



Бессрочная лицензия LifeTime

Продукт	DMcloud
Адрес	https://docs.data-mobile.ru/dmcloud/instruktsiya/litsenzii/typy-litsenzy/bessrochnaya-litsenziya-lifetime/
Дата сборки	06.10.2026

Бессрочная лицензия LifeTime

СОДЕРЖАНИЕ

- 1: Добавление существующего сертификата
- 2: Активация нового сертификата Lifetime

В ЛК **DMCloud** возможно добавить:

- **Существующий сертификат** - по которому ранее был получен файл лицензии (*при активации через [сайт](#)*), но который не был активирован в иных ЛК
- **Новый сертификат** - по которому ранее не производилась активация через [сайт](#) и в других ЛК

Сертификат LifeTime-лицензии может быть добавлен или активирован в ЛК DMcloud:

- [Добавление существующего сертификата](#)
- [Активация нового сертификата](#)

1 Добавление существующего сертификата

Для добавления ранее активированного **Бессрочной** лицензии необходимо:

- Перейти на вкладку **Лицензии**.
- Нажать кнопку **Добавить**.

The screenshot shows the 'Мои лицензии' (My Licenses) section of the DMcloud interface. On the left is a 'Фильтр' (Filter) sidebar with options for Status (Все лицензии), Product (Все продукты), License Type (Все), Device Group (Все), and Expiration Date (Выберите период). The main area displays a table of licenses with columns: СЕРТИФИКАТ, ПРОДУКТ, ЛИЦЕНЗИЯ/МОДУЛЬ, ПЕРИОД, ПАРТНЕР, and УСТРОЙСТВО. A 'Добавить' (Add) button is in the top right corner. The table lists several licenses, including 'DataMobile LifeTime' and 'DM.ТОИР'.

- В открывшемся окне необходимо ввести код сертификата, который был отправлен на почтовый адрес при покупке лицензии.
- Нажать кнопку **Добавить**.

The screenshot shows a dialog box titled 'Введите сертификат' (Enter Certificate). It contains a text input field with the placeholder text '123 - 123 - 123 - 123'. Below the input field are two buttons: 'Сбросить' (Reset) and 'Добавить' (Add).

Если нет возможности найти код сертификата, то обратитесь на наш портал технической поддержки <https://data-mobile.ru/helpdesk/>.

Если сертификат был введен корректно, то на вкладке **Мои лицензии** появится **Группа Сертификатов**:

Группа сертификатов | DataMobile LifeTime | Online | Не ограничен | ООО "Компания Сканпорт" | AQA1A66_96C963C

Обновления ПО до 15.02.2025

Привязанные к одному устройству сертификаты **Бессрочной** лицензии - отображаются в единой **Группе сертификатов**:

482-599-295-803 | DataMobile | Online | Не ограничен | ООО "Компания Сканпорт" | AQA1A66_96C963C

Для получения подробной информации по лицензии/модулю/сроку подписки на обновление ПО (см. [Информация о лицензии](#))

При попытке активировать ещё одну лицензию на это же устройство отобразится уведомление о том что на данном устройстве уже есть активная лицензия и предложить продолжить или отменить действие. При нажатии [Продолжить](#) активируется новая лицензия с текущей даты и со сроком обновления в течение года с текущей даты, старая лицензия становится неактивной

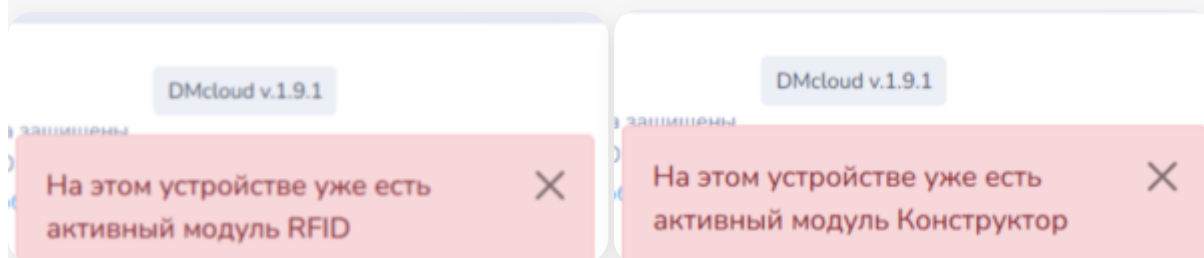
Фильтр: Статус (Все лицензии), Продукт (Все продукты), Тип лицензии (Все), Срок истечения (Выберите период). Сбросить

