



Часто задаваемые вопросы

Продукт	DataMobile
Адрес	https://docs.data-mobile.ru/datamobile/chasto-zadavaemye-voprosy/
Дата сборки	06.10.2026

Часто задаваемые вопросы

СОДЕРЖАНИЕ

- 1: Активация бесплатной ТРИАЛ-лицензии
- 2: Настройка обмена: Яндекс Диск
- 3: Ошибка: "Для проверки требуется ключ True API"
- 4: Ошибка: "Не удалось получить ключ сессии ИСМП"
- 5: Ошибка: "Ошибка заполнения результатов проверки документа."
- 6: Ошибка: "Текст XML содержит недопустимый символ в позиции N"
- 7: Ошибка: При интеграции расширения
- 8: Ошибка при загрузке товаров
- 9: Сообщение: "Товар не найден" при сканировании групповой упаковки

В ходе работы или изучения продукта могут возникать различные вопросы. В большинстве случаев ответы уже есть в общей [Инструкции](#) или на нашем [RuTube*](#) канале. Но некоторые из вопросов повторяются наиболее часто...

Мы собрали для вас ответы на наиболее часто задаваемые вопросы в текущей серии подстатей!

Примечание

Не удалось найти ответ? Оставьте обращение на нашем портале по ссылке: [Онлайн поддержка](#) | Компания Сканпорт!

1 Активация бесплатной ТРИАЛ-лицензии

Рассмотрим процесс активации ТРИАЛ-лицензии. Детальное описание лицензий доступно по ссылке [Лицензирование](#)

Варианты активации

Активация ТРИАЛ-лицензии возможно двумя способами:

- через ПО **DataMobile**
- через ЛК **DMcloud**

Активация

Активация в DataMobile

Для активации лицензии с помощью мобильного приложения необходимо установить дистрибутив программы доступный по ссылке [Яндекс.Диск](#). Далее зайти в приложение



Нажимаем **Далее** и появляется форма с возможностью активации пробной лицензией



ЛИЦЕНЗИЯ

Для доступа к полному функционалу требуется лицензия. Войдите в аккаунт DMCloud для получения лицензии или попробуйте бесплатно.

[Войти или зарегистрироваться в DMcloud](#)

[Попробовать бесплатно](#)

[Поехали!](#)

Нажимаем **Попробовать бесплатно** и заполняем форму





ЛИЦЕНЗИЯ

Для доступа к полному функционалу требуется лицензия. Войдите в аккаунт DMCloud для получения лицензии или попробуйте бесплатно.

Регистрация

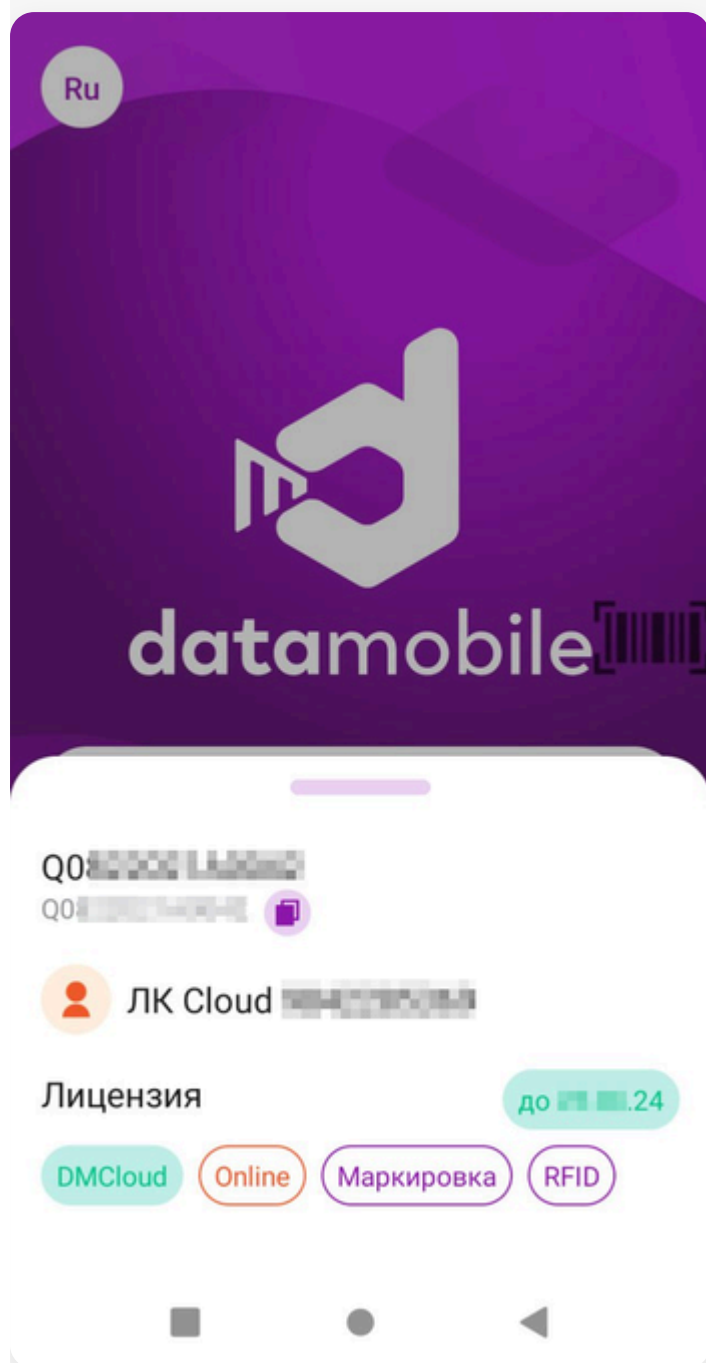


ЗАВЕРШЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ

На указанную почту будет отправлено письмо со ссылкой для завершения регистрации

Получить лицензию

После нажатия на **Получить лицензию**, временная лицензия будет активирована на устройстве

