабинетом.

Уведомления

Запрос на управление Вашим кабинетом
ООО "Компания Сканпорт"
+7 (495) 980-10-69

Запретить 

Разрешить 

- Если клиент принял запрос то, статус запроса меняется на **Разрешён**.
- Для перехода в личный кабинет клиента необходимо нажать на кнопку **Управлять кабинетом** в строке клиента.

ООО "Ромашко"
+7 (495) ***-**-**

 Разрешен

Управлять кабинетом 

Появится уведомление о том, что партнёр находится в личном кабинете клиента:

Вы управляете ЛК клиента

По получению удалённого доступа, партнёру становится доступен полный функционал ЛК клиента:

- Управление лицензиями, см. [Лицензии](#)
- Управление устройствами, см. [Устройства](#)
- Управление группой устройств, см. [Группы устройств](#)

Для выхода из режима управления клиентским личным кабинетом необходимо найти кнопку выхода (в правом нижнем углу):