Мои лицензии | Попробовать бесплатно | Добавить

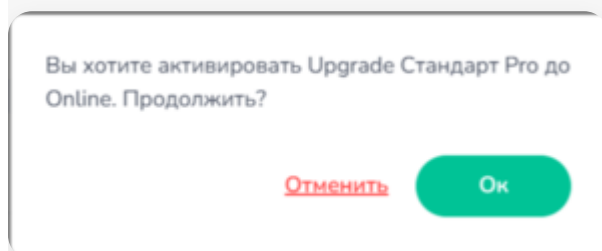
Введите запрос | Найти

СЕРТИФИКАТ	ПРОДУКТ	ЛИЦЕНЗИЯ/МОДУЛЬ	ПЕРИОД	ПАРТНЕР	УСТРОЙСТВО
Группа сертификатов	DataMobile LifeTime	Online	Неограничен	ООО "Компания Сканпорт"	AQA1A66_96C963C
Группа сертификатов	DM.Invent LifeTime	Invent	Неограничен	ООО "Компания Сканпорт"	B6E97E02000111D2i B6E97E0_D2B3802

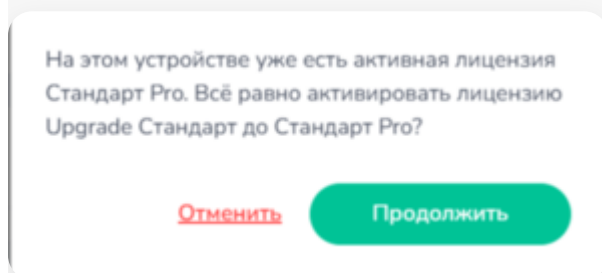
Если на устройстве активирован модуль, и пользователь активирует на то же устройство еще один такой же, то отобразится оповещение о невозможности добавить данный модуль



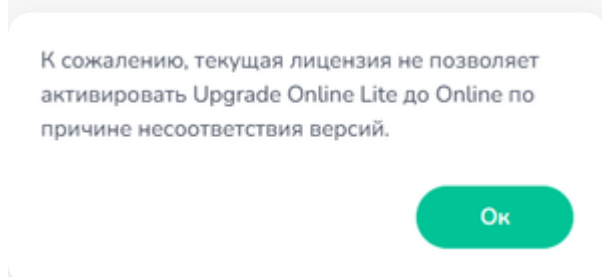
При активации лицензии “DataMobile Апгрейд” отобразится уведомление с подтверждением



При активации лицензии “DataMobile Апгрейд” до той же версии лицензии, что уже есть на устройстве, отобразится уведомление с подтверждением



При попытке активировать лицензию “DataMobile Апгрейд” для неподходящей версии лицензии, отобразится окно с уведомлением



Полезные статьи

[Информация о лицензии](#)

2 Активация нового сертификата Lifetime

Видео: <https://rutube.ru/video/2a5afd2f44fd0cfcf6cb6617ec96d7ee/>

После приобретения сертификата **Бессрочной** лицензии ее необходимо добавить в личный кабинет **DMcloud**.

Для этого необходимо:

- Перейти на вкладку **Лицензии**;
- Нажать кнопку **Добавить**.