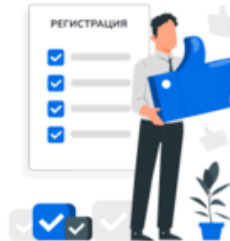


Далее необходимо перейти на указанную почту, открыть письмо для подтверждения

Завершение регистрации

DMcloud dmccloud@scanport.ru Сегодня в 12:09
Я >

Завершение регистрации



Для завершения регистрации, перейдите по ссылке ниже

Завершить регистрацию

www.data-mobile.ru Support507@data-mobile.ru

+7 (495) 981-90-78

После откроется форма регистрации ЛК DMcloud, где необходимо указать все данные

Авторизация



Регистрация

Имя, Фамилия

Введите имя и фамилию

Компания

Введите компанию

Телефон

Введите телефон

Почта

test@test.ru

Пароль

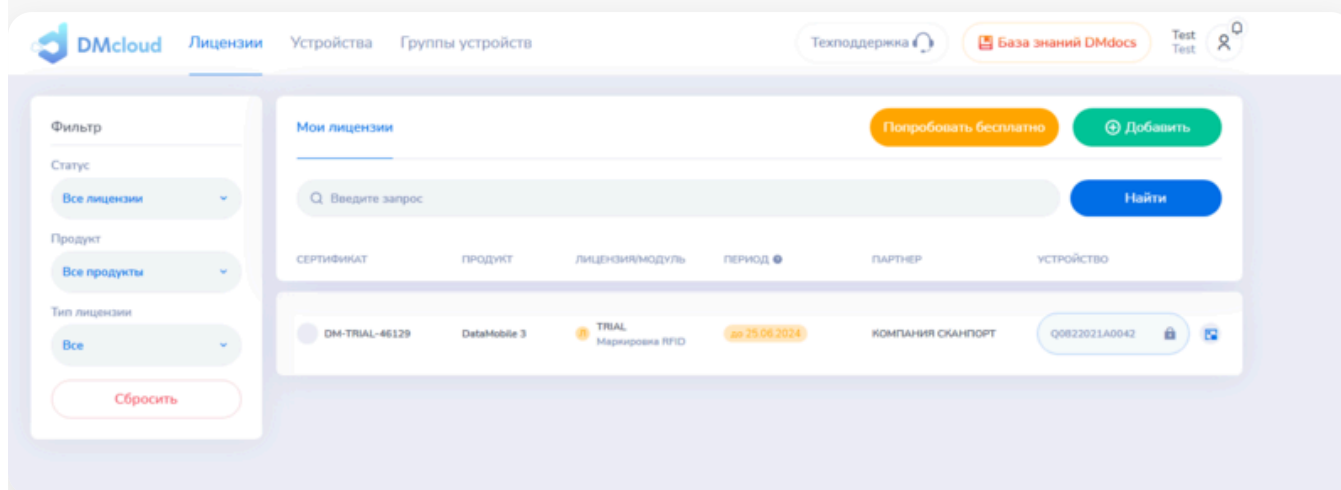
Введите пароль

Подтверждение пароля

Введите подтверждение пароля

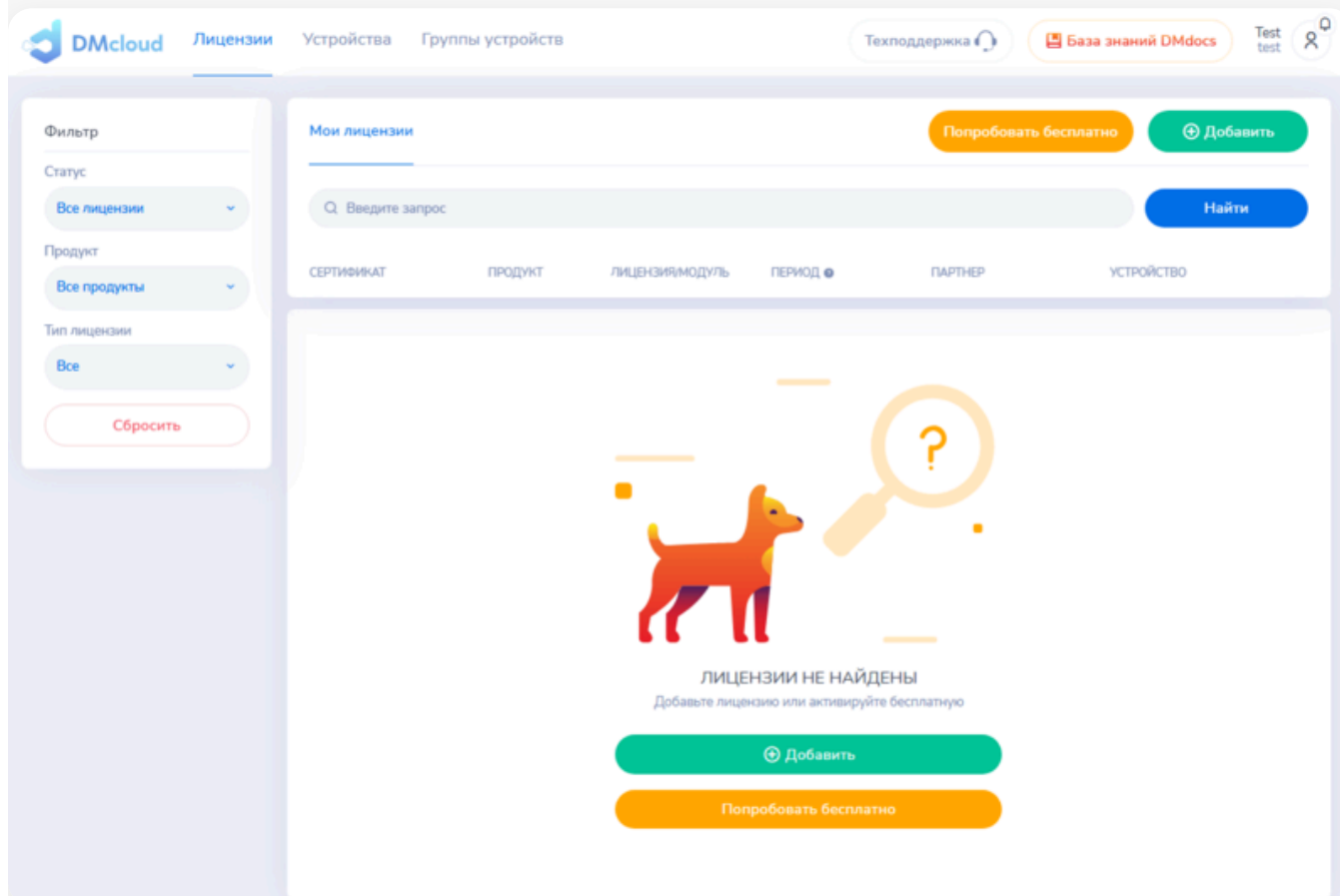
Подтвердить

Необходимо авторизоваться и будет видно нашу активированную лицензию



Активация в DMcloud

Для активации бесплатно лицензии необходимо перейти в [ЛК DMcloud](#) на вкладку **Лицензии**



Нажать **Попробовать бесплатно** и выбрать продукт **DataMobile**

Попробовать бесплатно

Будет добавлена бесплатная временная лицензия:

- Лицензия без ограничений функционала
- Срок действия 14 дней (с момента активации)
- Активируется вручную
- Привязка только к одному устройству
- Без переноса между устройствами

Выберите продукт

DataMobile

DM.Invent

DM.TOIP

После в списке мы увидим доступную бесплатную лицензию

DMcloud Лицензии Устройства Группы устройств

Техподдержка База знаний DMdocs Test test

Фильтр

Статус

Все лицензии

Продукт

Все продукты

Тип лицензии

Все

Сбросить

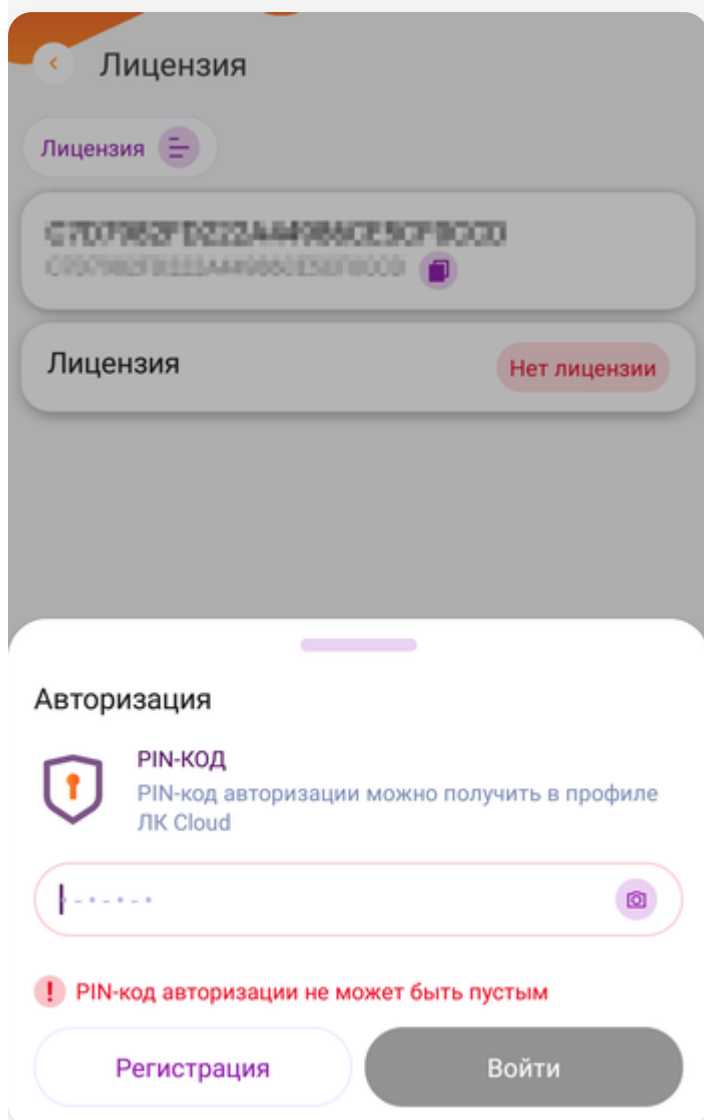
Мои лицензии

Попробовать бесплатно Добавить

Введите запрос Найти

СЕРТИФИКАТ	ПРОДУКТ	ЛИЦЕНЗИЯ/МОДУЛЬ	ПЕРИОД	ПАРТНЕР	УСТРОЙСТВО
DM-TRIAL-	DataMobile 3	TRIAL Маркировка RFID	14 дн	КОМПАНИЯ СКАНПОРТ	Выберите устройство

Теперь необходимо перейти в мобильное приложение, нажать **Войти** и ввести **ПИН-КОД**



ПИН-КОД авторизации доступен в профиле **ЛК DMcloud**

Далее в личном кабинете необходимо нажать **Выберите устройство** и выбрать нужное устройство, к которому необходимо привязать лицензию

Выберите устройство

Фильтр

Лицензия

Все устройства

Продукт

Все продукты

Состояние

Все

Группа

Все

Сбросить

Q

Найти

УСТРОЙСТВО	ГРУППА	СОСТОЯНИЕ	ЛИЦЕНЗИЯ
	По умолчанию	Активен	Нет лицензии

Отвязать

Сохранить

После нажатия **Сохранить** лицензия будет привязана к устройству и необходимо нажать значок активации срока действия лицензии

14 дн. ▶

После проделанных операций, в приложении на вкладке **Лицензия** необходимо нажать **Проверить лицензию** для проверки

2 Настройка обмена: Яндекс Диск

На текущий момент есть два варианта настройки обмена ПО **DataMobile** с облачным сервисом **Яндекс Диск**:

- **Вариант #1: Создание приложения**

Краткое описание принципа:

- Создаём приложение в **Яндекс Диск** (по сути, некую среду для обмена данными)
- Получаем токен в 1С обработке **DataMobile: выгрузка и загрузка данных** + формируем **QR-код токена** для ПО **DataMobile**
- Со стороны ПО **DataMobile** в настройках обмена с учетной системой - сканируем **QR-код токена** полученный в 1С

- **Вариант #2: Авторизация из ПО**

Краткое описание принципа:

- Со стороны ПО **DataMobile** в настройках обмена с учетной системой - авторизуемся в сервисе **Яндекс Диск** для получения токена непосредственно из ПО.
- Устанавливаем программу **Яндекс.Диск 3.0** - специализированное ПО от **Яндекс** для синхронизации каталогов облачного диска с каталогами ПК.
- В 1С выбираем для типа обмена **Локальный каталог обмена** - каталог синхронизации.

Вариант #1: Создание приложения

Настройки Яндекс Диск

Первоначально для настройки обмена через Яндекс Диск необходимо создать приложение перейдя по ссылке **Яндекс ID**. Откроется форма **Создание приложения**, где необходимо указать:

- Название вашего сервиса
- Выбрать Веб-сервисы
- Указать Redirect URI для веб-сервисов - https://oauth.yandex.ru/verification_code

Общие данные

Название вашего сервиса

DataMobile



Иконка сервиса (не более 1Мб)

 Прикрепить иконку

Платформы приложения

Выберите хотя бы одну платформу

☒ Веб-сервисы

Redirect URI

Адрес страницы, куда направим пользователя после того, как он разрешил или отказал приложению в доступе

https://oauth.yandex.ru/verification_code



Suggest Hostname

Хост страницы, на которой разместится кнопка или виджет авторизации

<https://>



☐ iOS-приложение

☐ Android-приложение

- Далее предоставить необходимые доступы к данным:

Доступ к данным

Чтобы добавить доступ, укажите его название

Доступ к папке приложения на Диске

cloud_api:disk.app_folder



Чтение всего Диска

cloud_api:disk.read



Запись в любом месте на Диске

cloud_api:disk.write



Доступ к информации о Диске

cloud_api:disk.info



- Указать Вашу почту для связи:

Почта для связи

Укажите почту компании или свою. Будем оповещать об изменениях во внешней авторизации



Создать приложение

Нажимая на кнопку, вы соглашаетесь с [Условиями использования сервиса «API авторизации через Яндекс ID»](#)

- После того как указали все необходимые данные - откроется форма с приложением и необходимыми данными для настройки обмена

DataMobile

Создано: 3 декабря 2024

**Следующий шаг —
получите данные
пользователя****2** Получите токен для доступа к API Яндекс ID

Готовые скрипты

3 Обменяйте токен на данные пользователя

Запрос к API Яндекс ID

Почта для связи

datamobile@scanport.ru



Виджет «Мгновенный вход»

Отображать виджет, если у пользователя нет авторизации в Яндексе



Запрашиваемые права

Яндекс.Диск REST API

- Доступ к папке приложения на Диске
- Чтение всего Диска
- Запись в любом месте на Диске
- Доступ к информации о Диске



Время жизни токена с текущими правами: Не менее, чем 1 год

ClientID

8141313277234b54adf6fb641b380c8b



Client secret

Обновить

1efc3d45a38943a299a195c7e2e17203



Redirect URI для веб-сервисов

https://oauth.yandex.ru/verification_code



Настройки IC

Внимание

Функционал доступен для платформ с версией режима совместимости 8.3.6 и выше.

Теперь нам необходимо подставить соответствующие данные в обработку:

- Client ID
- Client secret
- Нажать на синюю стрелку у Код подтверждения :

Откроется страница авторизации, где необходимо авторизоваться под тем аккаунтом, где создали приложение и отобразиться код подтверждения.

Вставить код подтверждения.

- Token заполняется автоматически по нажатию на стрелку

← → ☆ **DataMobile: выгрузка и загрузка данных (23.05.2024) v.3**

Выгрузка | **Загрузка** | **Настройки**

КАТАЛОГ ХРАНЕНИЯ НАСТРОЕК:

Тип обмена:

[Создать веб-сервис для настройки обмена через Яндекс Диск](#)

Client ID:

Client secret:

Код подтверждения:

Токен:

Срок действия токена:

[> Маркировка](#)

- При нажатии **Проверить связь** должно появиться системное сообщение об успешном соединении

 **Техническая поддержка:** <https://data-mobile.ru/helpdesk/> support507@data-mobile.ru

Сообщения:

— Соединение с Яндекс Диск установлено

- Так же есть возможность сформировать **QR-код токена** для сканирования в ПО

← →
☆ DataMobile: выгрузка и загрузка данных (23.05.2024) v.3

Выгрузка
Загрузка
Настройки

КАТАЛОГ ХРАНЕНИЯ НАСТРОЕК:

Тип обмена:

Яндекс Диск
▼ ...

[Создать веб-сервис для настройки обмена через Яндекс Диск](#)

Client ID:

50ab4fd8ab4346ee85e6ad0248714f86

Client secret:

8cb5fc0a7541466ba5b84f4f04bf48c7

Код подтверждения:

fbxsly5fturypf4t

↩

Токен:

y0_AgAAAABqVpkUAAzH5QAAAAEYeFDnAACiUu8tQnZO9LiqDKBYi

↩

Срок действия токена:

14.11.2025 14:52:40

📅

Проверить связь

Сформировать QR Код токена

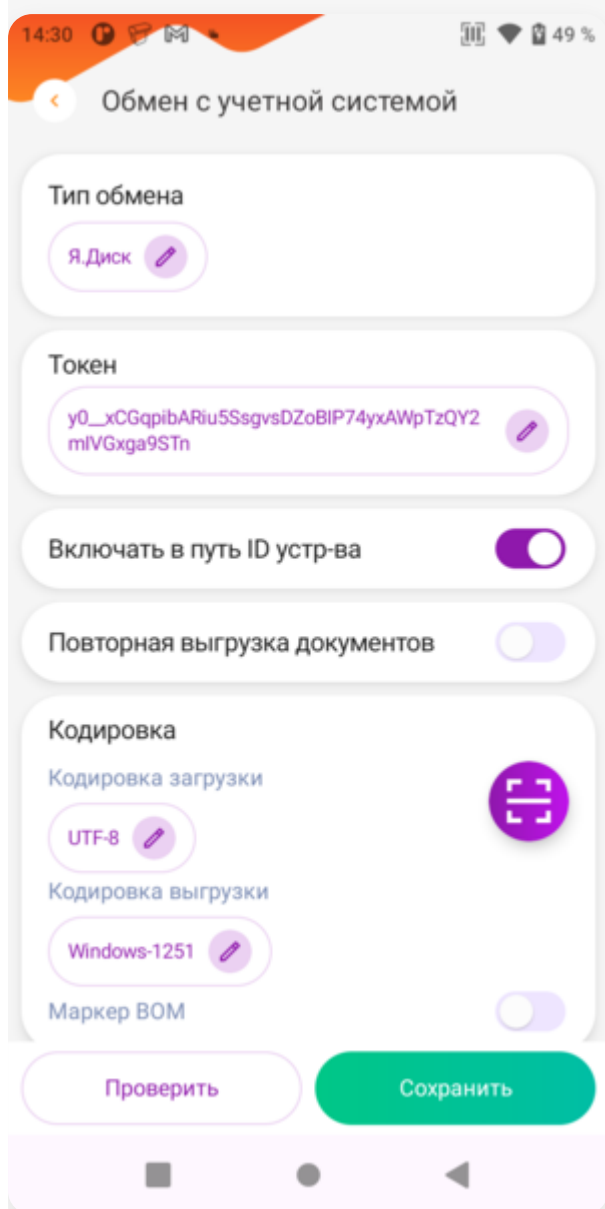


[> Маркировка](#)

Настройки ПО

В приложении, для подключения устройства к сервису **Яндекс Диск** необходимо:

- Через раздел "Настройки" > "Обмен" > "Учетная система" - выбрать тип обмена **Я.Диск**
- Отсканировать **QR-код токена** сформированный в 1С сканером или камерой (фото-сканер) - значение токена должно заполниться в поле "Токен" Важно использовать точно такой же токен, как в 1С, не следует делать авторизацию из ПО, по кнопке "Авторизация". Иными словами, токен в 1С и в ПО должен быть один и тот же, иначе организовать обмен не получится.
- Опционально, включить параметр "Включать в путь ID устройства" - тогда в каталоге приложения сервиса **Яндекс Диск** будет дополнительно создан каталог устройства, который будет отображаться в обработке 1С



После успешной проверки связи из ПО **DataMobile** на облачном ресурсе **Яндекс Диск** в каталоге приложения будет создан каталог **DataMobile** с подкаталогами [In](#) / [Out](#) / [Log](#) .