The screenshot shows the 'Мои лицензии' (My Licenses) section of the DMcloud interface. On the left is a sidebar with filters: 'Фильтр' (Filter), 'Статус' (Status) with a dropdown 'Все лицензии' (All licenses), 'Продукт' (Product) with a dropdown 'Все продукты' (All products), 'Тип лицензии' (License Type) with a dropdown 'Все' (All), 'Группы устройств' (Device Groups) with a dropdown 'Все' (All), and 'Срок истечения' (Expiry Date) with a dropdown 'Выберите период' (Select period) and a 'Сбросить' (Reset) button. The main area is titled 'Мои лицензии' and has a '+ Добавить' (Add) button. Below is a search bar 'Введите запрос' (Enter request) and a 'Найти' (Find) button. The license list has columns: 'СЕРТИФИКАТ' (Certificate), 'ПРОДУКТ' (Product), 'ЛИЦЕНЗИЯ/МОДУЛЬ' (License/Module), 'ПЕРИОД' (Period), 'ПАРТНЕР' (Partner), and 'УСТРОЙСТВО' (Device). The list contains four entries: 1) DataMobile LifeTime, Online, unlimited, partner 'ООО "Компания Сканпорт"', device 'AQA1A66...96C963C'; 2) DataMobile, Online, unlimited, partner 'ООО "Компания Сканпорт"', device 'AQA1A66...96C963C'; 3) DM.Invent LifeTime, Invent, unlimited, partner 'ООО "Компания Сканпорт"', device 'B6E97E02000111... B6E97E0...D2B3802'; 4) DM.TONIP LifeTime, TONIP, unlimited, partner 'ООО "Компания Сканпорт"', device 'B6E97E02000111... B6E97E0...D2B3802'. The bottom entry is 'DM.Доставка Pro' with document '96367', period 'до 29.11.2025', partner 'ООО "Компания Сканпорт"', and device 'Сервер DM.Доставка Pro'.

В открывшемся окне необходимо:

- Ввести код сертификата, который был отправлен на почтовый адрес после покупки лицензии;
- Нажать **Добавить**.

Введите сертификат



DMcloud

• • • - • • • - • • • - • • •



Сбросить

Добавить

Важно

При наличии отдельных сертификатов на модуль и основную лицензию - сначала активируется сертификат основной лицензии и только потом активируется модуль на доп. функционал основной лицензии

- Если сертификат был введен корректно, то по нажатию на кнопку **Добавить** открывается форма активации сертификата.

Активация сертификата

E-mail

best_client_3@scanport.ru



! На указанный e-mail будет отправлен файл с лицензией

Сертификат

333 - 222 - 333 - 222

ID устройства

Введите значение



Активировать

Добавить без активации

Примечание

по соответствующей кнопке сертификат возможно добавить в личный кабинет с возможностью активации позднее

- Если используется версия ПО DataMobile ниже 3.6.0, то на указанную почту придет файл с лицензией, которую необходимо перенести на устройство (см. [Лицензии](#))



Группа
сертификатов



DataMobile
LifeTime



Online

Не ограничен

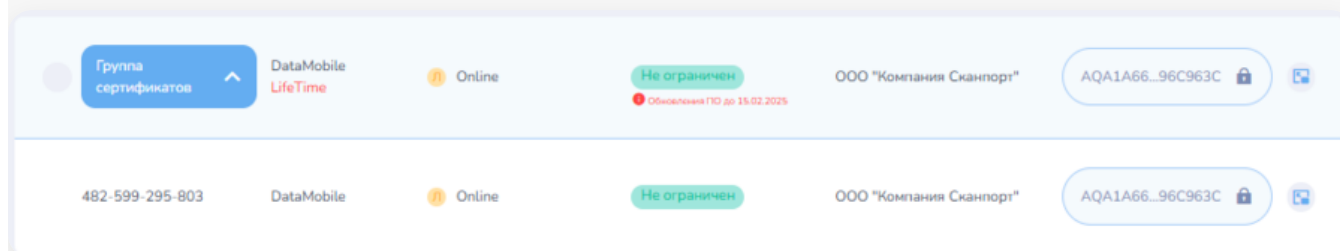
Обновления ПО до 15.02.2025

ООО "Компания Сканпорт"