Вариант #2: Авторизация из ПО

Настройки ПО

В ПО **DataMobile** потребуется:

- Через раздел "Настройки" > "Обмен" > "Учетная система" - выбрать тип обмена **Я.Диск**
- Нажать на кнопку **Авторизация**

ПО выведет уведомление с предложением ввести необходимые данные авторизации.

После ввода необходимых данных наименование кнопки **Авторизация** изменится на **Получить токен**.

- Нажать на кнопку **Получить токен**

Настройки приложения Яндекс Диск

Для синхронизации каталогов обмена **Яндекс Диск** с нужным компьютером необходимо:

- Скачать программу **Яндекс.Диск**
- После установки > открыть программу > перейти в настройки (**Файл > Настройки > Основные**)
- Нажать **Настройки расположения папок...** > изменить путь к каталогу обмена на тот, который планируется использовать

Рекомендации по настройке от Яндекс доступны по [ссылке](#) *

Каталог **Приложения** будет виден в программе **Яндекс Диск** на ПК и в каталоге, который указан для синхронизации.

Если каталог **Приложения** отсутствует локально на компьютере, значит в настройках программы **Яндекс Диск** для него задано правило **Хранить только в облаке**. Чтобы изменить это, нужно нажать правой кнопкой мыши по каталогу и выбрать пункт **Сохранить на компьютере**.

Настройки 1С

В 1С обработке **DataMobile: выгрузка и загрузка данных** на вкладке **Настройки**:

- Выбрать тип обмена **Локальный каталог обмена**
- В качестве **Каталога обмена с ТСД** указывается каталог **Приложения** указанный в программе **Яндекс Диск**

Видеоматериалы

Видео: <https://rutube.ru/video/67036139c14e01aba67d80a99ff026e3/>

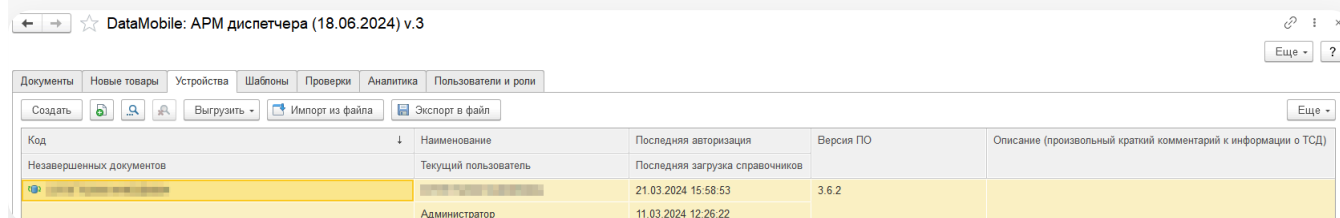
Полезные статьи

- [Настройки](#)
- [Учетная система](#)

3 Ошибка: "Для проверки требуется ключ True API"

При возникновении ошибки необходимо проделать следующие шаги:

- Перейти в **АРМ Диспетчера** на вкладку **Устройства**



- Перейти в настройки устройства на вкладку **Маркировка**

☆ [DataMobile: Список ТСД]

Записать и закрыть **Записать**

Код: []

Наименование: []

Текущий пользователь: Администратор

Последняя авторизация пользователя: 22.12.2023 14:57:42

Последняя загрузка справочников: []

Описание (опционально): []

Основные Роли Товары Шаблоны Склады Печать **Маркировка** Шаблоны штрихкодов

Организация: [] **Использовать производственный объект**

Ключ сессии: [] **Получить ключ сессии**

Цифра расширения: 0

Префикс компании GS1: 0

- Указать **Организацию** и получить **Ключ сессии**

Далее необходимо включить дополнительную настройку для автоматического получения ключа:

- В **АРМ Диспетчера** перейти на вкладку **Проверки** -> **Маркировка**

←

→

DataMobile: АРМ диспетчера (18.06.2024) v.3

Документы

Новые товары

Устройства

Шаблоны

Проверки

Аналитика

Пользователи и роли

Допуски весовых товаров

Допуски ОСГ

ВСД по товару

Маркировка

Запросить ключ сессии:

☒

Периодичность запроса (в минутах):

5

- Установить галочку **Запросить ключ сессии** и указать **Периодичность запроса**

4 Ошибка: "Не удалось получить ключ сессии ИСМП"

При возникновении ошибки необходимо проделать следующие шаги:

- Перейти в раздел **НСИ и администрирование** -> **Интеграция с ИС МП (обувь, одежда, табак...)**

Интеграция с ИС МП (обувь, одежда, табак...)

★ Интеграция с ИС МП (обувь, одежда, табак...)

Интеграция с ФГИС "Зарно"

- В открывшемся меню выбрать раздел **Сертификаты для подписания сообщений и авторизации на сервере**

Настройка параметров подключения к станциям управления заказами

Сертификаты для подписания сообщений и авторизации на сервере

Настройка сертификатов электронных подписей для автоматического г

- Открыть **Сертификат ключа электронной подписи и шифрования** и нажать **Проверить**

Для приобретения коммерческой версии [нажмите сюда](#).

← → Настройка сертификатов организаций для автоматического обмена по расписанию и запроса сведений ГИС МТ *

Записать и закрыть

Закреть

Добавить

↑ ↓

Установить пароль

Организация

ИП "Предприниматель"

★ *.adgrx.com, до 01.2024 (Сертификат ключа электронной подписи и шифрования)

Основное Подписываемые виды документов

Записать и закрыть Записать Запись пароля сертификата Проверить... Сохранить в файл... Еще ?

Сертификат просрочен ☒ Напомнить о перевыпуске

Кому выдан: *.adgrx.com

Кем выдан: DO_NOT_TRUST_FiddlerRoot, Created by http://www.fiddler2.com

Действителен до: 30.01.2024

Назначение: Подписание данных, Шифрование данных

Фамилия: Имя: Отчество:

Фирма: DO_NOT_TRUST Должность:

Представление: *.adgrx.com, до 01.2024 ?

Организация:

Физическое лицо:

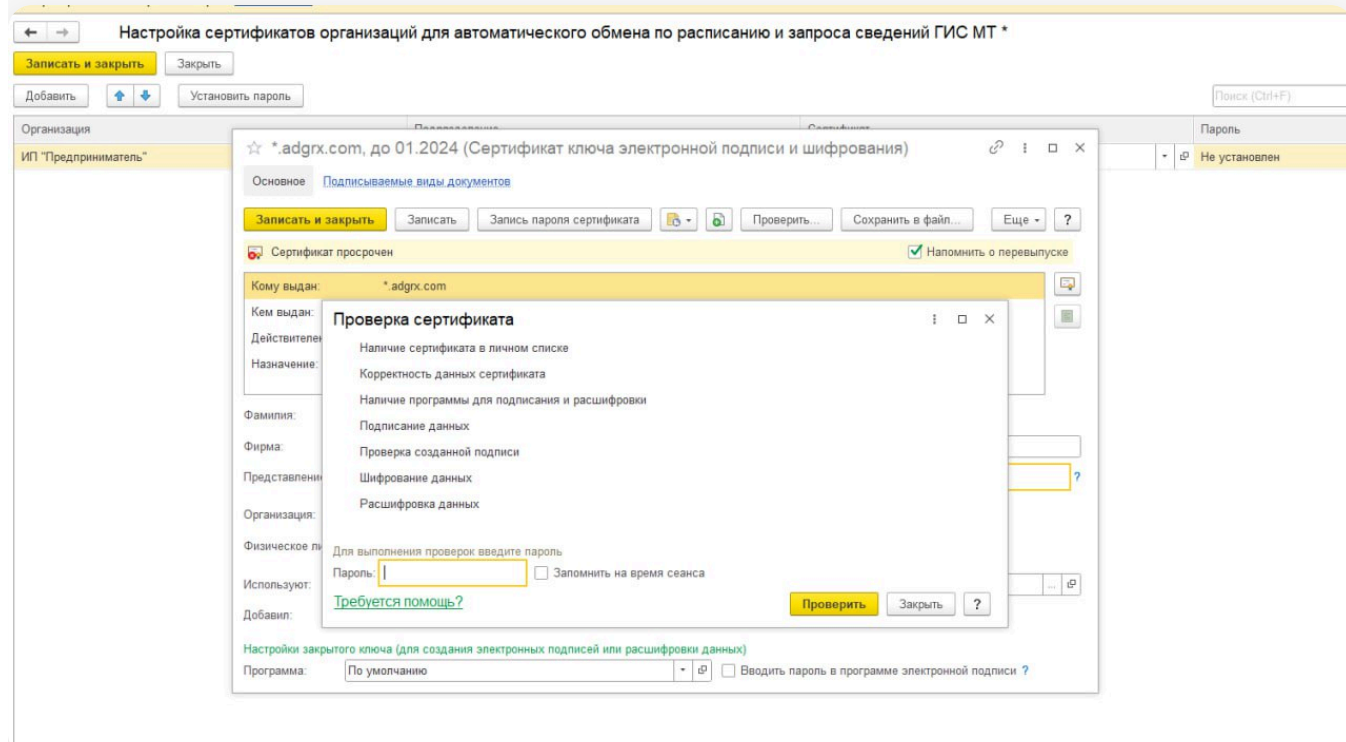
Используют: Орлов Александр Владимирович

Добавил: Орлов Александр Владимирович

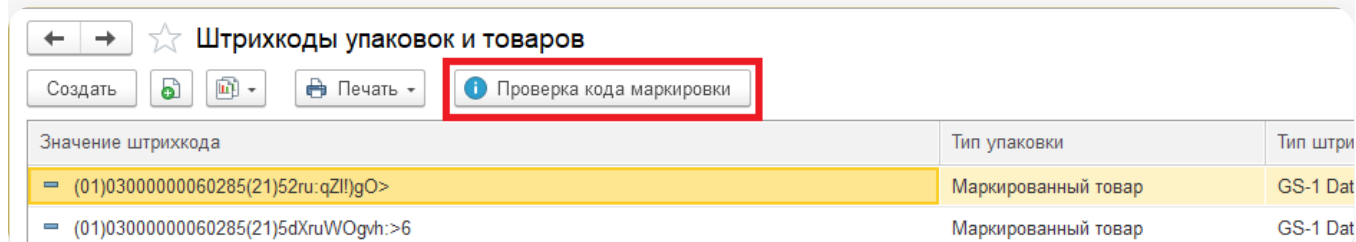
Настройки закрытого ключа (для создания электронных подписей или расшифровки данных)

Программа: По умолчанию ☐ Вводить пароль в программе электронной подписи ?

- В открывшейся форме необходимо ввести **Пароль** и поставить галочку возле **Запомнить на время сеанса**



- Перейти в справочник “Штрихкоды упаковок и товаров” и проверить код маркировки нажатием на “Проверка кода маркировки”



Ключ действителен и будут обновляться в автоматическом режиме, пока не закроется 1С. После того, как заново открыли 1С, необходимо ещё раз проделать данную операцию.

5 Ошибка: "Ошибка заполнения результатов проверки документа."

Полное описание

"Не удалось загрузить документ, по причине: Ошибка заполнения результатов проверки документа. Не получилось обновить ключ сессии. Проверьте настройки подключения к ИС."

Вид обмена

- Online

Когда?

- внесение результатов подбора документа с маркируемыми товарами

Причина

- типовое уведомление ИС о недоступности подключения к Честному знаку (ИСМП)

Решение

- если работа ведется НЕ с документом приемки товаров
-> возможно в настройках шаблона, на вкладке Маркировка, включить опцию "Проверка без сертификата ИСМП"
- если работа ведется с документом приемки товаров
-> требуется вручную проверить подключение к Честному знаку (типовой функционал ИС)

Полезные статьи

Ошибка: "Не удалось получить ключ сессии ИСМП"

6 Ошибка: "Текст XML содержит недопустимый символ в позиции N"

Вид обмена

- Offline

Когда?

- при загрузке справочников в ПО
- при загрузке результата подбора документа

Причина

- проблема в наличии спецсимвола (например, в наименовании товара `<code>`)

Решение

- вручную удалить спецсимвол из файла выгрузки или загрузки.

Примечание

не используйте спецсимволы в наименованиях товаров и их атрибутах в вашей системе учета.

7 Ошибка: При интеграции расширения

Полное описание

При интеграции расширений по описанию из статьи [Расширение](#) - возможно возникновение различных ошибок.

Важно

Обращаем Ваше внимание, что **поддерживаются только актуальные версии конфигураций**.

Если версия релиза Вашей конфигурации отличается от актуальной, могут возникать сложности по ее запуску.