AQA1A66...96C963C

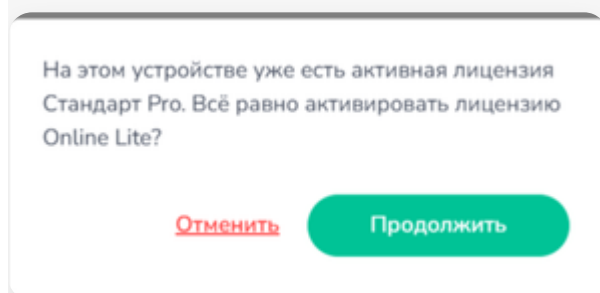


Процесс активации модуля Бессрочной лицензии аналогичен процессу активации лицензии, который так же будет доступен в [Группе Сертификатов](#) :

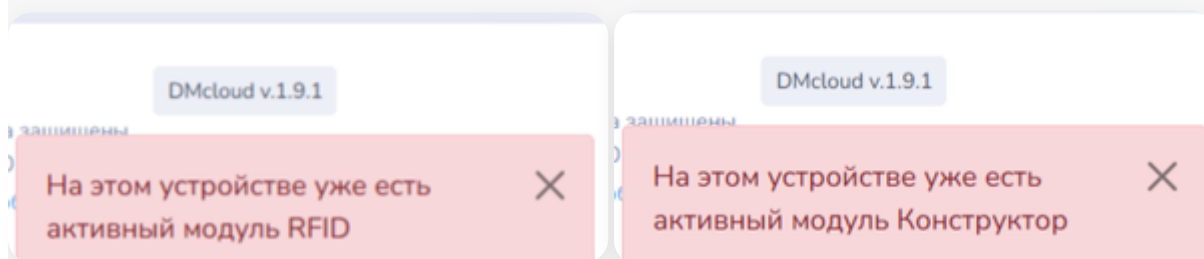


- Если используется версия ПО DataMobile выше 3.6.0, то по аналогии с нашими временными подписками, необходимо зайти на устройство и нажать на кнопку “Проверить лицензию”.

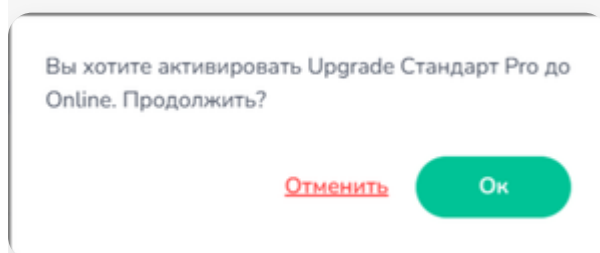
При попытке активировать ещё одну лицензию на это же устройство отобразится уведомление о том что на данном устройстве уже есть активная лицензия и предложить продолжить или отменить действие. При нажатии [Продолжить](#) активируется новая лицензия с текущей даты и со сроком обновления в течение года с текущей даты, старая лицензия становится неактивной



Если на устройстве активирован модуль, и пользователь активирует на то же устройство еще один такой же, то отобразится оповещение о невозможности добавить данный модуль



При активации лицензии “DataMobile Апгрейд” отобразится уведомление с подтверждением



При активации лицензии “DataMobile Апгрейд” до той же версии лицензии, что уже есть на устройстве, отобразится уведомление с подтверждением

На этом устройстве уже есть активная лицензия Стандарт Pro. Всё равно активировать лицензию Upgrade Стандарт до Стандарт Pro?

[Отменить](#)

Продолжить

При попытке активировать лицензию "DataMobile Апгрейд" для неподходящей версии лицензии, отобразится окно с уведомлением

К сожалению, текущая лицензия не позволяет активировать Upgrade Online Lite до Online по причине несоответствия версий.

Ок

Полезные статьи

Информация о лицензии

<https://docs.data-mobile.ru/dmcloud/instruktsiya/litsenzii/typ-litsenzii/bessrochnaya-litsenziya-lifetime/>