Примечание! Если самостоятельно не удаётся разрешить вопрос интеграции расширения в **не актуальную конфигурацию** или **не типовую конфигурацию** - всегда есть возможность обратиться на наш [портал технической поддержки](#) для уточнения возможности использования или работоспособности расширения в Вашей конфигурации, а так же для передачи на оценку и выполнению работ силами наших специалистов.

Вид обмена

- Online
- Offline

Когда?

- Во время установки или обновления расширения.

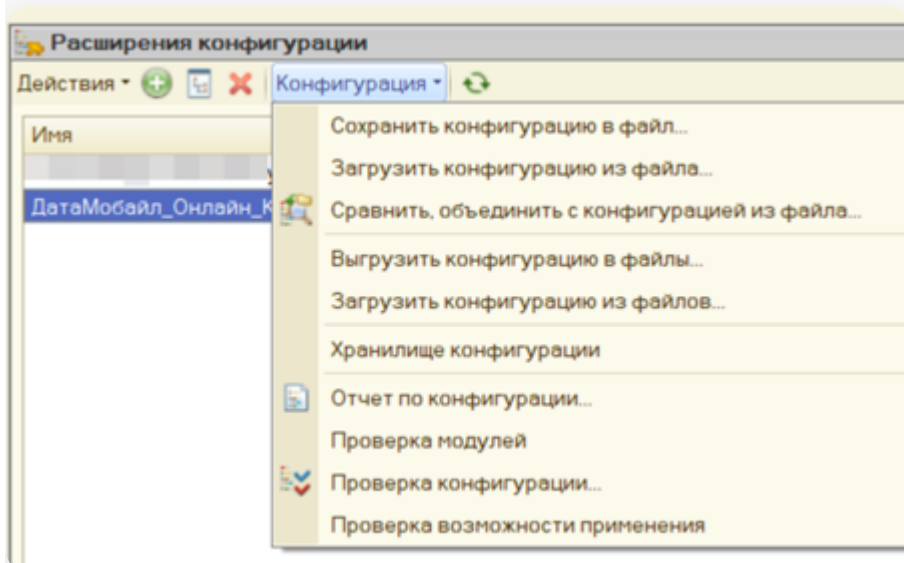
Причина

Если упростить все случаи, то они сводятся к двум вариантам:

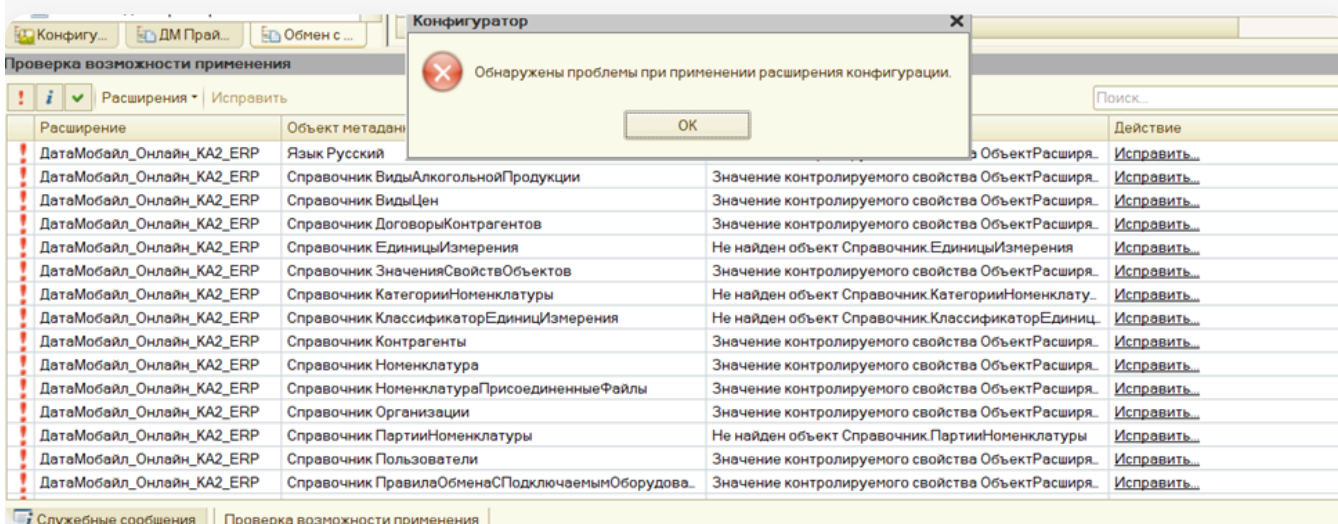
1. Наследуемый объект из конфигурации отличается от того, который есть в расширении.
2. Есть различия контролируемых свойств объектов.

Для понимания, будет ли корректно запускаться расширение, необходимо:

1. Нажать “Конфигурация” / “Проверка возможности применения”



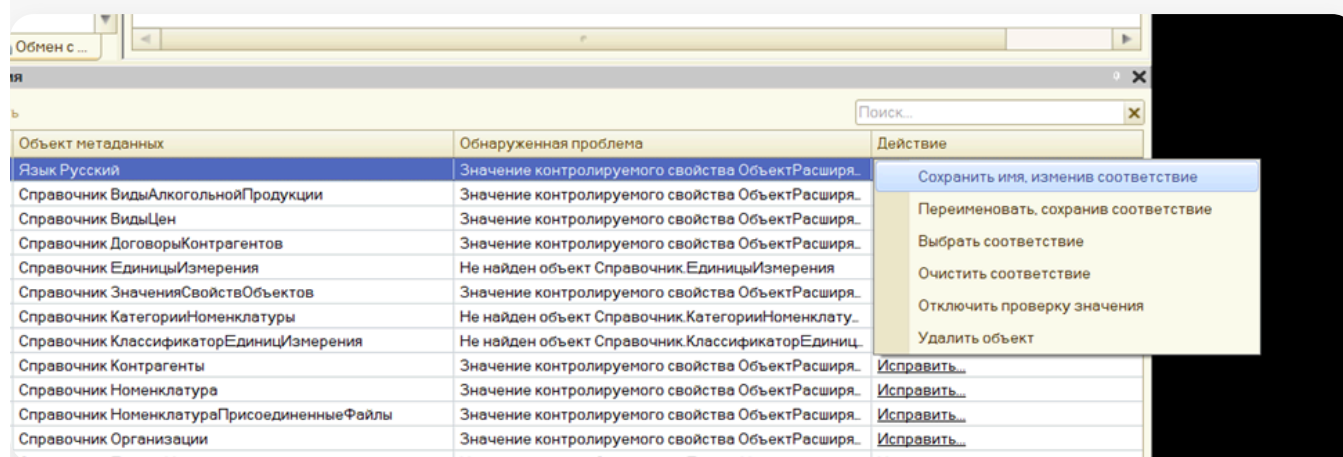
1. После проверки будет выведен список замечаний



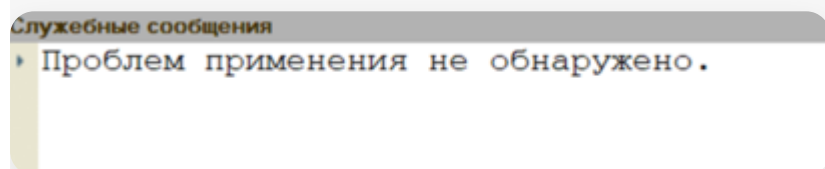
Решение

Возможно использовать варианты решения в колонке “Действия” в строке на “Исправить”:

- Если в **Вашей** конфигурации объект по названию отличается от того, который есть в расширении, необходимо “Выбрать соответствие”, если же нет сопоставления, то “Очистить соответствие” или “Отключить проверку значения”.
- Если в **Вашей** конфигурации нет объекта с указанным названием, то возможно воспользоваться вариантом “Удалить объект”. **Важно!** Нужно понимать, что в программном коде может быть обращение к несуществующему объекту метаданных в **Вашей** конфигурации, что может приводить к ошибкам в процессе работы.



После исправления всех строк - отобразится сообщение вида "Проблем применения не обнаружено".



Полезные статьи

- [Интеграция расширения](#)

8 Ошибка при загрузке товаров

Вид обмена

- Online

Когда

- При загрузке всех товаров с устройства.

Причина

- Справочник товаров учётной системы объёмный (более 100–500 тыс. записей) либо на товар приходится большое количество характеристик или штрихкодов.

Решение

При онлайн-обмене и наличии физически нанесённых штрихкодов на товарах нет необходимости каждый раз загружать весь справочник товаров.

- Если работа ведётся по заданию, достаточно включить параметр [Загрузка товаров с документами](#).
- Если работа ведётся без задания, следует использовать [Поиск товара - Сервер](#) или [Сервер - устройство](#).

Объёмный справочник товаров на устройстве создаёт значительную нагрузку, что требует более мощных вычислительных ресурсов.

Если всё же необходимо локально хранить полный справочник, но в процессе загрузки возникают обрывы соединения из-за нестабильной работы сети, рекомендуется использовать [Использовать порционную выгрузку](#):

1. Не загружать все справочники, а применять параметр шаблона [Загрузка товаров с документами](#).
2. Использовать параметр шаблона [Поиск товара - Сервер](#).
3. Для карточки устройства активировать [Использовать порционную выгрузку](#) (настройка [Количество товаров в порции](#)).

Важно: если в учётной системе часто изменяются карточки товаров (обновляются атрибуты или реквизиты, добавляются штрихкоды), эти изменения регистрируются в системе. Для загрузки обновлённых данных не требуется повторно выгружать весь справочник —

достаточно из приложения инициировать загрузку (нажать кнопку [Загрузка данных](#)), и из учётной системы будут загружены только изменённые карточки.

Аналогичный механизм действует при изменении шаблонов: после их корректировки не нужно выгружать все шаблоны в приложение — достаточно запустить загрузку.

Дополнительно можно в файле конфигурации сервера, который используется для публикации, изменить строку с `reuseSessions="autouse"` на `reuseSessions="dontuse"`.

Полезные статьи

- [Общее](#) (описание параметра шаблона: “Загрузка товаров с документами”)
- [Подбор](#) (описание параметра шаблона: “Поиск товара”)
- [Вкладка «Товары»](#) (описание параметра шаблона: “Использовать порционную выгрузку”)

9 Сообщение: "Товар не найден" при сканировании групповой упаковки

Вид обмена

- Online (HTTP-сервис, Web-сервис)
- Offline (локальный, FTP, Яндекс Диск)

Где происходит обработка

- в документе
- в разделе [Операции](#) → [Проверка КМ – С токеном](#)

Когда возникает ситуация

- При сканировании штрихкода групповой (транспортной) упаковки.

Причина проблемы

Программное обеспечение (ПО) не распознаёт сканируемый штрихкод (ШК) как значение упаковки. В результате система переходит к логике поиска товара и, не обнаружив его, выводит сообщение [Товар не найден](#).

Возможные первопричины:

- не настроен шаблон штрихкода
- в шаблоне не активировано использование шаблонов штрихкодов
- не включён параметр [Расширенный поиск упаковок](#)

Решение

- Настроить шаблон штрихкода:
 - > перейдите в Настройки ПО → [Сканирование](#) → [Шаблоны штрихкодов](#)
 - > добавьте [Шаблон ШК](#) соответствующего формата с типом [Групповая упаковка](#)

Примечание. Если в шаблоне используется параметр [Ввод упак. листов](#) → [Палета](#), тип шаблона ШК должен быть [Короб](#).
- Активировать использование шаблонов штрихкодов:
 - > в настройках шаблона откройте вкладку [Общее](#)
 - > в блоке [Товары](#) включите параметр [Шаблоны штрихкодов](#) Примечание. Параметр применяется только для новых документов.

Если вид обмена — “Офлайн” и документ создаётся из ПО, повторно выгрузите шаблоны из учётной системы в ПО.

- Включить “Расширенный поиск упаковок”:

-> в настройках шаблона перейдите на вкладку [Маркировка](#)

-> в блоке [Проверка](#) активируйте параметр [Расширенный поиск упаковок](#) (значение — [По умолчанию](#)) Примечание. Используйте этот параметр, только если в документе требуется получать вложенность по упаковке, а ШК групповой упаковки (КИГУ) по формату полностью совпадает с значениями КИ в КМ (т. е. КМ без криптохвоста). Если вложенность не нужна, сканируйте ШК как обычный товар или КМ. Для этого: значение упаковки должно быть в справочнике [Штрихкоды упаковок и товаров](#) учётной системы либо к карточке номенклатуры учётной системы должен быть привязан GTIN как ШК Для ШК транспортной упаковки (КИТУ) формата SSCC или GSI обычно используется шаблон ШК. В настройках ПО ([Документы](#) → [Проверки](#)) есть аналог этого параметра — [Нерегламентируемые упаковки](#) . Он применяет ту же логику глобально для всего ПО, если параметр в шаблоне отсутствует.

Полезные статьи

[Шаблоны штрихкодов](#)

[Общее](#)

[Маркировка](#)

<https://docs.data-mobile.ru/datamobile/chasto-zadavaemye-voprosy/>